



Danderyds kommun

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass

24 respondenter

Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014



Om undersökningen

Bakgrund

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, och grundskola.

Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2014 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

Urval

Undersökningen är en totalundersökning, dvs samtliga barn eller elever i kommunen deltar inom de utvalda skolåren, inom grundskolan F-klass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns överst på varje sida.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

Om undersökningen

Åtgärdsmatris

Prioritera

Faktorer som är viktiga för föräldrarnas/ elevernas övergripande bedömning av skolan/förskolan, men där prestationen är låg. Förbättringar får därmed stor positiv inverkan på helhetsinställningen.

Vårda

Dessa faktorer är också viktiga för nöjdheten och resultatet är bra. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

På faktorer i denna del av matrisen är skolans/förskolans resultat höga men samtidigt har dessa faktorer en relativt lägre påverkan på helhetsinställningen. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än under *Prioritera*.

Bevaka

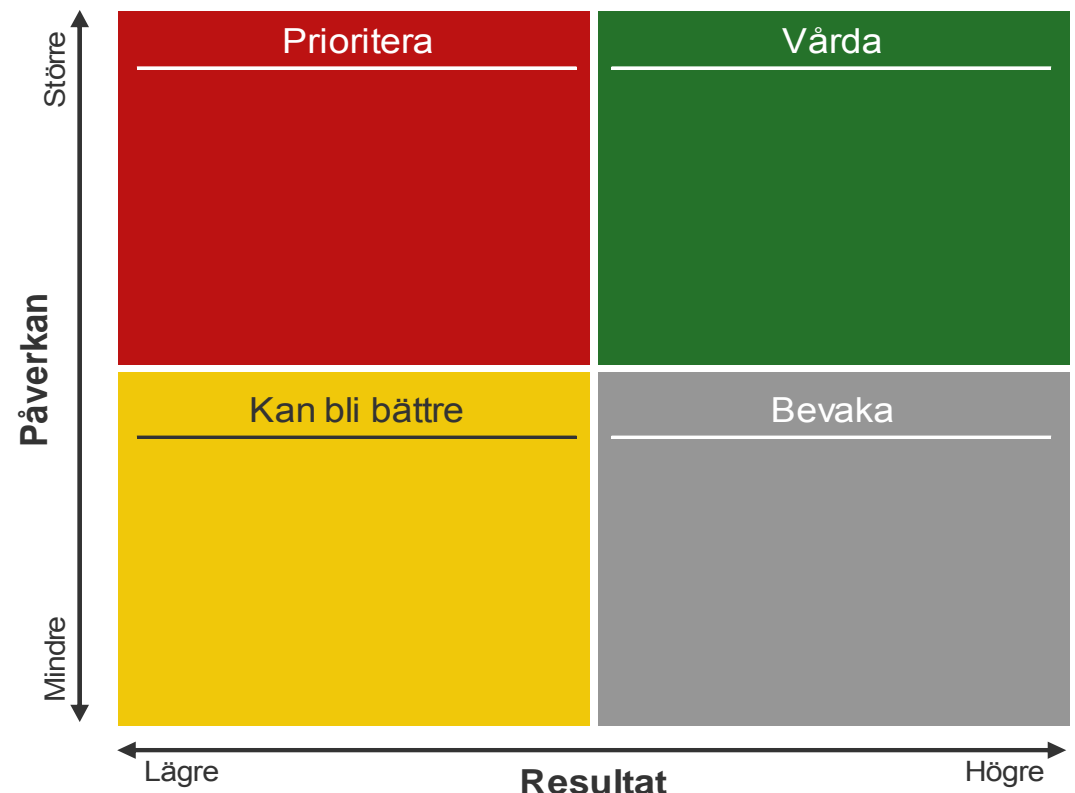
Här är prestationen på faktorerna låg samtidigt som påverkan på den övergripande nöjdheten också är låg. Här är det viktigt att bevaka prestationsnivån eftersom påståendena kan få högre betydelse om resultaten försämras.

Förklaring - Påverkan

På denna axel visas om faktorn har en större eller mindre påverkan på helhetsinställningen. Påverkansgraden är framtagen med hjälp av en korrelationsanalys där man undersöker sambandet mellan varje enskild faktor och helhetsattitydfrågan.

Förklaring - Resultat

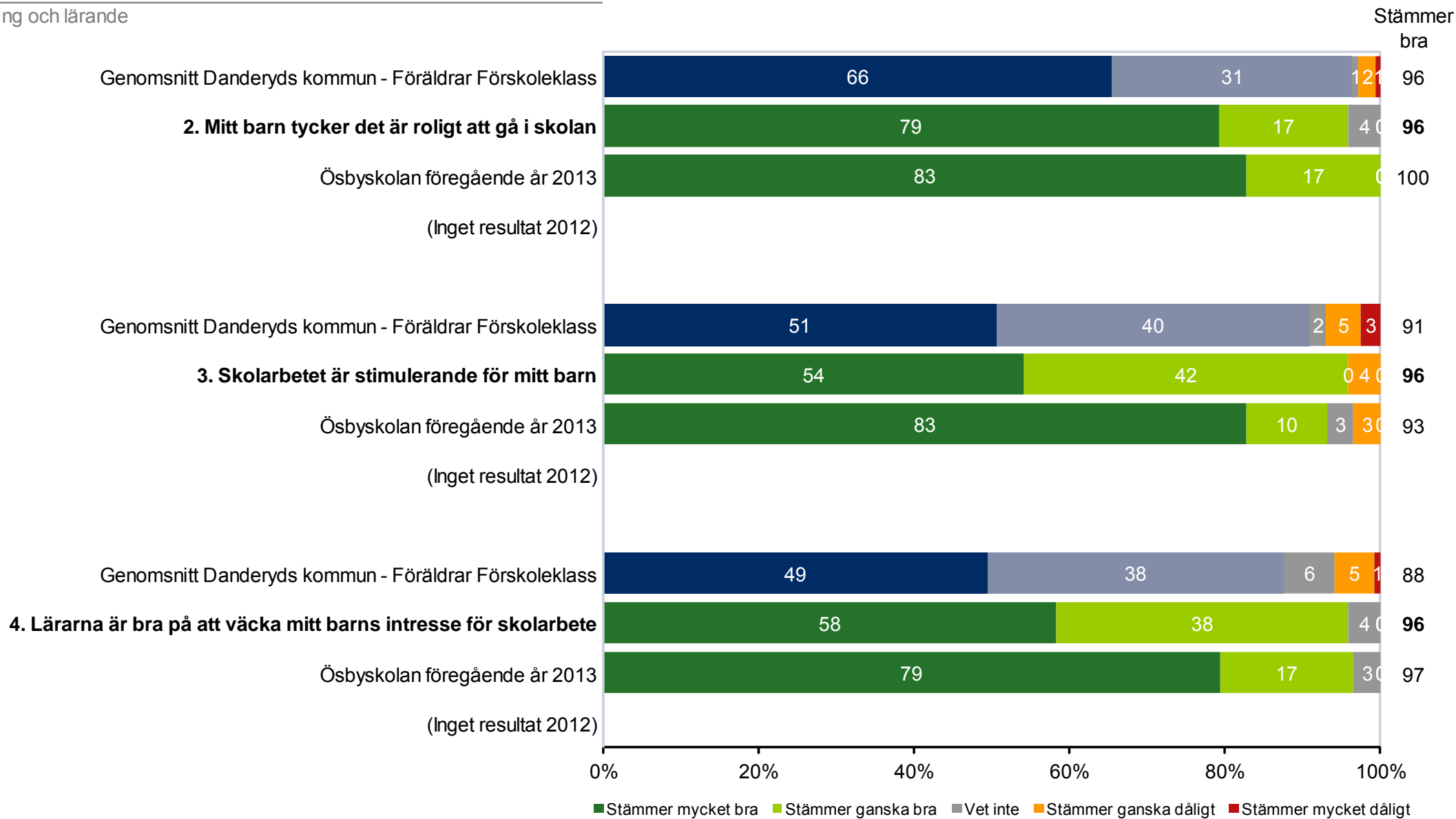
Har frågan en hög eller låg andel positiva svar i förhållande till genomsnittet för frågeområdet.



