

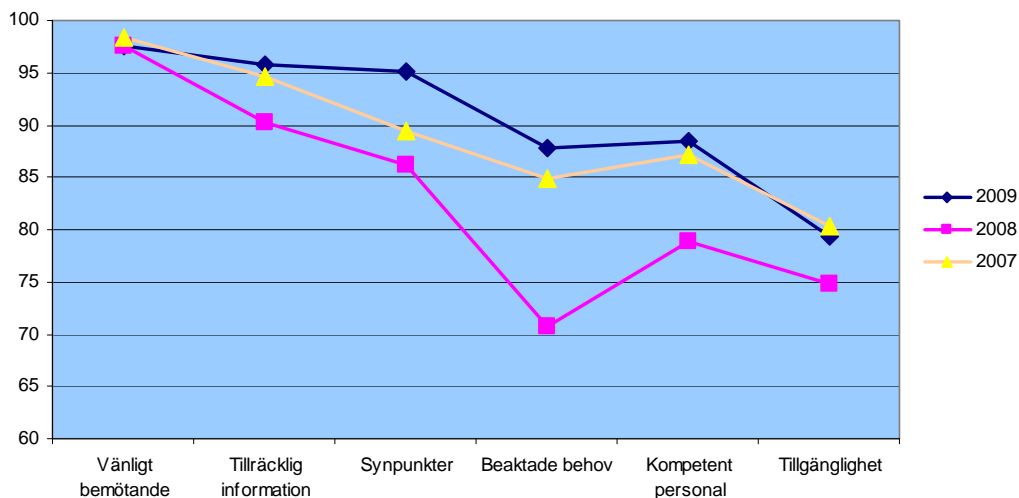


Bemötandenkät på socialkontoret 2009

Socialkontoret har undersökt vad de personer som kommer i kontakt med kontorets handläggare tycker om personalens bemötande, information, tillgänglighet, kompetens och kunnande samt lyhördhet. Undersökningen genomfördes i enkätform under fyra veckor i november 2009. Bemötandenkät har genomförts sedan 2005.

Etthundrasextiofyra, 164 personer svarade på enkäten vilket gav en svarsfrekvens på 61,2 % vilket var den näst bästa sedan enkätundersökningen startades. Drygt 90 % av de svarande var nöjda. Mest nöjd var de svarande med bemötandet och den information som lämnades. Även beaktande av brukarens synpunkter värderas mycket högt.

I jämförelse med tidigare år var resultatet för år 2009 bättre än tidigare år på samtliga frågeområden. Inom socialkontoret fick vuxenenheten positivt svar från samtliga svarande avseende bemötande och möjligheten att lämna synpunkter.



Tillgängligheten var ett förbättringsområde som enkäten påvisade. Socialkontoret kommer att arbeta med att förbättra detta.