



# KOLLEKTIV OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING FÖR KOMMUNER

Försäkringsvillkor

Gäller fr o m 1 januari, 2009

 EUROPEISKA

# Kollektiv olycksfallsförsäkring

Villkor gällande från 1 januari 2009

# Innehållsförteckning

<b>A.</b>	<b>ALLMÄNT – FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING</b>	<b>4</b>
A.1	Vem försäkringen gäller för	4
A.2	När försäkringen gäller	4
A.3	Var försäkringen gäller	4
<b>B.</b>	<b>OLYCKSFALL</b>	<b>5</b>
B.1	Vad försäkringen omfattar	5
B.2	Kostnader som försäkringen gäller för	5
<b>C.</b>	<b>INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING</b>	<b>8</b>
C.1	Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall	8
C.2	Ekonomisk invaliditet	8
<b>D.</b>	<b>LYTE OCH STADIGVARANDE MEN</b>	<b>10</b>
<b>E.</b>	<b>SVEDA OCH VÄRK</b>	<b>11</b>
<b>F.</b>	<b>ÄRR</b>	<b>12</b>
<b>G.</b>	<b>KRISTERAPI</b>	<b>12</b>
<b>H.</b>	<b>DÖDSFALL OAVSETT ORSAK</b>	<b>12</b>
<b>I.</b>	<b>UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR</b>	<b>13</b>
<b>J.</b>	<b>ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING AV ERSÄTTNING</b>	<b>14</b>

<b>K. GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER</b>	<b>15</b>
K.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	15
K.2 Premiebetaling	15
K.3 Upplysningsplikt och riskökning	15
K.4 Räddningsplikt	15
K.5 Åtgärder vid skada	16
K.6 Utbetalning av ersättning	16
K.7 Nedsättning av ersättning vid skada	16
K.8 Flygolycksfall	17
K.9 Krigsskador	17
K.10 Atomskador	17
K.11 Preskription	17
K.12 Force majeure	17
K.13 Gemensamma undantag	17
K.14 Dubbelförsäkring	17
K.15 Regressrätt	17
K.16 Fortsättningsförsäkring och efterskydd	17
K.17 Tillämpbar lag och behörig domstol	18
K.18 Övrig lagstiftning	18
 <b>SKADEANMÄLAN</b>	 <b>19</b>

# A. Allmänt – försäkringens giltighet och omfattning

## A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den grupp/de grupper av personer som anges i försäkringsbrevet – de försäkrade. Försäkringen gäller för person som är inskriven i verksamhet anordnad av kommunen, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Kommunen är försäkringstagare och har ensam rätt att ingå avtal med Europeiska om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen. Försäkrad person är ägare till försäkringen som avser honom eller henne

## A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller mellan de datum och under den tid (verksamhetstid, fritid eller heltid) som anges i försäkringsbrevet (försäkringstiden).

**Verksamhetstid:** Den tid den försäkrade deltar i försäkrad verksamhet, samt färd till och från denna.

**Fritid:** Tid som inte är verksamhetstid.

**Heltid:** Dygnet runt, även under fritid och lov.

Heltidsförsäkrade elever som slutar grundskola vid vårterminens slut kvarstår i försäkringen till och med 1 september det år de går ut skolan förutsatt att Europeiska är försäkringsgivare under perioden.

Försäkringen gäller för ordinarie verksamhet i skolan, lektion och rast samt färd till eller från denna verksamhet. Försäkringen gäller även i andra aktiviteter anordnade av skolan, såsom PRAO, APU och praktikperioder som ingår i läroplanen (även under tid då elev i övrigt vistas på arbetsplats som ett led i pågående utbildning), fritidsverksamhet, idrottsutövning, utflykter, studiebesök, skolresor och övriga aktiviteter anordnade och godkända av rektor eller motsvarande.

## A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden. Försäkringen gäller även vid vistelse utanför Norden i längst 365 dagar i en följd.

## B. Olycksfall

### B.1 Vad försäkringen omfattar

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden, enligt A.2. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämföras i dessa villkor kroppsskada som uppkommit genom

- förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.
- drunkning, hälseneruptur, vridvåld mot knä, vrickning och bristning som orsakats av ansträngning.

Försäkringen omfattar även smitta av HIV-virus och Hepatit, som uppstår genom stick- eller skärsår, som drabbar försäkrad under utbildning, praktik och arbetsmarknadspolitiska åtgärder m.m. Ersättning för sådan skada utbetalas som ett engångsbelopp som framgår av försäkringsbrevet när skada har fastställts.