Ösbyskolan

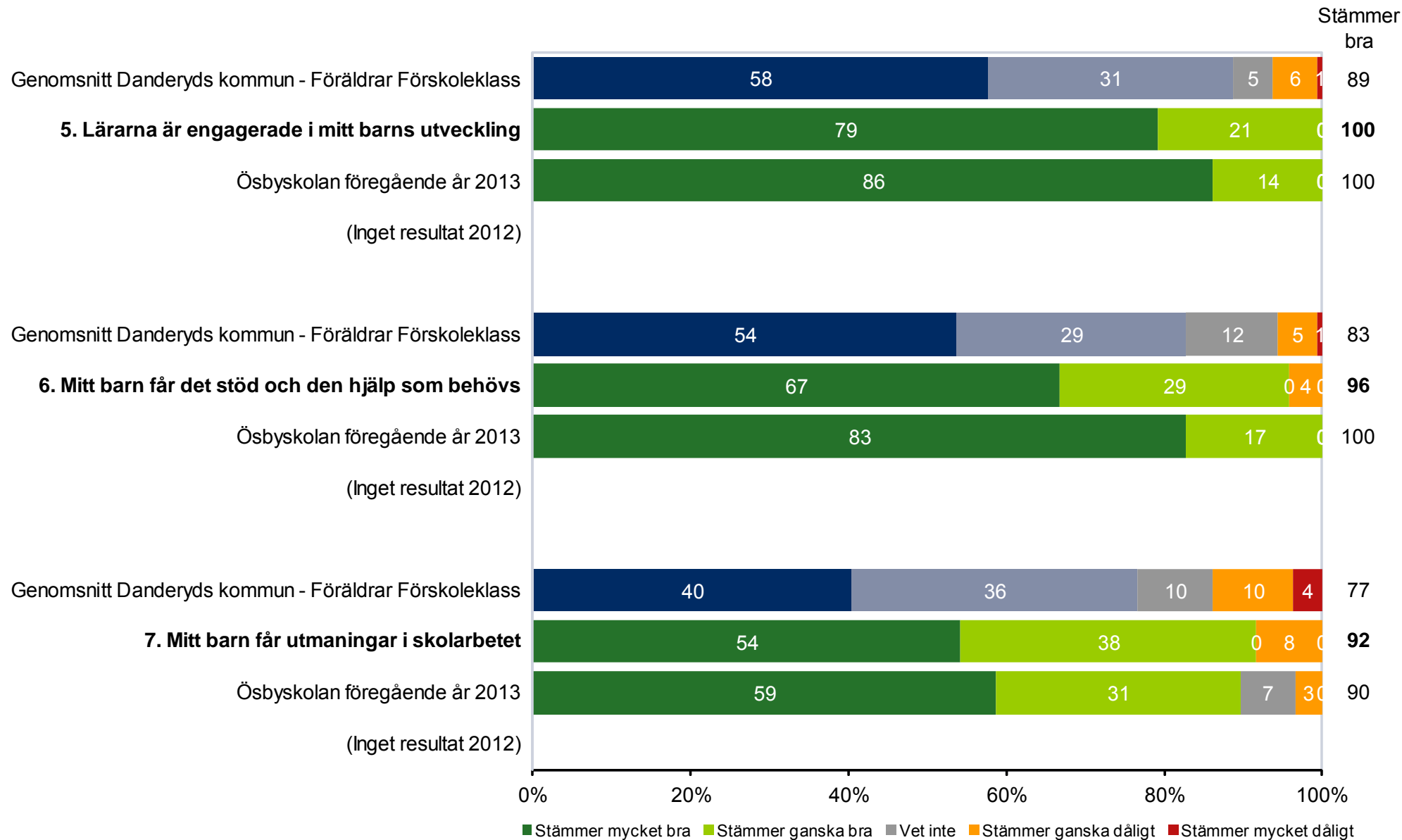
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

Utveckling och lärande



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

Stämmer
bra

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass



8. Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig

Ösbyskolan föregående år 2013

(Inget resultat 2012)

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass

9. Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas

Ösbyskolan föregående år 2013

(Inget resultat 2012)

