



Bättre koll med din VA-faktura

Ny folder om vatten och avlopp

Spola rätt för miljöns skull

Välkommen att kontakta vår kundtjänst



Bästa Danderydsbo

Att alltid leverera bra dricksvatten av hög kvalitet är jätteviktigt för oss på Danderyds kommun. Från och med nu kommer du att få en liten folder tillsammans med vissa av dina VA-fakturor. Folderarna är ett nytt sätt för oss att ge dig nyheter och viktig information om ditt vatten och avlopp. Jag hoppas att du kommer att gilla innehållet och att det blir till nytta för dig i din vardag.

Har du frågor eller någon fundering kring ditt VA-abonnemang är du alltid välkommen att höra av dig till oss eller att besöka oss på webben.

Kontaktuppgifterna finns på folderens baksida.



Med vänliga hälsningar
David Johannesson
VA-Avfallschef på
Danderyds kommun

Ny SMS-tjänst om ditt vatten

För att snabbt kunna informera dig om eventuella störningar i vattenleveransen har vi nu en särskild SMS-tjänst. Är du VA-abonnet hos oss, skriven på en adress och har en mobiltelefon registrerad på samma adress? Då får du automatiskt SMS-utskicken.

Är din telefon registrerad på annan adress än din fastighet, har du skyddat mobilnummer eller kanske ett fritidshus i kommunen? Då kan du teckna dig för störningstjänsten på danderyd.se/smstjanst.

SMS-tjänsten kan också vara bra för dig som vill få information om driftstörningar hos till exempel äldre anhöriga. Gå till webbadressen ovan för att registrera de telefonnummer som du vill ha informationen till.

Du får snabbt besked om eventuella störningar i vattenleveransen via Danderyds kommuns SMS-tjänst.



Så läser du din faktura

Sedan årsskiftet har praktiskt taget alla VA-abonnetter i Danderyd moderna fjärravlästa vattenmätare. Med den nya mätaren behöver du inte längre läsa av avläsningskortet. Avläsningen sköts nu helt automatiskt och aktuella mätdata samlas in varje gång sopbilen passerar utanför.

– Vi har nämligen monterat datainsamlingstekniken på bilarna. De fjärravlästa mätarna medför många fördelar, berättar David Johannesson, VA-Avfallschef på Danderyds kommun.

– En av fördelarna är tätare avläsningar men förenklingen för abonnenterna tycker jag är viktigast av allt. Nu slipper man läsa av sin vattenmätare manuellt, fortsätter David.

Lättare att själv läcksöka

Totalt har drygt 7500 vattenmätare bytts ut, ett arbete som avslutades årsskiftet 2020/2021 efter att ha pågått i flera år.

– De här mätarna är ultraljudsbaserade, har inga rörliga delar och ger mycket exakt mätning, säger Peter Mattisson, försäljningsingenjör på företaget Kamstrup som står för tillverkningen.



Peter Mattisson.

– Att som abonnent själv kolla om det finns läckage i fastigheten är nu enkelt. Titta på mätarens display efter att du stängt alla kranar och inte har disk- eller tvättmaskin igång. Förbrukningen visas på liternivå och därmed ser du tydligt om något vatten förbrukas, exempelvis om en toalett inte håller riktigt tätt. Vid läckage eller röravbrott visas larmkoder på displayen.

Minskat vattensvinn

De nya mätarna är kopplade till ett system som möjliggör för kommunen att få olika sorters larm vid avvikelser. Bland annat larmar systemet om det varje timme under en 24-timmarsperiod har förbrukats mer än 25 liter hos en enskild abonnent.

– Det är nämligen en stark indikation på att det finns ett läckage. Står en toalett och rinner en aning brukar det handla om en förbrukning på 20–40 liter i timmen, fortsätter Peter.

Trådlös kommunikation (wMbus) används för att sända mätvärdet från vattenmätarna, betyder det att jag som boende blir utsatt för strålning?

– Våra mätare sänder med upp till 25mW. Den som använder en vanlig mobiltelefon får ungefär



De nya mätarna har inga rörliga delar och drivs av ett batteri som håller i minst 16 år.

en 200 000 gånger så stark elektromagnetisk strålningsdos jämfört med vad som kommer från mätaren och då är telefonens strålning fortfarande lägre än Strålsäkerhetsmyndighetens gränsvärde, berättar Peter.

