



Ersättningsnivå per den 2020-01-01

## Ersättningsnivå för familjerådgivning 2020

Socialnämnden fastställer årligen ersättningen som anges i svenska kronor och utgår för varje genomfört samtal. Ersättningen baseras på 90 minuter för samtalet samt ytterligare 30 minuter för förarbete samt efterarbete.

Socialnämnden fastställer också kundens egenavgift som gäller för besök hos familjerådgivare. Leverantören debiterar kunden denna avgift som är en del i ersättningen.

Leverantörens erhåller ersättning per samtal från både kommunen och kunden. Ersättningen är inklusive för- och efterarbete. Avgiften är densamma oavsett antalet personer som deltar vid samtalet.

Ersättning för uteblivet/avbokad samtal 24 timmar innan bokad besök ersätts inte. Halva ersättningen utgår om kunden avbokar när det är mindre än 24 timmar kvar till besöket.

Ersättning erhålls endast för kunder boende i Danderyds kommun. Inga övriga ersättningar kommer att utgå till leverantören.

### 2020

Egen avgift från kund	350 kr
Ersättning från kommunen	1284 kr

Britt-Marie Ekström  
Socialdirektör