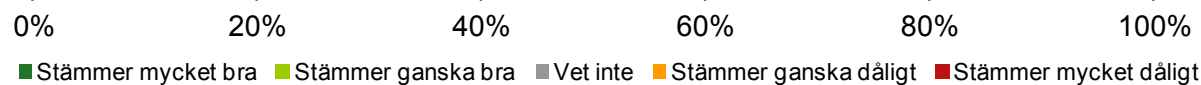
Ansvar och inflytande

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass

10. Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete

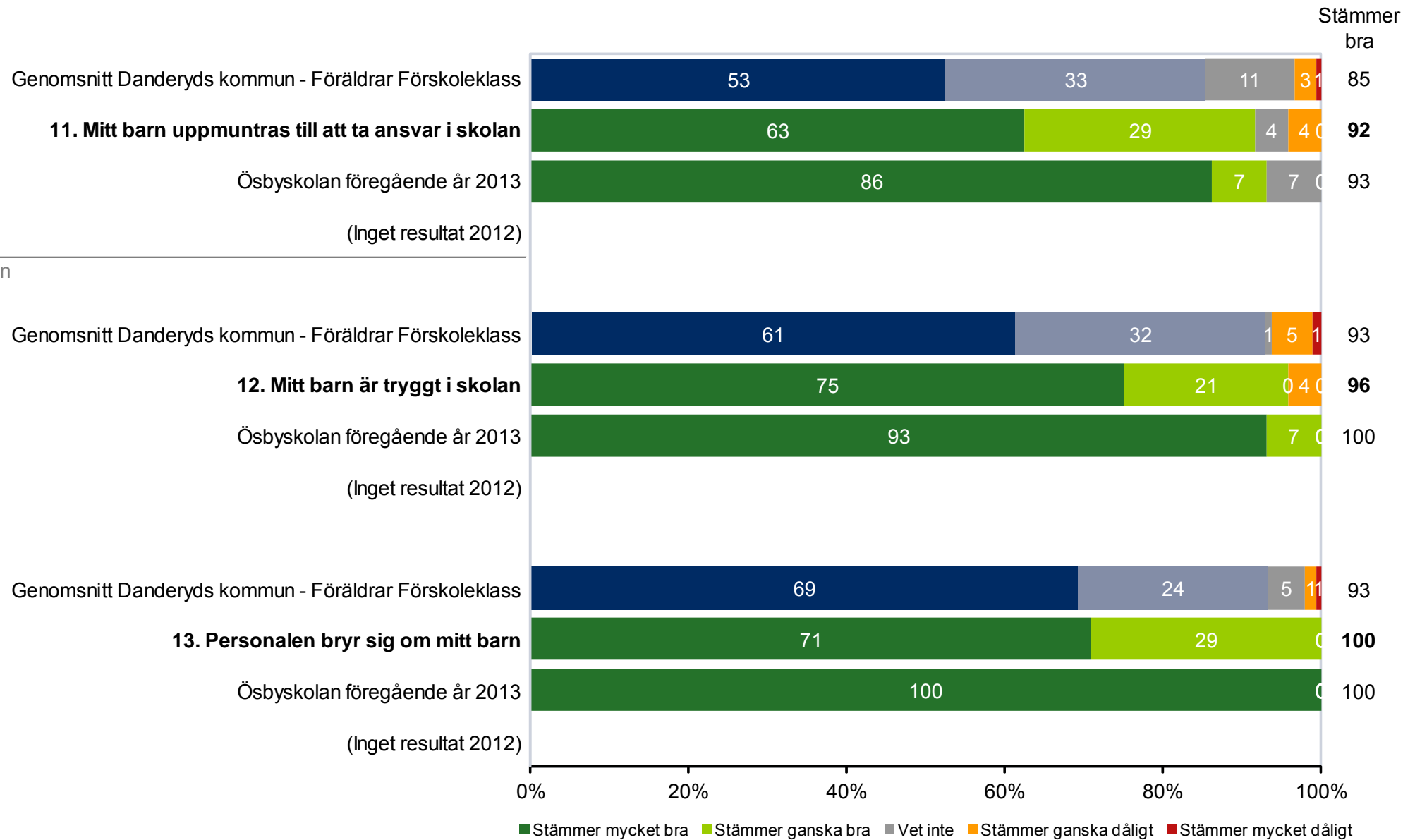
Ösbyskolan föregående år 2013

(Inget resultat 2012)



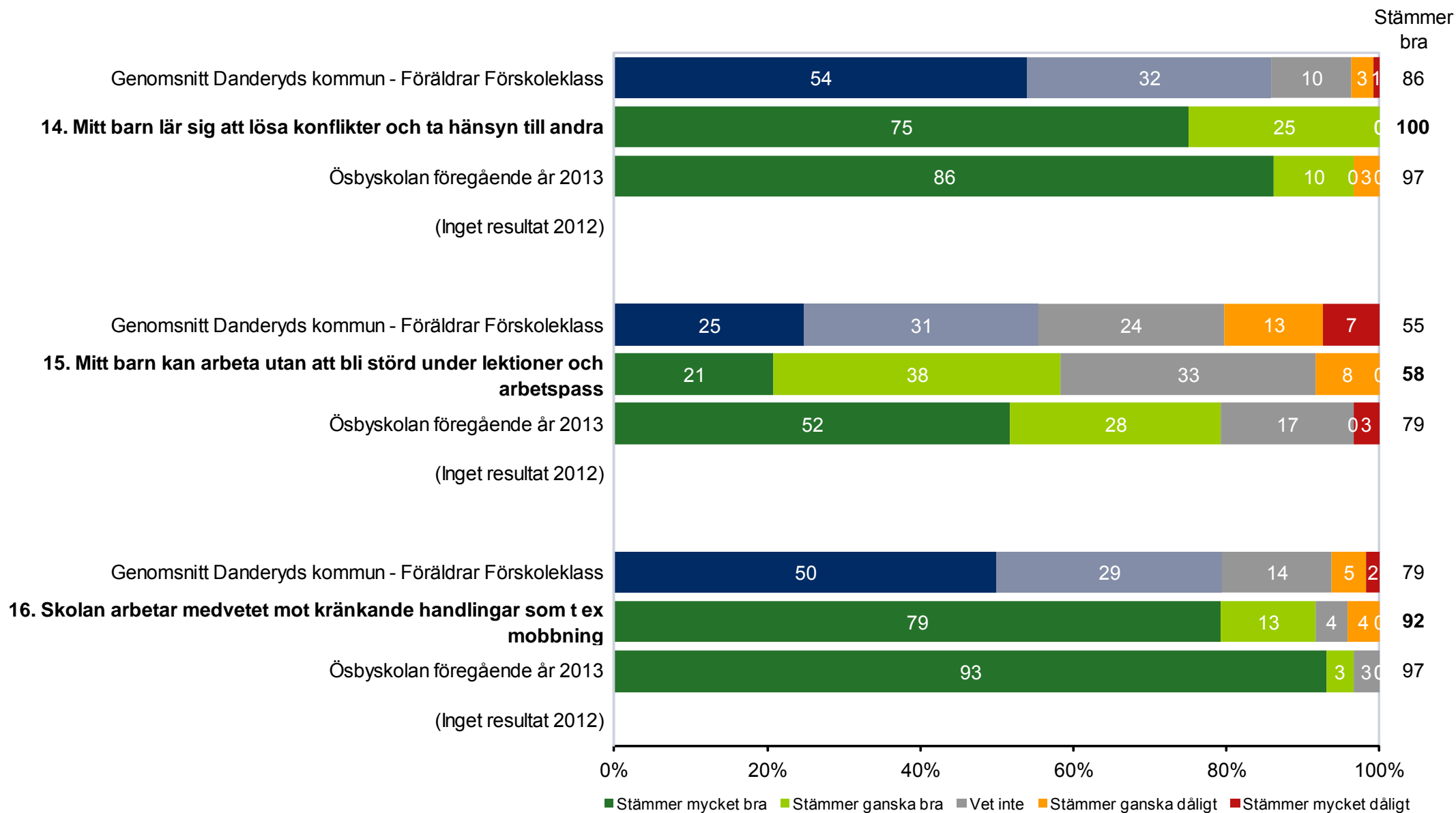
Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

