



KFN 2009/0028

Granskningsrapport Mörbybadet

Bakgrund

I enlighet med 2008 års granskningsplan har förvaltningen genomfört en granskning av Mörbybadet. Granskningen har genomförts olika dagar och tidpunkter under december månad 2008. Som metod har använts direktintervjuer. Totalt har 192 intervjuer genomförts enligt följande fördelning;

Kvinnor	116 st	Danderyds kommun	108 st
Män	76 st	Annan kommun	84 st
Under 18 år	32 st	Årskort	84 st
18-40 år	77 st	Rabattkort	46 st
41-65	62 st	Engångsbad	62 st
Över 65	21 st		

Resultatet från kundundersökningen är genomgående mycket positiv när det gäller såväl öppettider, personalens bemötande och helhetsintryck. Inom parentes senaste granskningen mars 2008.

På en skala mellan 1-4 är betyget för;

- personalens bemötande 3,73 (3,79)
- öppettiderna 3,70 (3,49)
- helhetsintrycket 3,56 (3,54)

När det gäller entréavgiften svarar; Inom parentes senaste granskningen mars 2008.

- 15 % att den är hög (17 %)
- 63 % att den är lagom (76 %)
- 8 % tycker entréavgiften är låg (7 %)
- 14 % ingen åsikt (alternativet fanns inte)



På frågan hur ofta man besöker Mörbybadet svarade;

- 11 % att man besöker badet 3 gånger eller fler per vecka (18 %)
- 50 % att man besöker badet 1-2 gånger per vecka (45 %)
- 18 % att man besöker badet varje månad (14 %)
- 21 % att man besöker badet mer sällan än varje månad (23 %)

Av de intervjuade svarar 14 % (25 %) att man vid något tillfälle framfört klagomål och då i första hand avseende vattentemperatur, trångt i bassängen, simklubbens tider.

För verksamheterna som erbjuds på Mörbybadet i form av motionssim, familjebad, klassiska kvällar, lunchsim, vattengymnastik och simskolan blir svaren betydligt färre eftersom man oftast bara deltar i en alternativt två verksamheter. De intervjuade som deltar i någon av aktiviteterna är mycket nöjda och samtliga verksamheter få i betyg mellan 3,41 för motionssim och 3,76 för klassiska kvällar.

Övriga intressenter i Mörbybadet

Förvaltningen har varit i kontakt med Danderyds Sim och Morgonbadarklubben Fisken som båda är mycket nöjda med hur samarbetet fungerar.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen uppfattning är att verksamheten vid Mörbybadet fungerar på ett utmärkt sätt. Sedan 2005 har sammanlagt tre granskningar genomförts och samtliga har visat ett mycket bra resultat vilket är ett bevis för en stabil och kvalitativt bra verksamhet. Av resultatet framgår att antalet som framfört klagomål har halverats i förhållande till föregående granskning vilket ytterligare är ett bevis för ett ständigt pågående förbättringsarbete.

Beslutsförslag

Förvaltningen föreslår kultur- och fritidsnämnden besluta att man tagit del av informationen.

Birgitta Jacobsson

Björn Alkeby