

KONTAKTUPPGIFTER

FAMILJERÅDGIVNING I DANDERYDS KOMMUN

Kontaktuppgifter

LOV handläggare

Gunilla Sivander – t.o.m vår 2021

e-post: gunilla.sivander@danderyd.se telefon: 08- 568 918 44

Maria Boman Trajer -fr.o.m sommar 2021 (tjänstledig vår 2021)

e-post: maria.bomantrajer@danderyd.se telefon: 08- 568 911 16

LOV administratör

Eva-Lena Zetterman

e-post: eva-lena.zetterman@danderyd.se telefon: 08- 568 911 51

Avdelningschef för
familjeavdelningen

Åsa Wallén

e-post: asa.wallén@danderyd.se telefon: 08- 568 911 40

Faktura adress
Postadress
Besöksadress

Danderyds kommun, Ref: 610 100, Box 623, 182 16 Danderyd
Danderyds kommun, Socialkontoret, Box 28, 182 11 Danderyd
Mörbygårdsvägen 4, 5 tr, 182 31 Danderyd (Mörby centrum)

Ärendenummer

Paren kontaktar utföraren för att boka tid för rådgivning. Utföraren kontaktar LOV administratör för att få ett ärendenummer som identifikation för ärendet.

Enkäter

Paren ska erbjudas att fylla i en kundenkät mellan samtal tre till fem. Utförare informerar om tillvägagångssättet och lämnar QR-kod samt webblänk till kund. Om utföraren behöver informationsmaterial om kundenkäter kontaktas LOV administratör.

Statistik

SCB begär in en årlig statistik i februari varje år. Statistik ska skickas till LOV handläggare i mitten av februari, datum skickas ut i januarimånad.

Verksamhetsberättelser

Senast 1 april skickas verksamhetsberättelsen för året innan till socialkontor@danderyd.se

Godkännanden

Handläggning av godkännande av fler än 5 samtal

Familjerådgivning är max 5 samtal med möjlighet till fler om det finns särskilda skäl. Utförare skickar förfrågan och ärendenummer till LOV administratör. I förfrågan bör det framkomma av vilken anledning fler samtal behövs. Avdelningschef godkänner och administratör skickar godkännande till utförare.

Handläggning av godkännande av ny medarbetare

När en utförare får en ny medarbetare ska Socialkontoret godkänna denne som familjerådgivare enligt förfrågningsunderlaget. Utförare skickar förfrågan om godkännande inkl. CV och intyg/betyg till LOV handläggare som handlägger förfrågan och skickar godkännande till utförare.

2021-01-21