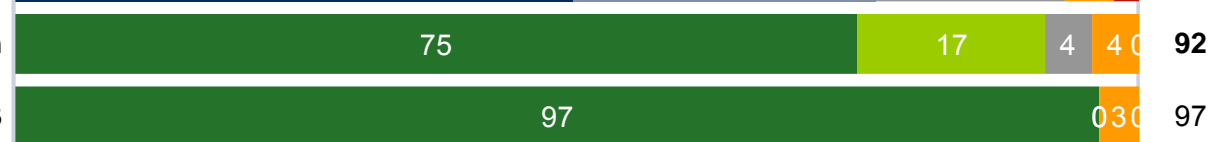
Stämmer
bra

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass



17. Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan

Ösbyskolan föregående år 2013



(Inget resultat 2012)

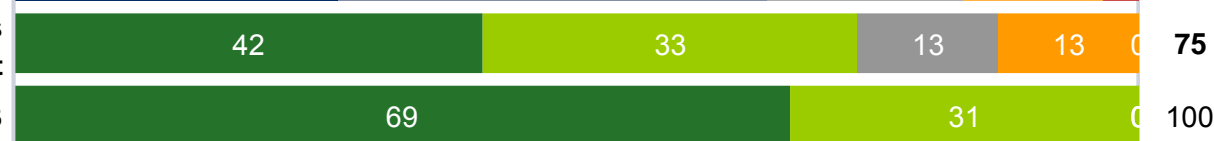
Skola och hem

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass



18. Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet

Ösbyskolan föregående år 2013



(Inget resultat 2012)

Genomsnitt Danderyds kommun - Föräldrar Förskoleklass

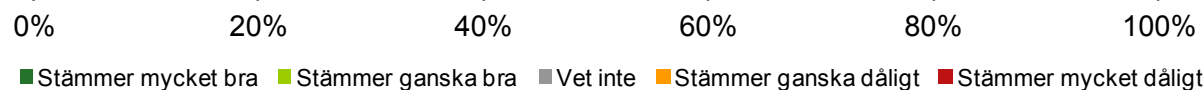


19. Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål

Ösbyskolan föregående år 2013

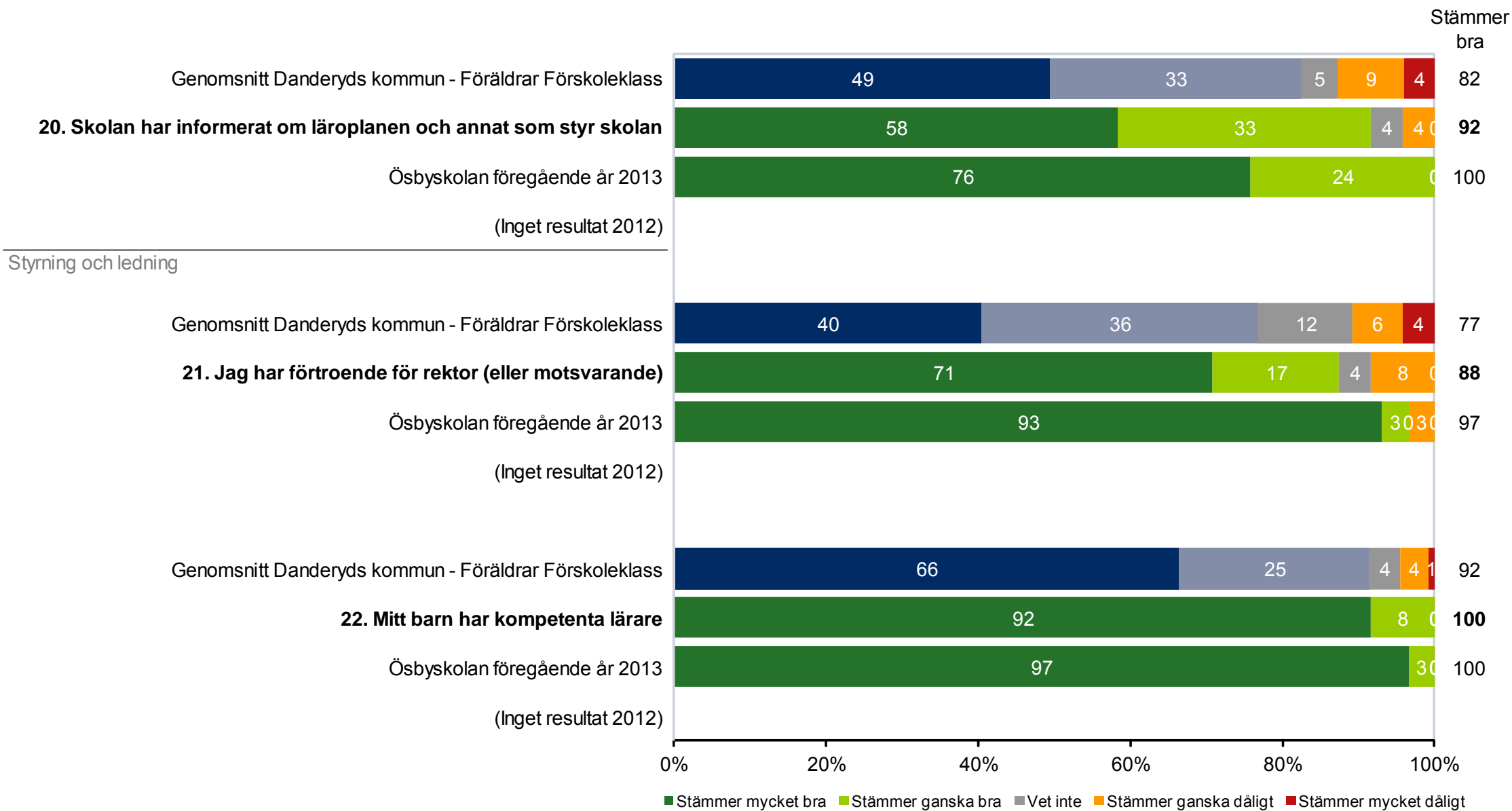


(Inget resultat 2012)