### B.2 Kostnader som försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader till följd av olycksfallet som inte ska ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning lämnas under längst 5 år från skadetillfället, dock lämnas ingen ersättning efter det att definitivt medicinskt invaliditetsersättning utbetalas.

Ersättning lämnas endast upp till högkostnadsskyddet.

För försäkrad som inte har rätt till ersättning från svensk försäkringskassa lämnas ersättning endast för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.

Kostnader till följd av olycksfall utanför Norden ska i första hand ersättas av separat reseförsäkring eller reseförsäkring ingående

i hemförsäkring. Gäller sådan försäkring med självrisk lämnar Europeiska ersättning för denna.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

#### B.2.1 Läkekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordineras för skadans läkning.

#### B.2.2 Tandskadekostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling av tand eller protes som skadats i munnen. Ersättning lämnas i upp till fem år från olyckstillfället. Kostnaderna ska vara godkända av Europeiska innan behandlingen påbörjas. Skälig kostnad för akut behandling ersätts dock även om godkännande inte hunnit inhämtas.

För behandling i Sverige lämnar försäkringen endast ersättning för behandling som omfattas av tandvårdsförsäkringen. Implantatbehandling som inte omfattas av tandvårdsförsäkringen ersätts inte.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller för åldern onormala förändringar, eller ett tandbehandlingsbehov för de skadade tänderna, lämnas ersättning endast för den skada som antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Vid olycksfallsskada som inträffar utanför Sverige lämnas endast ersättning för nödvändig akutbehandling för att bli smärtfri.

För den som har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste behandlingen enligt tandläkaren senareläggas på grund av den försäkrades ålder, kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Om en oförutsägbar försämring inträffar efter slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan kan dock ersättning för behandling som beror på försämringen lämnas. Detta ska dock ske senast 5 år efter det att slutbehandling utförts.

### **B.2.3 Resekostnader**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga reskostnader i samband med vård och behandling under den akuta sjuktiden som föreskrivits av läkare/tandläkare för skadans läkning. Kostnaderna ska ha uppkommit inom fem år från skadetillfället. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som anges i Lag (1962:381) om allmän försäkring, och skall på förhand godkännas av Europeiska.

Ersättning lämnas även för resor under den akuta sjuktiden mellan fast bostad och skola eller ordinarie arbetsplats med särskilt transportmedel för att kunna delta i skolarbete om läkare föreskrivit detta. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Europeiska.

Ersättning lämnas för hemtransport om olycksfallet inträffat utanför Norden. Ersättning kan även lämnas för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade. I första hand ska ersättning tas från separat reseförsäkring eller reseförsäkring som ingår i hemförsäkring. Gäller sådan försäkring med självrisk lämnar Europeiska ersättning för denna.

### **B.2.4 Merkostnader**

Om olycksfallet har medfört läkarbehandling kan ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta läkningstiden.

Med merkostnader avses t ex

- kostnader för vårdnadshavares besöksresor till sjukvårdsinrättning där ett barn vistas på grund av ett olycksfall som omfattas av denna försäkring
- kostnad för resor, kost och logi om lärare eller annan av kommunen utsedd person måste följa med försäkrad till vårdinrättning eller förlänga vistelsen vid skolresa

då försäkrad vårdas på annan plats än hemorten.

### **B.2.5 Ersättning vid sjukhusvård upp till 18 års ålder**

Ersättning lämnas med 100 kr per dag om olycksfallsskadan medfört sjukhusvård längre tid än tre dagar för försäkrad som inte fyllt 18 år. Ersättning lämnas under längst 90 dagar.

### **B.2.6 Skadade kläder**

Ersättning lämnas för kläder och andra tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadas vid olycksfall som leder till läkar- eller tandläkarbesök.

Sportutrustning ersätts inte.

### **B.2.7 Rehabiliteringskostnader**

Ersättning lämnas för medicinsk rehabilitering. Med rehabilitering menas åtgärder av medicinsk art för att förbättra den försäkrades funktionsförmåga så att denne, med hänsyn till sitt handikapp kan leva ett aktivt liv. Åtgärder som avses är sådana som vidtas efter avslutad behandling av olycksfallsskadan och som därefter påbörjas för att höja funktionsförmågan. Rehabiliteringen ska vara tidsbegränsad och remitterad av läkare.

Ersättning lämnas för undersökning behandling och vård som sker på rehabiliteringsklinik där vård ges som finansieras av offentliga medel. Rehabilitering kan också ersättas om den utförs hos jämförbar vårdgivare som utförs utanför den offentliga vården om sådan sker efter remiss av läkare. Ersättning lämnas för kostnader motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

Sjukgymnastik inom den offentliga vården ersätts under förutsättning att det finns remiss från läkare. Även av läkare remitterad vård till sjukgymnast som har vårdavtal med sjukhushuvudman eller som omfattas av Lagen om ersättning för sjukgymnastik ersätts.

