

Hösten 2010 gjordes en avtalsuppföljning av utförare som ingår i Danderyds kommuns valfrihetssystem enligt Lag om valfrihetssystem, inom hemtjänsten.

Uppföljningen har gjorts på specifika delar av avtalsvillkoren såsom utförarnas ledningssystem för kvalitet, dvs administrativa förutsättningar, inte kvaliteten av genomförda insatser gentemot kunderna.

Uppföljningen baserades på en frågemall riktad till verksamhetscheferna. En genomgång av verksamheternas rutiner genomfördes. Återkoppling till verksamheterna har lämnats muntligt och skriftligt.

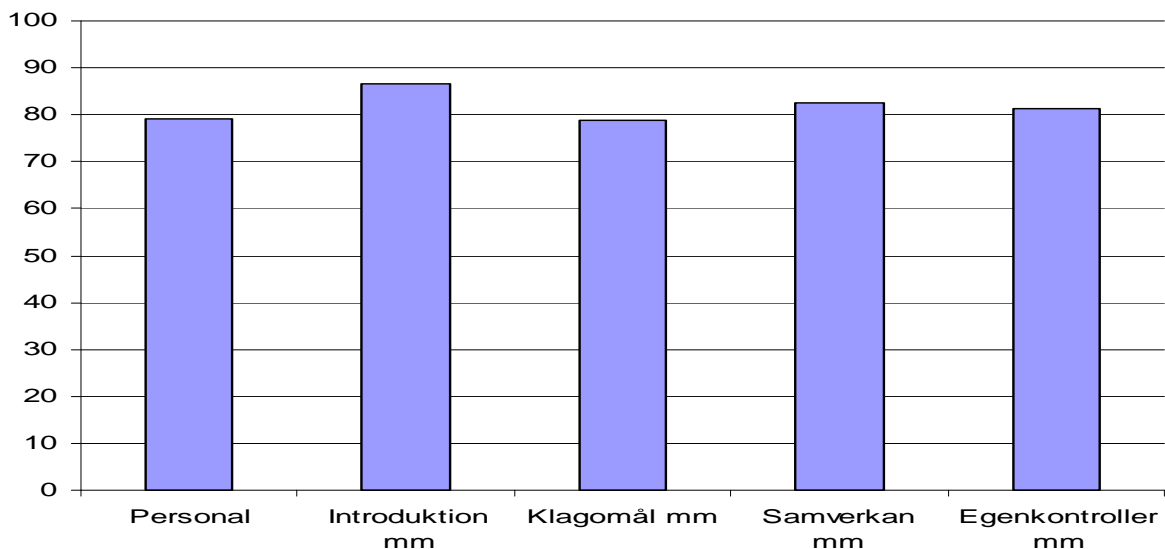
Av uppföljningen framgår:

- en höjning av kvaliteten i verksamheternas rutiner har skett sedan förra uppföljningen
- goda exempel finns inom samtliga verksamheter
- förbättringsområden kvarstår

I Danderyds kommun finns nio utförare av hemtjänst, åtta privata utförare och en kommunal utförare. Antalet kunder varierar mycket mellan utförarna, även över tid. De privata utförarna hade vid tiden för uppföljningen 56,6 % av kunderna dagtid.

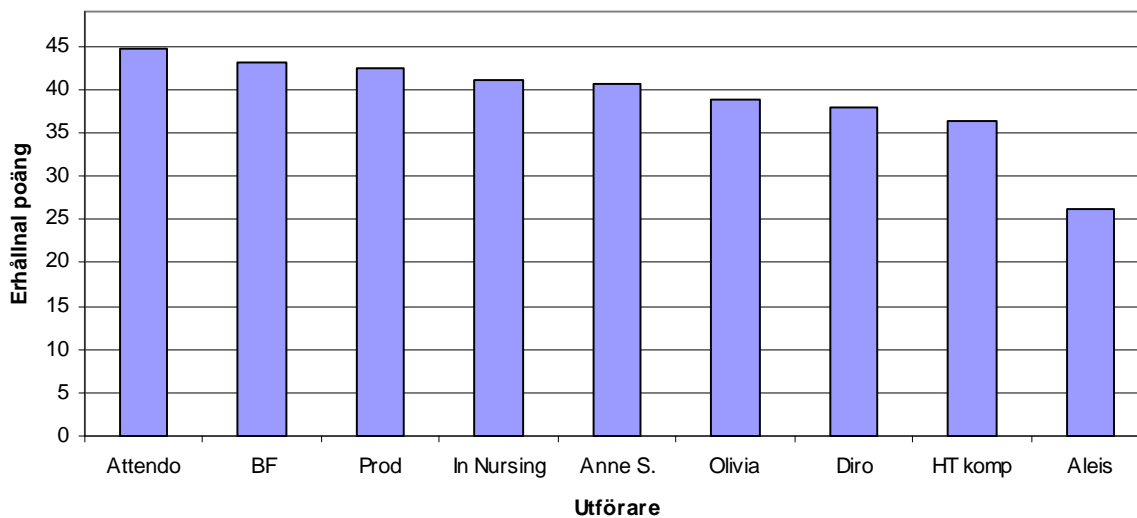
En fjärde del av hemtjänsttagarna hade hjälp fem timmar eller färre per månad. En tredjedel av antal personer hade 35 - 99 timmar per månad dvs. den enskilde har minst 1 timmes hjälp per dag. Ca tio procent av dem som fått insatser beviljade hade tre eller fler insatser per dag.

Nedanstående tabell visar det sammanlagda resultat i procent per uppföljningsområde.



Goda exempel på rutiner för hemtjänstpersonalen fanns hos samtliga utförare. De återspeglade samtliga områden som uppföljningen avsåg.

Nedanstående tabell grundas på frågeformuläret vid intervjun och granskning av rutinpärmar. Varje uppfyllt krav och rutin har tilldelats ett poäng. En bedömning av rutinerna har gjorts och poängsats. Maximalt kunde 48 poäng erhållas.



Det bör poängteras att ovanstående tabell avspeglar uppfyllelse av avtalskrav och rutiner. Tabellen avspeglar **inte** hur väl företaget utför sina uppgifter gentemot hemtjänstkunden dvs. följsamheten till rutinerna. Vidare har alla krav inte samma relevans men åsatts samma värde. Samtliga uppgifter är insamlade under en viss tidsperiod men förändringar hos utföraren kan ha gjorts sedan dess. Före 30 april 2011 ska förändringar ha genomförts.

Dokumentation runt kunden har en mycket stor betydelse för utförandet av en insats. Dokumentationen har inte granskats i denna uppföljning.