Ösbyskolan

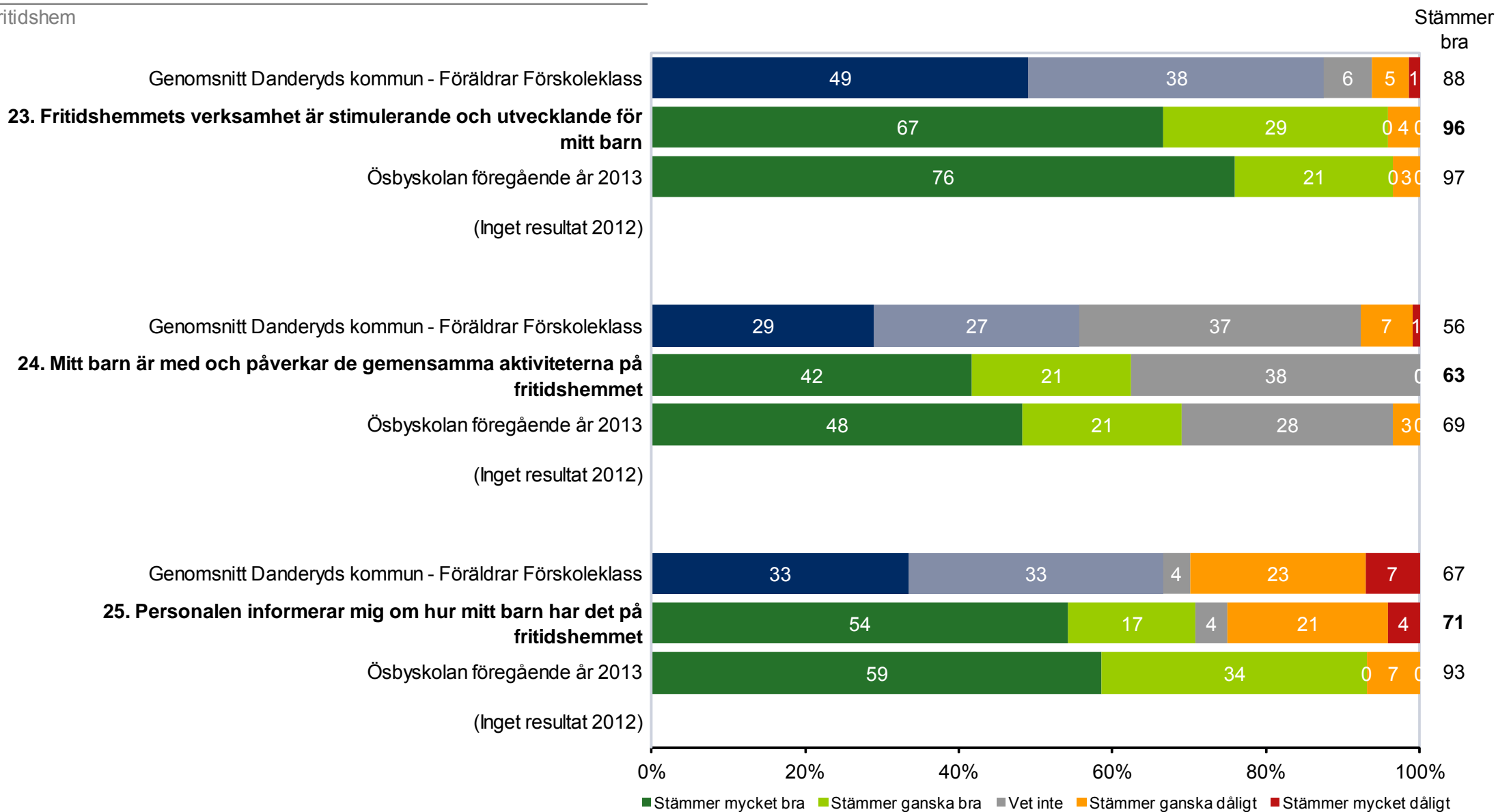
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

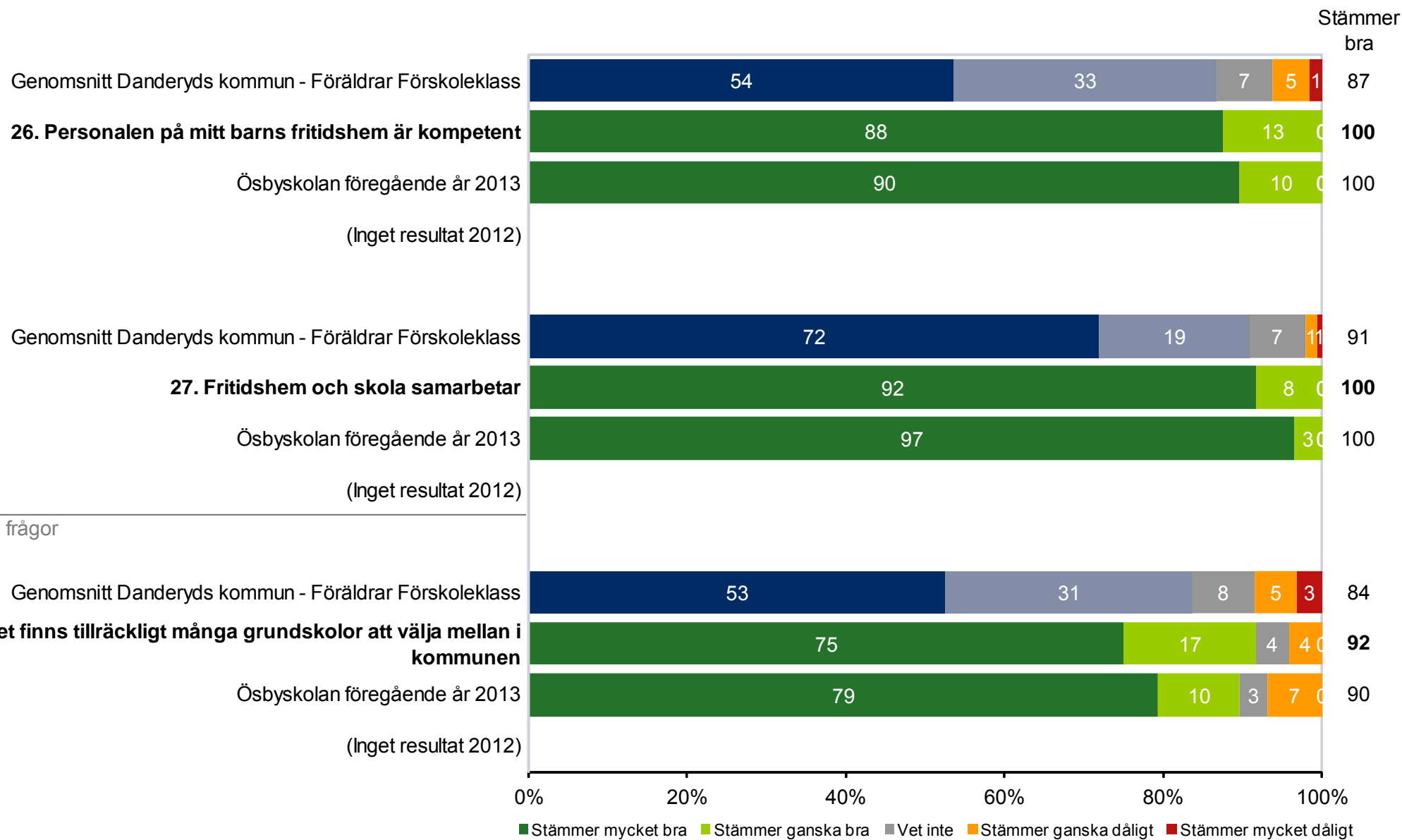
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