Vid sjukhusvård ersätts den del av patientavgiften som överstiger normala inbesparade levnadskostnader per dag.

Ersättning för rehabilitering utomlands ersätts endast i de fall svensk sjukvårdshuvudman godkänner och finansierar behandlingen.

Vid resor i samband med rehabilitering lämnas ersättning för det billigaste färdstätt som hälsotillståndet medger. Resekostnader ersätts med den egenavgift för sjukresor som anges i Lagen om allmän försäkring.

Resekostnader vid rehabilitering utanför Norden ersätts inte.

Vid vistelse utanför hemorten i samband med rehabilitering ersätts kostnader för sådana merutgifter för logi som har direkt samband med rehabiliteringen. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Europeiska.

Ersättning lämnas inte om ersättning från statlig eller kommunal myndighet påverkas.

Resekostnader vid rehabilitering utanför Norden ersätts inte.

## C. Invaliditets- och dödsfallsersättning

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet och som begravningshjälp vid dödsfall på grund av olycksfall.

### C.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Medicinsk invaliditet är den försäkrades bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, till följd av olycksfallsskadan, som objektivt fastställts oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Bestämningen av den medicinska invaliditeten sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. ”Gradering av medicinsk invaliditet – 2004”.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar uppgår den sammanlagda invaliditetsgraden till högst 100 %.

Om den försäkrades funktionsförmåga redan tidigare var nedsatt på grund av kroppsfel, eller om försämring tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Med kroppsfel avses sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men eller annan kroppsskada.

Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 65 år reduceras försäkringsbeloppet sin ersättningen beräknas efter med sju procentenheter för varje år åldern överstiger 64, dock aldrig under två prisbasbelopp.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas

lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadetillfället.

#### C.1.1. Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

#### C.1.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska på förhand godkända kostnader upp till i försäkringsbrevet angivet belopp.

### C.2 Ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och samtliga möjligheter till rehabilitering utretts.

Rätt till ersättning prövas om olycksfallsskadan inom 3 år från olycksfallet medfört medicinsk invaliditet om minst 20 % och

om olycksfallsskadan inom 3 år från olycksfallet medfört bestående förlust av arbetsförmågan med minst 50%.

Bestämning av invaliditetsgraden sker utifrån den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan medfört. Svensk försäkringskassa ska inom 3 år från olycksfallet ha beviljat sjukersättning med minst 50% enligt Lagen om allmän försäkring.

Slutreglering görs och invaliditetsersättning utbetalas tidigast när sjukersättning börjat betalas och Europeiska bedömt att arbetsförmågan nedsatts med minst 50%. Ersättning utbetalas om olycksfallsskadan till minst 50% orsakat sjukersättning.

Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med fem procentenheter för varje år åldern överstiger 45.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar partiellt tidsbegränsad sjukersättning eller partiell sjukersättning, lämnas högst så stor invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av arbetsförmågan.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar helt sjukbidrag eller hel förtidspension, lämnas ingen ersättning.

Om den försäkrade vid skadetillfället vårdas på sådan institution som avses i §16 Lagen om handikappersättning lämnas ingen ersättning.

Dock kan ersättning lämnas om den försäkrade blir fullt arbetsför/fullgör ordinarie skolgång under sammanhängande period av minst två år innan den försäkrade fyllt 19 år och denne inte samtidigt vårdats på institution eller haft rätt till vårdbidrag enligt ovan.

Ersättning lämnas inte om den försäkrade dör innan rätten till ersättning uppkommit.

### **C.2.1 Ersättning vid dödsfall**

Ersättningen utbetalas som begravningshjälp till dödsboet om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från olycksfallet.

## D. Lyte och stadigvarande men

Lyte är ett bestående, vanställande kroppsfel såsom hälta, förlust av arm eller ben eller liknande. Stadigvarande men är bestående smärta och obehag, eller lidande förknippat med t ex förlust av lukt eller smak eller ned-sättning av hörsel.

Rätt till ersättning för lyte och annat stadigvarande men föreligger om olycksfallsskadan inom 3 år från olycksfallet medför medicinsk invaliditet. Ersättningens storlek baseras på den medicinska invaliditetsgraden.

Ersättning utbetalas när olycksfallsskadan medfört bestående lyte och men och tillståndet är stationärt. Slutbedömning och definitivt fastställande av invaliditetsgraden görs senast 5 år från skadetillfället.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar uppgår den sammanlagda invaliditetsgraden till högst 100 %.

