



KFN 2011/0021

Granskning av seniorcentrum och öppen förskola vid Träffpunkt Enebyberg

Bakgrund

Träffpunkt Enebyberg invigdes den 27 januari 2007 och är ett unikt projekt där Svenska kyrkan, Svenska Missionskyrkan och Danderyds kommun samarbetar under ett och samma tak. Förutom kommunens verksamheter finns i byggnaden Svenska kyrkans förskola, verksamheter inom Enebykyrkans församling, en reception med enklare café och arbetsrum för personal inom alla tre enheterna. Gemensamma frågeställningar tas upp i ett träffpunktsråd där representanter från de olika samarbetsparterna träffas minst två gånger per termin.

I enlighet med Kultur- och fritidsnämndens granskningsplan för 2010 har följande granskning genomförts;

- Träffpunkt Enebyberg, Seniorcentrum
- Träffpunkt Enebyberg, öppen förskola

Granskningarna har genomförts via enkäter som besökarna fått fylla i. Antalet enkäter är begränsat men ger ändå en bild som indikerar att besökarna är väldigt nöjda med verksamheten

Seniorcentrum

Seniorcentrum är öppet måndag till torsdag mellan 08.30 och 16.00 och fredagar mellan 08.30-14.00. Förutom att bara komma till seniorcentrum och umgås över en kopp kaffe, väva en stund eller sitta framför datorn så kan man delta i en rad olika aktiviteter som erbjuds. Som exempel kan nämnas gymnastik två dagar i veckan, frågesporter, föreläsare, bildvisning, mm. Torsdagar med sopplunch och speciellt program är den mest populära dagen och då brukar lokalerna vara välfyllda. Två personal om totalt 1,5 tjänster svarar för att bemanna seniorcentrum. Under 2010 hade seniorcentrum 2594 besök vilket är 224 färre besök än föregående år. Att antalet besök minskat



är en direkt följd av pågående ombyggnad av Eneby Torg. Förutom förtäring är seniorcentrum en avgiftsfri verksamhet.

Granskningen av verksamheten omfattar 20 enkäter och resultatet är mycket bra. Resultatet redovisas i en skala mellan ett och fyra där fyra är bäst. Inom parentes anges resultatet från senaste granskningen. Genomsnittet för de sju frågorna får 3,79 i betyg (3,45)

# vad tycker du om öppettiderna?	Betyg 3,90 (3,80)
# vad tycker du om verksamheten som erbjuds?	Betyg 3,80 (3,27)
# vad tycker du om lokalernas utformning?	Betyg 3,35 (2,87)
# vad tycker du om lokalernas tillgänglighet?	Betyg 3,60 (3,10)
# vad tycker du om personalens bemötande?	Betyg 4,00 (3,97)
# vad tycker du om det stöd och de råd personalen ger?	Betyg 3,90 (3,60)
# vad tycker du om helhetsintrycket av seniorcentrum?	Betyg 3,95 (3,57)

Öppen förskola

Öppna förskolan är öppen måndag till och med fredag mellan 09.00-12.00. Öppna förskolan är en mötesplats där hemmavarande föräldrar eller annan vuxen och deras barn träffas stimuleras och umgås. Information, råd och stöd från personalen och mellan besökarna själva är ett givet inslag i verksamheten. Vissa dagar har en speciell inriktning t ex så är det enbart dagbarnvårdare på tisdagar. Torsdagar är det babygrupp noll till ett år och då samarbetar öppna förskolan med barnavårdscentralen. Fredagar har utvecklats till att bli en internationell förmiddag där Engelska språket dominerar. Under 2010 hade öppna förskolan 2718 besök vilket är en minskning med 390 besökare. Verksamheten har en personalresurs motsvarande 0,5 tjänst. Besökarna köper ett klippkort om 10 gånger för 350 kronor.

Granskningen av verksamheten omfattar 18 enkäter. Jämfört med granskningen från 2008 är resultatet något sämre men fortsatt bra. Resultatet redovisas i en skala mellan ett och fyra där fyra är bäst. Inom parentes anges resultatet från senaste granskningen. Genomsnittet för de sju frågorna får 3,61 i betyg (3,80).

# vad tycker du om öppettiderna?	Betyg 3,39 (3,65)
# vad tycker du om verksamheten som erbjuds?	Betyg 3,61 (3,83)
# vad tycker du om lokalernas utformning?	Betyg 3,33 (3,70)
# vad tycker du om lokalernas tillgänglighet?	Betyg 3,61 (3,70)
# vad tycker du om personalens bemötande?	Betyg 3,94 (4,00)
# vad tycker du om det stöd och de råd personalen ger?	Betyg 3,67 (3,83)
# vad tycker du om helhetsintrycket av öppna förskolan?	Betyg 3,72 (3,91)



Förvaltningens synpunkter

Även om antalet enkäter är relativt få så visar granskningen att verksamheterna har en väldigt hög kvalitet. Båda verksamheterna visar på minskade besökssiffror vilket till stor del kan tillskrivas den byggarbetsplats som Eneby Torg i dag är. Öppna förskolan påverkas också av att barnavårdcentralen har flyttat in i nya och moderna lokaler, vilket innebär att man inte i lika stor utsträckning använder träffpunkten. Resultatet för seniorcentrums granskning visar på en markant förbättring från i genomsnitt 3,45 till 3,79 i betyg på en fyrgradig skala. För öppna förskolan är betyget vid denna granskning i genomsnitt något sämre 3,61 mot 3,80 i betyg på en fyrgradig skala.

Beslutsförslag

Kultur- och fritidsnämnden noterar att man tagit del av informationen


Birgitta Jacobsson


Björn Alkeby