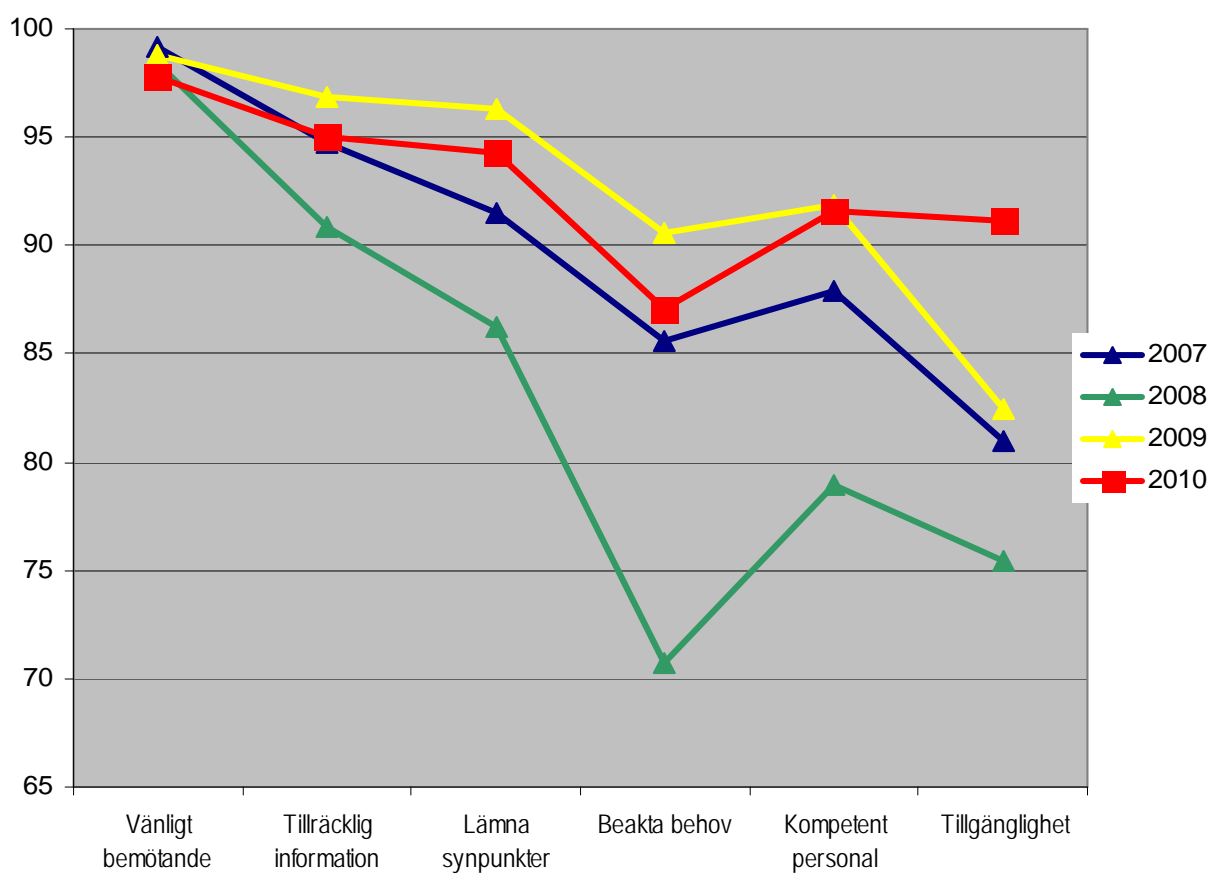


Bemötandeenkät på socialkontoret 2010

Socialkontoret har undersökt vad de personer som kommer i kontakt med kontorets handläggare tycker om personalens bemötande, information, tillgänglighet, kompetens och kunnande samt lyhördhet. Undersökningen genomfördes i enkätform under fyra veckor i november 2010. Bemötandeenkät har genomförts sedan 2005.

228 personer svarade på enkäten vilket gav en svarsfrekvens på 72,6 % vilket var det bästa sedan enkätundersökningen startades. Drygt 92 % av de svarande var nöjda. Mest nöjd var de svarande med bemötandet och den information som lämnades.

I jämförelse med tidigare år var resultatet för år 2010 bättre än tidigare år avseende tillgängligheten. I övrigt var siffrorna något lägre än 2009 som hade det bästa resultatet. Inom socialkontoret fick vuxenenheten positivt svar från samtliga svarande avseende bemötande och information.



Det område som hade störst förbättringspotential är beaktande av den enskildes behov. Socialkontoret kommer att arbeta med att förbättra detta.