Om den försäkrade redan tidigare led av kroppsfel, eller om försämring tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Med kroppsfel avses sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men eller annan kroppsskada.

Ersättningens storlek beräknas enligt Trafikskadenämndens tabell, gällande vid utbetalningstillfället.

Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 65 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med sju procentenheter för varje år åldern överstiger 65.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp, som svarar mot säkerställda lyte och men som förelåg vid dödsfallet.

Ersättningen lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadetillfället.

## E. Sveda och värk

Ersättning lämnas för sveda och värk som kompensation för lidande och obehag under läkningsprocessen efter ett olycksfall. Ersättningen lämnas om olycksfallsskadan medför minst 25% oförmåga att arbeta, eller att delta i ordinarie aktiviteter, under mer än 30 dagar, under skadans normala akuta behandlings- och läkningstid. Om skadan varit svår kan ersättningen lämnas oberoende av 30 dagarsregeln.

Oförmåga enligt ovan ska styrkas med intyg utfärdade av läkare.

Ersättningens storlek bestäms och beräknas enligt de skadeståndsrättsliga regler för sveda och värk som gäller vid utbetalningstillfället (Trafikskadenämndens tabell). Ersättningen betalas ut när den akuta läkningstiden upphört.

Får den försäkrade reducerad sveda- och värkersättning från annan försäkring på grund av vårdslöshet eller grov vårdslöshet, lämnar denna försäkring inte ersättning för mellanskillnaden.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till sveda- och värkersättning från annat håll enligt lag, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

## F. Ärr

Ersättning lämnas för vanprydande ärr som uppkommit efter ett olycksfall som i samband med skadan behandlats av läkare.

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast 2 år från olyckstillfället.

Ersättningens storlek beräknas enligt en av Europeiska fastställd tabell, gällande vid

utbetalningstillfället. Ersättning lämnas oberoende av eventuell ersättning för medicinsk invaliditet eller lyte och men.

Ersättning lämnas inte om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 65 år.

Ersättning lämnas inte om den försäkrade dör innan rätten till ersättningen uppkommit.

## G. Kristerapi

Ersättning lämnas om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris p g a

- olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som i samband med skadan behandlats av läkare
- överfall, rån, våldtäkt eller annan våldshandling som inträffar under försäk-

ringstiden och som polisanmälts i samband med händelsen.

Ersättning lämnas för skälig kostnad för upp till 10 behandlingar hos psykolog i Sverige.

## H. Dödsfall oavsett orsak

Ersättningen utbetalas som begravningshjälp till dödsboet om försäkrad avlider under försäkringstiden av annan orsak än olycksfallsskada. Bouppteckningsintyg utfärdas inte.

Försäkringen omfattar, om inte annat framgår av försäkringsbrevet, i kommunen folkbok-

förda personer som vid skadetillfället inte fyllt 25 år. Ersättning lämnas enligt fastställt belopp i försäkringsbrevet.

# I. Undantag och begränsningar

Om försäkrad person omfattas av fler än en Kollektiv olycksfallsförsäkring för kommuner hos Europeiska utgår ersättning endast från en av dessa försäkringar. Ersättning utgår från den försäkring som är mest fördelaktig för den försäkrade.

Försäkringen ersätter inte olycksfallsskada som inte inträffat under försäkringstiden, eller följer av sådan skada.

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller kollektivavtal.

Som olycksfallsskada räknas inte skada som uppkommit till följd av:

- ensidig rörelse (förslitningsskada)
- tuggning och bitning.
- Smitta av bakterier eller virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade deltar
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallsskadan inte inträffat
- förlossning.

För försäkrad som fyllt 15 år lämnas inte ersättning för kostnad/er som uppkommit till följd av:

- att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling
- att den skadevällande händelsen på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på ett felaktigt sätt.

## J. Åtgärder för utbetalning av ersättning

Olycksfallsskada, som kan ge rätt till ersättning, ska anmälas till Europeiska utan dröjsmål och inom 10 år från skadetillfället. Om så inte sker är fordran preskriberad. Vid bedömning av preskription gäller Försäkringsavtalslagen 2005:104 (FAL).

Skadeanmälningsblanketter finns på Europeiskas hemsida [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se).

De handlingar och övriga upplysningar som Europeiska anser vara av betydelse, ska anskaffas av den försäkrade och sändas till Europeiska utan kostnad för Europeiska.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Europeiskas anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämningen av rätten till ersättning.

Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

Förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig ojävig läkare och under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn.