Fritidshem



Ösbyskolan

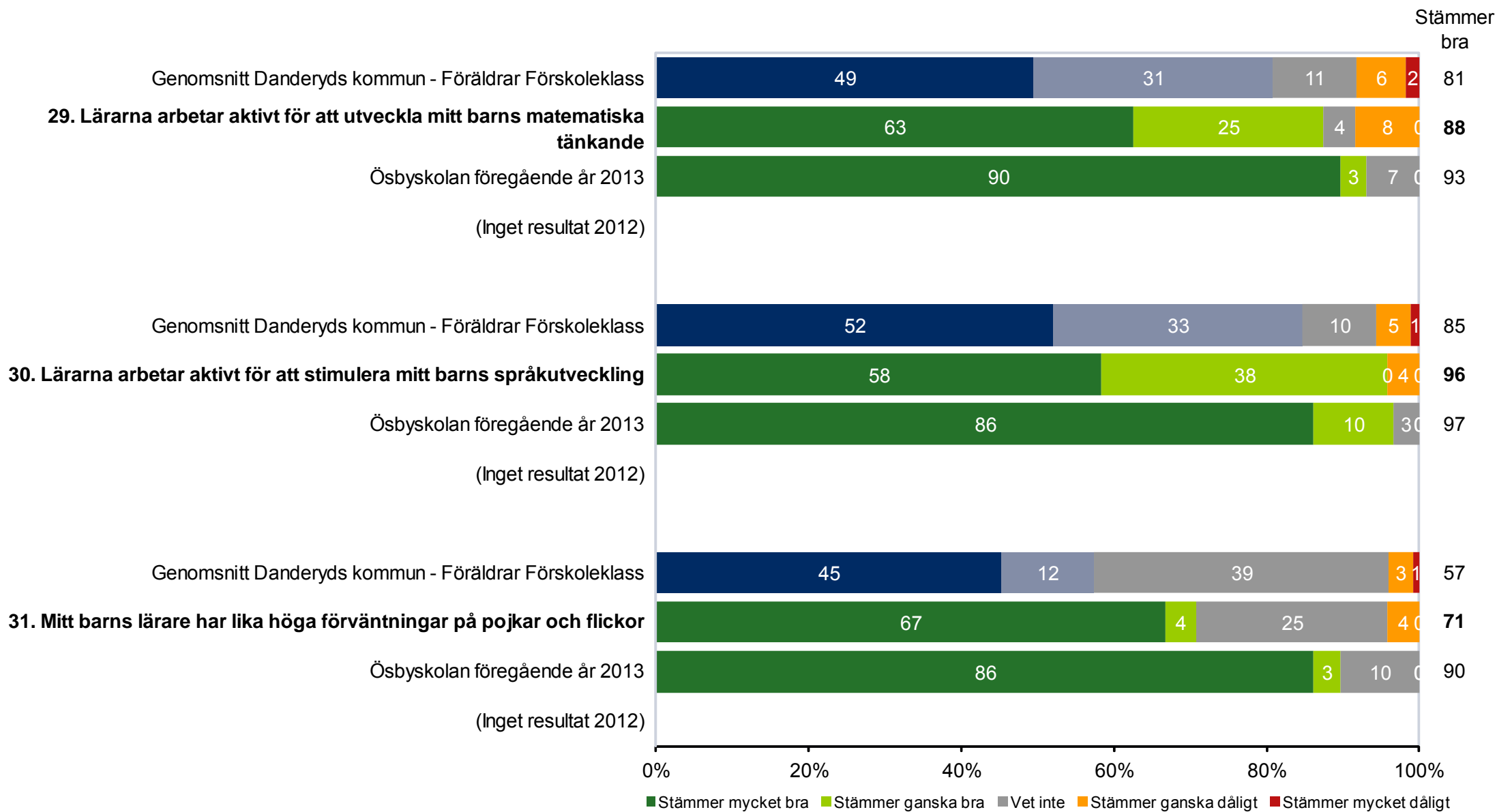
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Kommunspecifika frågor

