



KFN 2011/0020

Granskningsrapport Mörbybadet

Bakgrund

I enlighet med 2010 års granskningsplan har förvaltningen genomfört en granskning av Mörbybadet. Granskningen har genomförts olika dagar och tidpunkter under november månad 2010. Som metod har använts direktintervjuer. Totalt har 179 intervjuer genomförts enligt följande fördelning;

Kvinnor	99 st	Danderyds kommun	94 st
Män	80 st	Annan kommun	85 st
Under 18 år	21 st	Årskort	54 st*
18-40 år	64 st	Rabattkort	25 st*
41-65	69 st	Engångsbad	58 st*
Över 65	25 st	* inte kompletta svar	

Resultatet från kundundersökningen är genomgående mycket positiv när det gäller såväl öppettider, personalens bemötande och helhetsintryck. Resultatet från undersökningen är någon eller några tiondelar sämre än vid senaste undersökningen, men förvaltningen anser fortfarande att resultatet är bra. Inom parentes senaste granskningen december 2008.

På en skala mellan 1-4 är betyget för;

- personalens bemötande 3,53 (3,73)
- öppettiderna 3,58 (3,70)
- helhetsintrycket 3,45 (3,56)

När det gäller entréavgiften svarar; Inom parentes senaste granskningen mars 2008.

- 16 % att den är hög (15 %)
- 65 % att den är lagom (63 %)
- 2 % tycker entréavgiften är låg (8 %)
- 17 % ingen åsikt (14 %)



På frågan hur ofta man besöker Mörbybadet svarade;

- 14 % att man besöker badet 3 gånger eller fler per vecka (11 %)
- 43 % att man besöker badet 1-2 gånger per vecka (50 %)
- 17 % att man besöker badet varje månad (18 %)
- 26 % att man besöker badet mer sällan än varje månad (21 %)

Av de intervjuade svarar 12 % (14 %) att man vid något tillfälle framfört klagomål och då i första hand avseende vattentemperatur, trångt i bassängen, simklubbens tider.

För verksamheterna som erbjuds på Mörbybadet i form av motionssim, familjebad, klassiska kvällar, lunchsim, vattengymnastik och simskolan blir svaren betydligt färre eftersom man oftast bara deltar i en alternativt två verksamheter. De intervjuade som deltar i någon av aktiviteterna är nöjda och samtliga verksamheter får i betyg mellan 3,12 för motionssim och 3,59 för simskolan.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen uppfattning är att verksamheten vid Mörbybadet fungerar på ett utmärkt sätt. Sedan 2005 har sammanlagt fyra granskningar genomförts och samtliga har visat ett bra resultat vilket är ett bevis för en stabil och kvalitativt bra verksamhet.

Beslutsförslag

Förvaltningen föreslår kultur- och fritidsnämnden besluta att man tagit del av informationen.

Birgitta Jacobsson

Björn Alkeby