Med läkare avses i detta villkor person som är uppförd på Försäkringskassans förteckning, eller har avtal med sjukvårdshuvudman.

Medgivande för Europeiska att för bedömning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Europeiska begär det.

## K. Gemensamma avtalsbestämmelser

### K.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet.

Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som Europeiska genom utsänd avi underrättar om. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet skall motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnas, förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år.

Om högre premier eller ändrade villkor skall gälla för den nya försäkringen skall Europeiska meddela detta senast då premieavin sänds ut. Försäkringstagaren har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

### K.2 Premiebetalning

Premie erläggs vid försäkringsårets början och baseras på av kommunen lämnade uppgifter. Europeiskas ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast 30 dagar efter det att premieavin mottagits.

Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringen är inte gällande och Europeiskas ansvarighet inträder först dagen efter att premien betalats.

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en

månad efter det att Europeiska skickat ut premieavin.

Om premiebetalning inte sker i rätt tid kommer försäkringen att sägas upp.

Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och Europeiskas ansvar inträder först dagen efter att premien betalats.

### K.3 Upplysningsplikt och riskökning

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter som han insett eller borde inse varit felaktiga eller ofullständiga och detta har medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor begränsas Europeiskas ansvarighet. Om Europeiska med kännedom om det rätta förhållandet skulle ha vägrat att teckna försäkring är Europeiska fritt från ansvar.

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen ska försäkringstagaren utan dröjsmål meddela Europeiska detta. Har försäkringstagaren utan skäligen anledning underlåtit att meddela Europeiska om sådana förändringar som skulle ha medfört högre premie eller ändrade villkor, begränsas Europeiskas ansvarighet på samma sätt som anges ovan.

### K.4 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan

ersättningen sätts ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

## K.5 Åtgärder vid skada

Vid skada måste den försäkrade följa de föreskrifter som finns i villkoren.

- händelser ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt
- överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska
- den försäkrade måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska behöver för att handlägga ärendet
- den försäkrade är skyldig att upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
- skadade föremål ska behållas så att Europeiska får möjlighet att göra besiktning.

Den försäkrade har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan. Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

## K.6 Utbetalning av ersättning

Europeiska ska betala ersättning senast en månad efter att den försäkrade anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har den försäkrade rätt till ett visst belopp ska Europeiska betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ersättning när den försäkrade visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Europeiska betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om inte betalningen sker i tid. Beror dröjsmålet på polisutredning eller lämnas ersättning enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 kronor.

## K.7 Nedsättning av ersättning vid skada

### K.7.1 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska är fritt från ansvar mot en försäkrad som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har en försäkrad förvärrat följderna av ett försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet är Europeiska fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

### K.7.2 Säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår den försäkrade efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

### K.7.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## Regler vid andra särskilda fall

### K.8 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### K.9 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller försäkringen om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistas i det drabbade området vid utbrottet. Den försäkrade får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

### K.10 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### K.11 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringserättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### K.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### K.13 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

### K.14 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Är det försäkrade intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring skall vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

### K.15 Regressrätt

Europeiska inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av Europeiska.

### K.16 Fortsättningsförsäkring och efterskydd

Förutom vad som anges under A.2 gäller försäkringen utan efterskydd vid den försäkrades utträde ur gruppen.

Försäkringen gäller utan rätt till fortsättningsförsäkring.

### **K.17 Tillämpbar lag och behörig domstol**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som har inträffat utomlands.

### **K.18 Övrig lagstiftning**

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

---

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att kostnadsfritt en gång om året skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används.

Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska,  
Personuppgiftsombudet, Box 1,  
172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

# Skadeanmälan

## Inträffad skada anmäls till:

Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ)  
Box 1  
172 13 SUNDBYBERG  
Besöksadress: Allén 6A, Sundbyberg  
Telefon: 0770-456 900. Fax: 08-454 33 21.  
Organisations nr. 502005-5447.  
Styrelsens säte: Sundbyberg

## Omedelbar assistans dygnet runt

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands kan du alltid kontakta Europeiska/Euro-Alarm  
Telefon: +46 (0) 770 456 919

## Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för skada vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att ta upp din skada för omprövning i högre instans inom Europeiska.

## Rådgivning och omprövning utanför Europeiska

### Olika försäkringsnämnder

#### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

**Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd**, prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor.

Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174 (Teknologgatan 8 C),  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

## **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00



Stockholm Water Prize Founder



Europeiska Försäkrings AB, Allén 6 A, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Tel +46-770-456 900 Fax +46-8-454 33 21 Org.nr. 502005-5447  
Styrelsens säte Sundbyberg [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se)