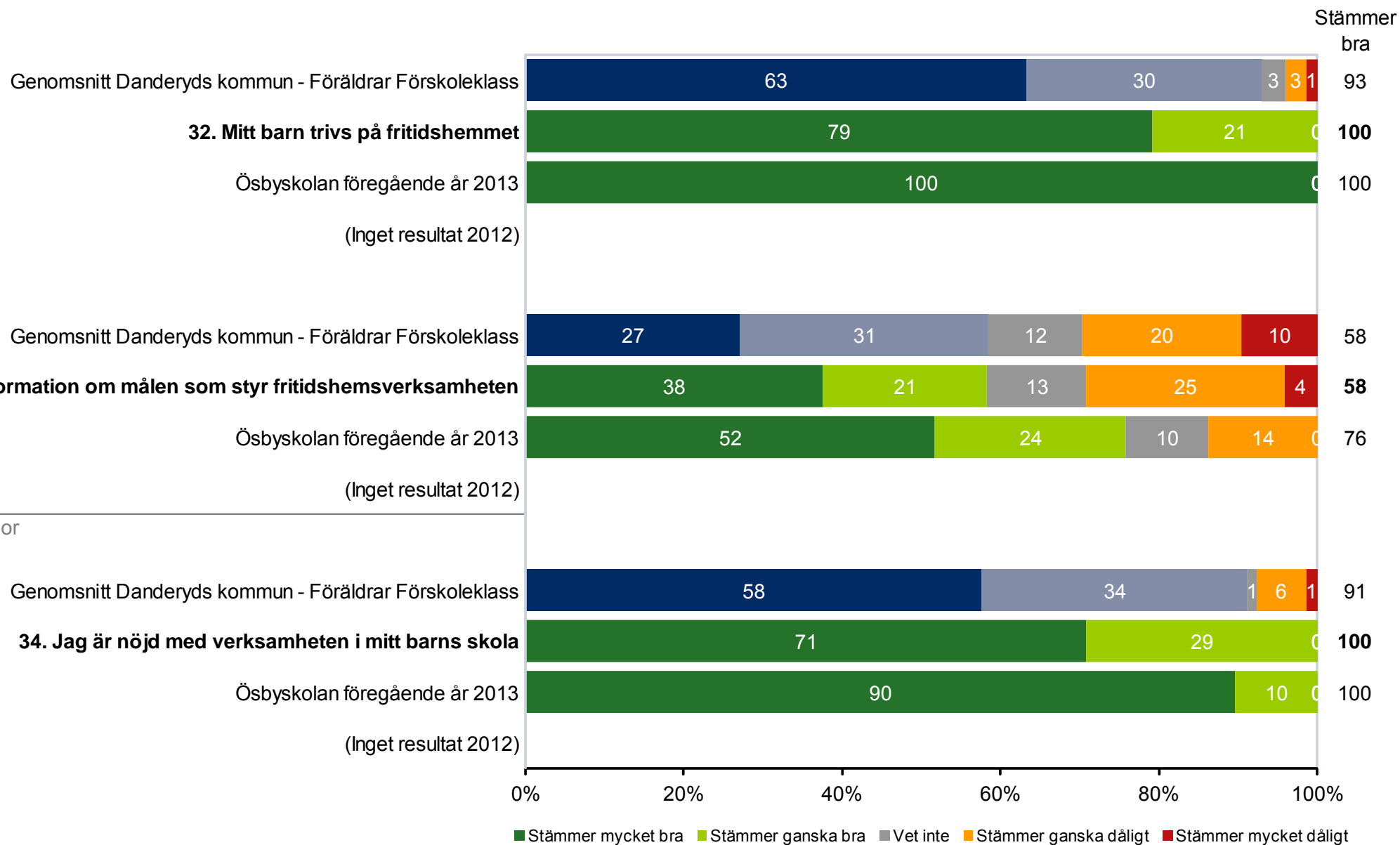
Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

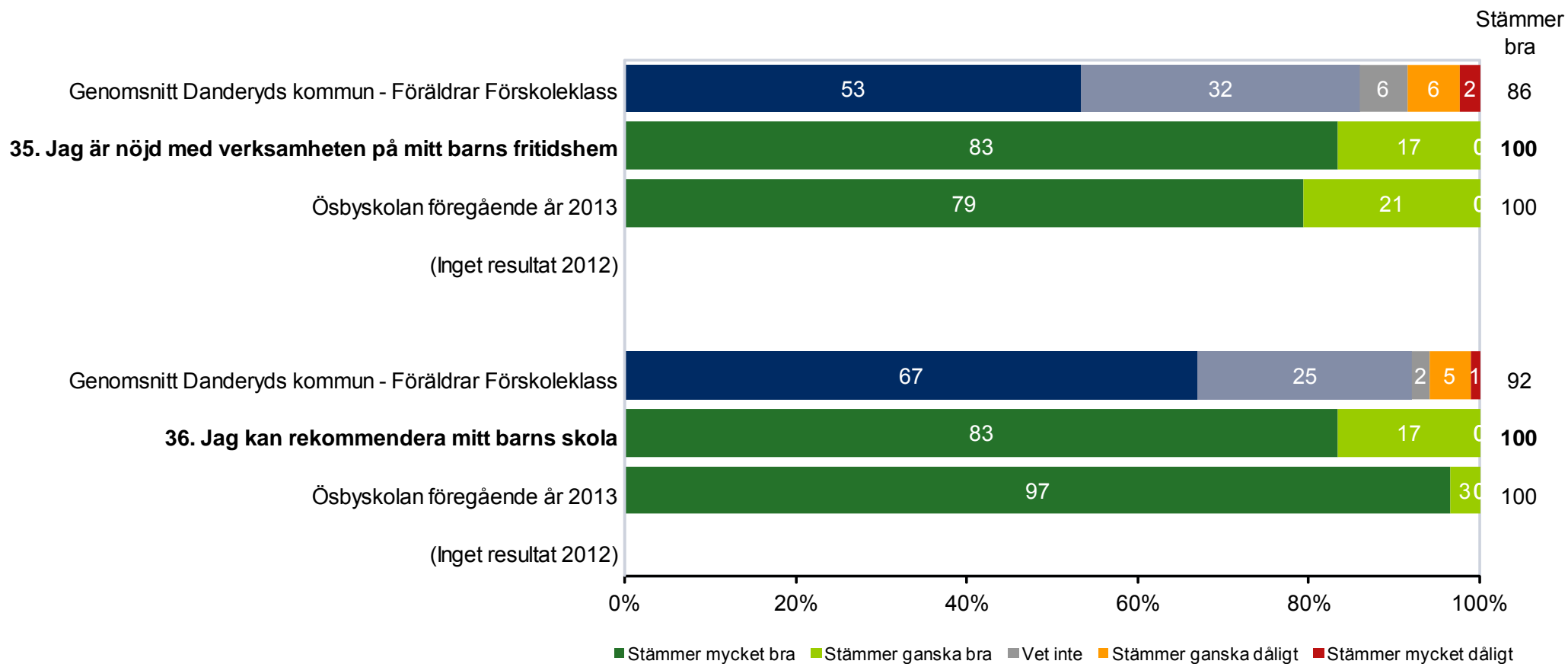
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Övergripande frågor

