

# KONTAKTUPPGIFTER

## FAMILJERÅDGIVNING I DANDERYDS KOMMUN

### Kontaktuppgifter

---

LOV handläggare	Maria Boman Trajer e-post: <a href="mailto:maria.bomantrajer@danderyd.se">maria.bomantrajer@danderyd.se</a> telefon: 08- 568 911 16
LOV administratör	Eva-Lena Zetterman e-post: <a href="mailto:eva-lena.zetterman@danderyd.se">eva-lena.zetterman@danderyd.se</a> telefon: 08- 568 911 51
Avdelningschef för familjeavdelningen	Åsa Wallén e-post: <a href="mailto:asa.wallén@danderyd.se">asa.wallén@danderyd.se</a> telefon: 08- 568 911 40
Faktura adress	Danderyds kommun, Ref: 610 100, Box 623, 182 16 Danderyd
Postadress	Danderyds kommun, Socialkontoret, Box 28, 182 11 Danderyd
Besöksadress	Golfvägen 4b, 182 31 Danderyd, Mörby centrum

### Ärendenummer

---

Paren kontaktar utföraren för att boka tid för rådgivning. Utföraren kontaktar LOV administratör för att få ett ärendenummer som identifikation för ärendet.

### Enkäter

---

Paren ska erbjudas att fylla i en kundenkät mellan samtal tre till fem. Utförare informerar om tillvägagångssättet och lämnar QR-kod samt webblänk till kund. Om utföraren behöver informationsmaterial om kundenkäter kontaktas LOV administratör.

### Statistik

---

SCB begär in en årlig statistik i februari varje år. Statistik ska skickas till LOV handläggare i mitten av februari, datum skickas ut i januarimånad.

### Verksamhetsberättelser

---

Senast 1 april skickas verksamhetsberättelsen för året innan till LOV handläggare.

### Godkännanden

---

#### Handläggning av godkännande av fler än 5 samtal

Familjerådgivning är max 5 samtal med möjlighet till fler om det finns särskilda skäl. Utförare skickar förfrågan och ärendenummer till LOV administratör. I förfrågan bör det framkomma av vilken anledning fler samtal behövs. Avdelningschef godkänner och administratör skickar godkännande till utförare.

#### Handläggning av godkännande av ny medarbetare

När en utförare får en ny medarbetare ska Socialkontoret godkänna denne som familjerådgivare enligt förfrågningsunderlaget. Utförare skickar förfrågan om godkännande inkl. CV och intyg/betyg till LOV handläggare som handlägger förfrågan och skickar godkännande till utförare.

2019-07-19