Mer exakt information på fakturan

– Ytterligare en fördel med det nya systemet är att eftersom vi läser in mätaravläsningar i samband med varje fakturering, ser abonnenten den faktiska vattenförbrukningen till och med den senast inlästa mätarställningen på sin faktura. Fakturan innehåller förstås ganska mycket information och därför visar vi här nedanför hur man läser av sin VA-faktura. Vi kommer även försöka hjälpa individuella abonnenter att minska sina kostnader för onödigt vattensvinn genom att kontakta dem när och om vi ser indikationer på läckage, avslutar David Johannesson.

Mätarnummer (detta nummer finns även på din mätare).

Baserat på perioden mellan den föregående och den nya avläsningen anges den preliminära årsförbrukningen.

Senast registrerade mätarställning var 646 kbm 2020-11-30.

Till och med 2020-09-30 debiterades förbrukning för en beräknad mätarställning på 627 kbm.

Avläst värde redovisar den faktiska mätarställningen vid angivet datum (det är den faktiska förbrukningen mellan föregående och senast registrerade avläsningen som debiteras).

--- VATTEN & AVLOPP ---							
Mätarnummer:	01234567	Föregående avläsning:	646 kbm	2020-11-30			
Årsförbrukning:	123 kbm	Total årskostnad:	7 220 kr				
Förbrukning från	627	Beräknad	2020-10-01				
till	628	Avläst	2020-10-05				
Förbrukningsavgift		2020-10-01 - 2020-10-05	1 kbm à	16,86 kr		16,86	
Förbrukning från	628	Avläst	2020-10-05				
till	638	Avläst	2020-11-05				
Förbrukningsavgift		2020-10-06 - 2020-11-05	10 kbm à				
Förbrukning från	638	Avläst	2020-11-05				
till	646	Avläst	2020-11-30				
Förbrukningsavgift		2020-11-06 - 2020-11-30	8 kbm à				
Förbrukning från	646	Avläst	2020-11-30				
till	656	Beräknad	2020-12-31				
Förbrukningsavgift		2020-12-01 - 2020-12-31	10 kbm à	16,86 kr		168,60	
Grundavgift		2020-10-01 - 2020-12-31	1 449,00 kr / år			364,23	

Spola rätt

– skona miljön och sänk kostnaderna

När du spolar på toaletten renas avloppsvattnet i Käppalaverket innan det släpps ut i havet. Nerspolat skräp ger problem både i hemmen, i Danderyds avloppsledningsnät och i reningsverket. Skräpet täpper till ledningar, fastnar i pumpar och orsakar onödiga kostnader.

Blir det stopp i avloppet i ditt hem behöver du själv betala för en rörmokare. Genom att du enbart spolar ner det du tuggat och svalt – och toalettpapper – så minskar du risken för extra kostnader. Samtidigt gör du en insats för miljön eftersom rätt använda toaletter förbättrar reningsverkets effektivitet.

Enbart toalettpapper löses upp

Käppalaverket renar avloppsvatten från Danderyd och flera andra kommuner. Spolar alla ner en tops var så blir det tillsammans enorma mängder. Vissa tror att hushållspapper, våtservetter, näsdukar, bomullstussar och sjukhusartiklar löses upp på vägen till reningsverket. Men det är bara toalettpapper som tillverkas för att snabbt lösas upp.



Du spolar väl inte ner tops? Bomull, våtservetter, tamponger, bindor, trosskydd och snus är några av saker som regelbundet fastnar mellan invånarnas toaletter och Käppalas reningsverk.



Både leksaker, rakhylvar, termometrar, mobiltelefoner, bollar, luktborttagare, borstar och pennor har fastnat i Käppalas rengaller.

Hjälp oss att minska mängden skräp i avloppet. Det är enkelt. Gör så här:

- Spola bara ner kiss, bajs och toalettpapper i toaletten.
- Ha en papperskorg i badrummet och släng tops, bomullstussar, våtservetter, tamponger och annat skräp i den så att dina sopor kan brännas och bli fjärrvärme.

Tack för din hjälp

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS

- angående felanmälan • lukt och smak på vattnet • vattenkvalitet • stopp i avlopp
- stängning av servis • vattenläckor
- fakturafrågor • taxa för vatten och avlopp
- avläsning vattenmätare • vattenförbrukning:

VEOLIA – KUNDTJÄNST DANDERYD

Tel: 08-568 912 90 (vardagar kl 9–16).

Vid akuta frågor övrig tid kopplas du vidare till vår driftcentral.

E-post: kundtjanstdanderyd@veolia.com

Webb: Veolia.se

- angående anslutningsärenden och anläggningsavgifter:

DANDERYDS KOMMUN,

TEKNISKA KONTORET

Box 74, 182 11 Danderyd

Tel: 08-568 910 00

E-post: tekniska.kontoret@danderyd.se

Webb: Danderyd.se