



Yttrande avseende rapport avseende översyn av IT-verksamheten

Ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Danderyds kommun har PwC genomfört en översyn av IT-verksamheten. Den rapport som PwC:s översyn har resulterat i har skickats till Kommunstyrelsen, produktionsstyrelsen och socialnämnden för kännedom och yttrande. Svar önskas senast den 19 oktober 2012.

Produktionskontorets förslag till beslut

Produktionsstyrelsen föreslås fastställa produktionskontorets förslag till yttrande.

Bakgrund

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Danderyds kommun har PwC genomfört en översyn av IT-verksamheten.

Efter genomförd granskning bedömer PwC att IT-verksamheten inom kommunen saknar vissa viktiga riktlinjer eller policydokument för väsentliga områden inom IT i syfte att säkerställa en ändamålsenlig IT-verksamhet. PwC bedömer vidare att styrningen av den dagliga operationella verksamheten till stora delar fungerar väl, men att den inte är fullt effektiviserad.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderar PwC sammanfattningsvis att:

- Kommunen ska prioritera arbetet med att se över viktiga komponenter inom området IT-säkerhet. Identifierade säkerhetsdokument bör skapas, övriga dokument inom området IT-säkerhet bör uppdateras och en IT-katastrofsplan bör skapas. Det bör vidare säkerställas att detta kommuniceras och efterlevs.
- Kommunen ska påbörja arbetet med att ta fram en verksamhetsplan för IT samt löpande utvärdera och analysera kundnyttan som IT-avdelningen ska leverera.
- Kommunen ska ta fram och fastställa en e-vision.
- Kommunen bör se över hur IT-kostnader sammanställs för att säkerställa att samtliga relevanta IT-kostnader inkluderas och jämförs regelbundet samt undersöka möjligheten att jämföra kommunens IT-kostnader med jämförbara kommuner.



Produktionskontorets yttrande

Produktionsstyrelsen ställer sig generellt sett bakom de rekommendationer som granskningen har resulterat i.

En tillförlitlig, säker och stabil IT-miljö är en viktig förutsättning för att den dagliga driften i produktionsstyrelsens verksamheter ska kunna fungera på ett effektivt sätt. En väl fungerande IT-miljö är också en viktig förutsättning för att produktionsstyrelsens verksamheter ska hålla hög kvalitet och av omvärlden uppfattas vara av hög kvalitet.

En tydlig ansvarsfördelning samt kunskap om vilka tjänster och vilken servicenivå produktionsstyrelsens verksamheter kan förvänta sig från IT-avdelningen ger viktiga planeringsförutsättningar. Vidare underlättar en gemensam projektmodell planering, genomförande och uppföljning av IT-projekt.

Invånarna i Danderyds kommun förväntar sig en hög servicenivå och en god bredd i utbudet av de e-tjänster som kommunen erbjuder. För att säkerställa detta är det viktigt att det finns en röd tråd mellan styrdokument IT-strategi 2010-2014 och kommunens kommande e-vision.

När kommunen tar fram styrdokument för IT ser produktionsstyrelsen positivt på förvaltningsövergripande samverkan.

Hans Åhnberg
Produktionsdirektör

Ralph Glückman
Verksamhetsplanerare

Bilaga: Översyn av IT-verksamheten

Exp: Kommunstyrelsen