



Riktlinjer för anmälan av allvarliga missförhållanden, "Lex Sarah", Socialtjänstlagen 14 kap. 2 § och 24 a § LSS.

14 kap. 2 § SoL

Var och en som är verksam inom omsorger om äldre och funktionshindrade ska vaka över att dessa får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande i omsorgen om någon enskild skall genast anmäla detta till socialnämnden. Om inte missförhållandet utan dröjsmål avhjälps, skall nämnden anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten. Anmälningsskyldigheten gäller också den som handlägger ärenden enligt denna lag.

24 a § LSS

Var och en som fullgör uppgifter enligt denna lag skall vaka över att de personer som får insatser enligt lagen får gott stöd och god service och lever under trygga förhållanden. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande som rör en enskild som får insats enligt denna lag skall genast anmäla detta till den eller de nämnder som avses i 22 §. Om inte missförhållandet avhjälps utan dröjsmål, skall nämnden anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten. Anmälningsskyldigheten gäller också den som handlägger ärenden enligt denna lag eller lagen (1993:389) om assistansersättning. Första stycket gäller även inom motsvarande yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet. Anmälan skall göras till den som är ansvarig för verksamheten. Den ansvarige är skyldig att utan dröjsmål avhjälpa missförhållandet eller anmäla detta till tillsynsmyndigheten.

Tillämpningsområden

Socialnämnden i Danderyds kommun fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten. Föreskrifterna ska tillämpas även på yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet. Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:10 och 2008:11 klargör tillämpningen.

Socialnämnden ansvarar för

- riktlinjer och rutiner för handläggning och utredning av allvarliga missförhållanden
- att fatta beslut i ärendet
- att anmäla till länsstyrelsen om ett allvarligt missförhållande inte har avhjälpats utan dröjsmål
- socialnämndens delegation



2009-09-04

Kommunala utförare, privata utförare av hemtjänst, verksamheter som enligt avtalsskrivning, auktorisation eller kundval enligt LOV, ansvarar för

- upprättande av skriftlig rutin för vem som skall ta emot anmälan inom verksamheten
- att utse vem som ska ansvara för att omedelbara åtgärder vidtas för att undanröja direkt hot mot den enskilde
- den ansvarige utan dröjsmål skickar anmälan till socialnämnden
- vem som ska dokumentera uppgifter om anmälan varit muntlig eller skriftlig och när den togs emot
- att rutinerna för anmälan följs och att blanketterna fylls i
- att lämna information till dem som omfattas av anmälningskyldigheten

Yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet ansvarar för

- att fastställa skriftliga rutiner för hantering av allvarliga missförhållanden
- att rutinerna är dokumenterade
- att informera socialnämnden när en anmälan tagits emot
- att informera socialnämnden vad som framkommit under utredningen, vid ställningstagande och beslut samt vidtagna och planerade åtgärder

Information om hur huvudmannen för en yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet t.ex. styrelsen för ett bolag, får information om anmälan och ställningstagandet samt vidtagna och planerade åtgärder bör framgå av rutinerna.

Socialnämnden kan komma att fatta beslut om att de avtal som tecknas enligt LOV skall innefatta krav om att alla i kommunen godkända utförare skall omfattas av de kommunala riktlinjerna för allvarliga missförhållanden enligt Lex Sarah.

Information

Utförarna ansvarar för att de som är verksamma inom omsorger om äldre personer eller personer med funktionshinder, eller de som fullgör uppgifter enligt LSS, inom kommunal eller yrkesmässigt bedriven verksamhet, informeras om innebörden av anmälningskyldigheten och rutinerna vid allvarliga missförhållanden.

Kvalitetsutvecklaren har ansvar för att informera socialnämnden om anmälningar och utredningar samt två gånger per år göra en sammanställning över antalet anmälningar och åtgärder i samband med dessa.

Dokumentation och utredning

Nämnden ska inleda utredning senast dagen efter att en anmälan om ett allvarligt missförhållande har tagits emot. Utredningen ska genomföras skyndsamt, ej senare än fyra veckor efter anmälan inkommit.



2009-09-04

Dokumentationen ska visa:

- när den muntliga eller skriftliga anmälan togs emot
- vad det anmälda missförhållandet bestod i
- vem som gjorde anmälan, om den inte har gjorts anonymt (LSS)
- när och hur det allvarliga missförhållandet upptäcktes
- vad som framkommit i utredningen
- vilket beslut som utredningen avslutades med
- vilka åtgärder som vidtogs med anledning av anmälan och
- när (datum och om nödvändigt klockslag) olika händelser inträffade och vilka åtgärder som vidtogs.

Anmälan till länsstyrelsen

I yrkesmässigt bedriven verksamhet skall den som är ansvarig för verksamheten anmäla till länsstyrelsen **endast om ett allvarligt missförhållande inte avhjälpes utan dröjsmål.**

Utgående föreskrifter

I samband med att Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om tillämpning av 14 kap. 2 § SoL och 24 a § LSS – Lex Sarah, har börjat gälla så har SOSFS 1996:17, anmälan om personskada i verksamheter inom LSS, upphört att gälla.
