

Mångkulturell hemtjänst (privat)



Kontaktuppgifter

Telefon och fax till lokalkontor: 08-23 18 10

Telefon till huvudkontor: 08-594 619 60

Fax huvudkontor: 08-752 88 85

Webbplats: www.mkh.st

Lokalkontor: Enhagsvägen 7, plan 2, 187 40 Täby

Huvudkontor: Noregatan 1, 3 tr, 164 37 Kista

Telefon verksamhetschef: 08-594 619 60

Mobilnummer: 070-214 59 00

E-post: info@mkh.st

Vårt företag

Etablerat år: 2006

Antal anställda: Vi har ca 100 anställda i Stockholms län.

Vår profil

Vår profil är språk och kultur. Detta betyder att Du som kund får hjälp av personal som talar Ditt hemspråk. Vi kommer att ge kulturellt och språkligt anpassad omvårdnad och service som stämmer överens med dina behov och krav.

Vår filosofi är att alla har samma värde och rätt till lika service och omsorg. Vi strävar alltid efter att alla ska känna sig respekterade, nöjda och trygga.

Vår personal

ID-handlingar: Personalen bär fotolegitimation med företagets logga och namn, den anställdes namn, årtal samt foto.

Vi talar följande språk: Vi anpassar språkkompetens efter brukarens önskemål och behov. Vi talar 70 språk och dialekter.

Personalen är undersköterskor eller vårdbiträden.



DANDERYDS
KOMMUN

Hemtjänst i Danderyds kommun

Mångkulturell hemtjänst (privat)

Så här planerar vi genomförandet med dig

Alla kunder får ett välkomstsamtal i hemmet. Då får du träffa din kontaktman. Genom att planera schema tillsammans med dig försöker vi hitta den bästa lösningen för ditt behov. Vi försöker i möjligaste mån skicka samma personal till dig. Vi byter inte personal som du är nöjd med, vid sjukdom eller semester skickar vi vikarie. Det blir samma vikarie varje gång.

Utifrån biståndsbeslutet gör vi tillsammans med dig en genomförandeplan som följs upp med samtal kontinuerligt.

Våra tilläggstjänster

Utöver biståndsbeslutet är du välkommen att köpa tilläggstjänster.

Vi erbjuder fönsterputs, storstädning, extra basstädning, tvätt, strykning samt ledsagning till olika kulturella och sociala aktiviteter.

Så här framför du synpunkter till oss på företaget

Synpunkter och klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt och tas emot av Neven El Badawi verksamhetschef. Vi har även en kundenkät två gånger per år.

