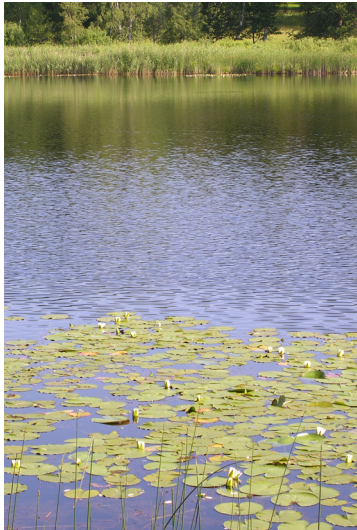


Hemtjänst Danderyd



Kontaktuppgifter

Telefon till kontoret: 08-568 910 00 (växel)

Webbplats: www.danderyd.se/hemtjanst

Adress: Svärdvägen 3 B, 182 33 Danderyd

Telefon verksamhetschef: 08-568 918 35

Mobilnummer: 070-222 34 57

E-post: therese.wandeback@danderyd.se

Vårt företag

Etablerat år: Funnits som utförare i kommunen sedan 60 år!

Antal anställda: 58 tillsvidareanställda samt ett 50-tal visstidsanställda.

Vår profil

Kvalitet är vår ledstjärna! Vi bedriver ett mycket medvetet kvalitetsarbete som genomsyrar hela vårt företag. Att ständigt förbättra vår kvalitet är en självklar del i vårt dagliga arbete. Vi har goda rutiner för att fånga upp avvikelser som sker, och som ger oss förslag till utveckling av vår verksamhet.

Vår personal

Drygt 50% av våra anställda är undersköterskor. 80% av alla anställda innehar någon vårdutbildning och har arbetat över 3 år inom företaget. Alla tillsvidareanställda har ID-kort med foto. De visstidsanställda har alla ett företagskort, men inte alltid med ett foto.

Vi talar följande språk: Samtliga våra anställda skall behärska det svenska språket i tal och skrift. Om du är av utländsk härkomst skraddarsyr vi gärna i samverkan med dig den vård du behöver även med tanke på språket med de resurser vi har inom verksamheten.



Hemtjänst Danderyd

Så här planerar vi genomförandet

Vi arbetar utifrån principen att alla kunder skall ha en kontaktperson, som man kan vända sig till när det uppstår frågor. Kontaktpersonen fungerar också som en länk mellan verksamheten och kunden, dess anhöriga och/eller god man.

Våra medarbetare arbetar enligt schema, vilket innebär att de tjänstgör både vardagar och helger. För dig kan det innebära att du inte erhåller hjälp från samma person varje dag. Vi har därför organiserat hemtjänsten i mindre arbetslag, så kallade team. På så sätt begränsar vi antalet personer som kommer hem till dig. De kunder som får hjälp från oss flera gånger per dag, får så långt som möjligt hjälp från samma person.

Våra tilläggstjänster

Som utförare i kommunens egen regi tillåts vi dessvärre ej att erhålla tilläggstjänster.

Så här framför du synpunkter till oss på företaget

Vi vill att det skall vara självklart och enkelt för dig att framföra dina synpunkter. Om du är kund hos oss kan du vända dig till din kontaktperson eller vilken medarbetare som helst samt naturligtvis ringa någon av våra administratörer eller chefer. Det går också bra att skicka e-post.

Administrationen finns garanterat tillgänglig på telefon vardagar 07.30-17.00.

E-post besvaras inom 24 timmar.



**DANDERYDS
KOMMUN**

Hemtjänst i Danderyds kommun