Ösbyskolan

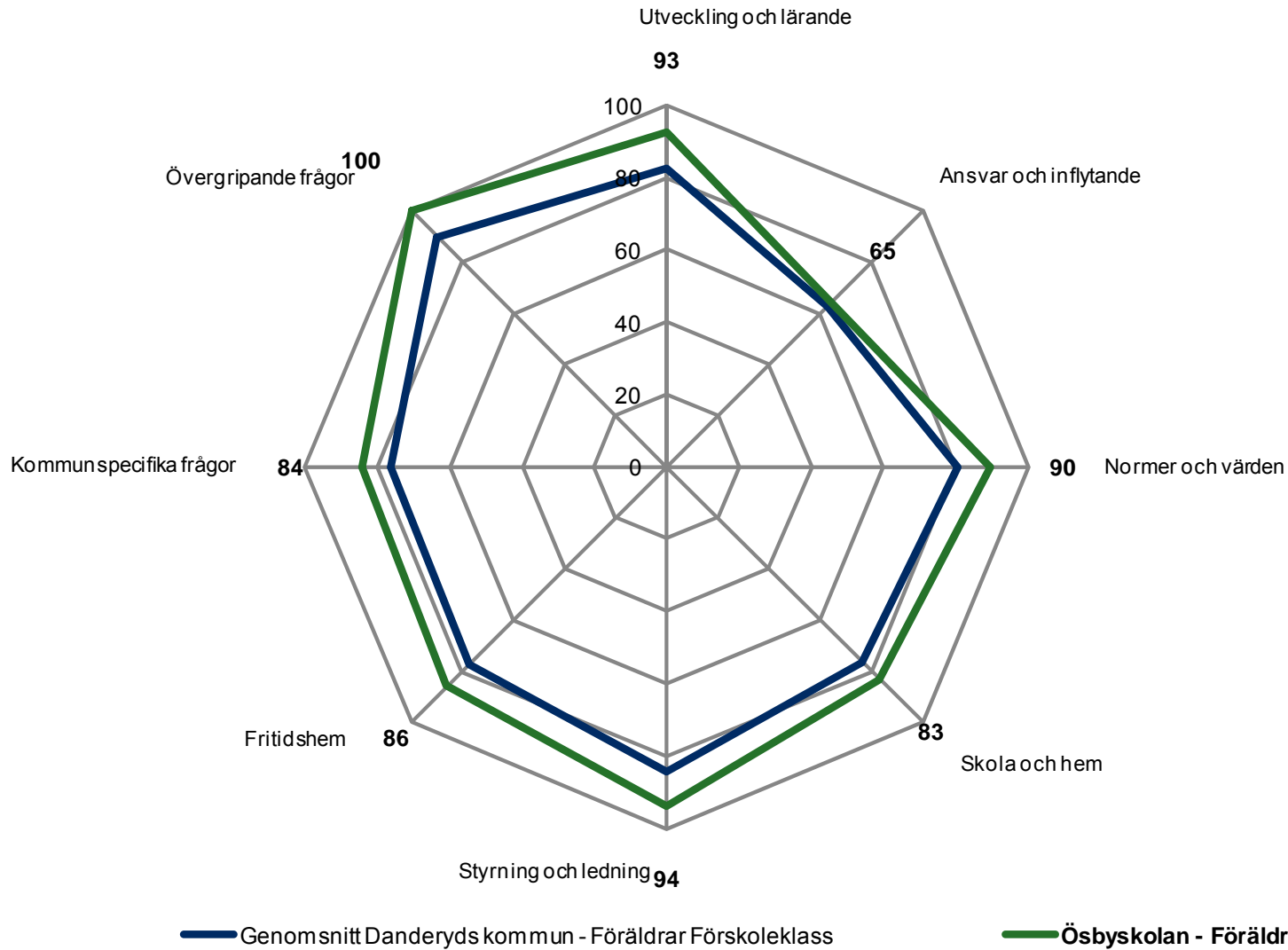
Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

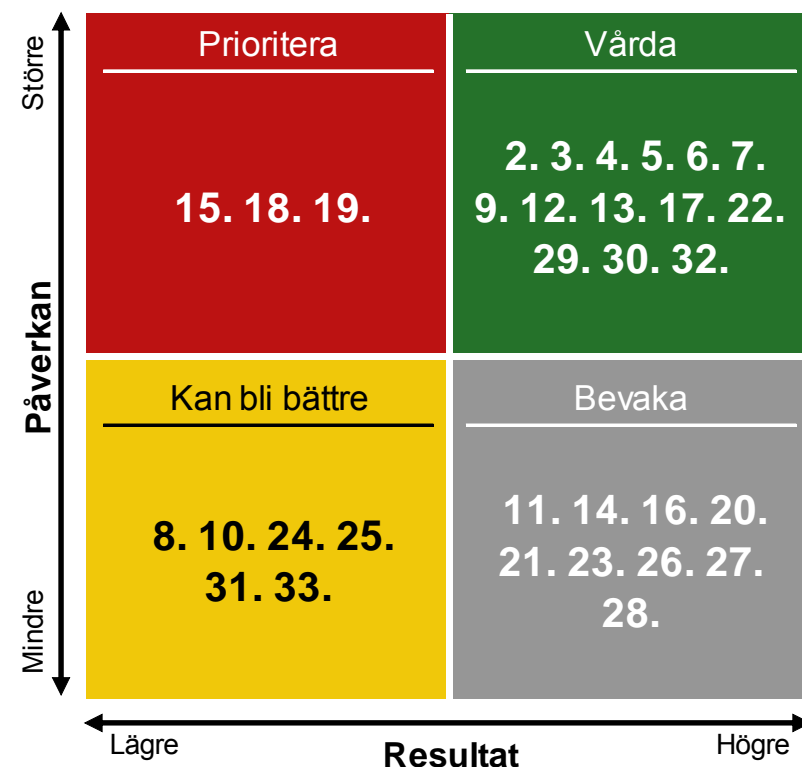
Genomsnittlig andel "Stämmer bra" per målområde



Ösbyskolan

Ösbyskolan - Föräldrar Förskoleklass (24 svar, 100%)

- Utveckling och lärande **2. Mitt barn tycker det är roligt att gå i skolan**
3. Skolarbetet är stimulerande för mitt barn
4. Lärarna är bra på att väcka mitt barns intresse för skolarbete
5. Lärarna är engagerade i mitt barns utveckling
6. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs
7. Mitt barn får utmaningar i skolarbetet
8. Lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig
9. Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas
- Ansvar och inflytande **10. Mitt barn är med och planerar sitt skolarbete**
11. Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i skolan
- Normer och värden **12. Mitt barn är tryggt i skolan**
13. Personalen bryr sig om mitt barn
14. Mitt barn lär sig att lösa konflikter och ta hänsyn till andra
15. Mitt barn kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass
16. Skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning
17. Personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan
- Skola och hem **18. Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i skolans verksamhet**
19. Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål
20. Skolan har informerat om läroplanen och annat som styr skolan
- Styrning och ledning **21. Jag har förtroende för rektor (eller motsvarande)**
22. Mitt barn har kompetenta lärare
- Fritidshem **23. Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn**
24. Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet
25. Personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet
26. Personalen på mitt barns fritidshem är kompetent
27. Fritidshem och skola samarbetar
- Kommunspecifika frågor **28. Det finns tillräckligt många grundskolor att välja mellan i kommunen**
29. Lärarna arbetar aktivt för att utveckla mitt barns matematiska tänkande
30. Lärarna arbetar aktivt för att stimulera mitt barns språkutveckling
31. Mitt barns lärare har lika höga förväntningar på pojkar och flickor
32. Mitt barn trivs på fritidshemmet
33. Jag får information om målen som styr fritidshemsverksamheten



Påverkan baseras från kommunresultaten p.g.a. mindre än 80 svar.