

## Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård på särskilda boenden för äldre 2010

Kommunen har enligt hälso- och sjukvårdslagen ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs på särskilda boenden för äldre, dock inte sådan vård som meddelas av läkare.

Vartannat år gör medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) en kvalitetsuppföljning. Den ska säkerställa att de boende får en god och säker hälso- och sjukvård, att det finns skiftliga rutiner för det hälso- och sjukvårdsarbete som bedrivs och att kommunens riktlinjer för hälso- och sjukvård efterlevs.

Uppföljningen görs med hjälp av ett kvalitetsinstrument QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn, Ansvar). Ett frågeformulär skickas ut, det besvaras och skickas tillbaka. Därefter besöks det särskilda boendet då samtal förs med verksamhetschef, legitimerad personal och omvårdnadspersonal. MAS tittar då också på de skriftliga rutiner som finns.

Årets resultat visar på en liten försämring från år 2008, från i genomsnitt 87,45 % måluppfyllelse år 2008 till 84,18 % måluppfyllelse år 2010.

Ett sämre resultat betyder inte alltid att vården är av sämre kvalitet. Resultatet kan bero på att arbetsbelastningen är stor, sjuksköterskorna som har arbetat länge på enheten gör allt för de boende men hinner inte med det administrativa arbetet som t.ex. att skriva rutiner. Personalen arbetar på ett säkert och ändamålsenligt sätt trots att rutinerna inte alltid finns nedskrivna.

Ett sämre resultat på en enhet med stor personalomsättning kan däremot innebära att det finns brister i vården.

Maximalt antal poäng som kan uppnås är 280 poäng för de äldreboenden som har platser för demenshandikappade personer och 260 poäng för de äldreboenden, Annebergsgården och Stocksundsgården, som saknar sådana platser.

De särskilda boenden för äldre som har granskats är:

<u>Äldreboende</u>	<u>Utförare</u>
Annebergsgården	Danderyds kommun, Produktionskontoret
Klingsta	Danderyds kommun, Produktionskontoret
Stocksundsgården	Danderyds kommun, Produktionskontoret
Storkalmar.	Danderyds kommun, Produktionskontoret
Mörbylund	Attendo
Odinslund	Aleris
Tallgården/Lärkträdet	Blomsterfonden

Socialnämnden har givit utförarna i uppdrag att senast vecka 12 år 2011 ha åtgärdat de brister som framkommit.

Rapporten i sin helhet finns på kommunens hemsida. Den kan även beställas från:

Socialkontoret  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Box 28  
182 11 Danderyd

I nedanstående tabell visas resultatet från kvalitetsuppföljningen år 2010

### Måluppfyllelse i procent år 2010

Annebergsgården	86,15
Klingsta	79,29
Mörbylund	90,71
Odinslund	76,79
Stocksundsgården	76,92
Storkalmar	87,14
Lärkträdet	89,29
Tallgården	87,14

