

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	AcademCare
Datum för uppföljning:	2019-04-26
Verksamhetsansvarig:	Giti Mehralian
Medverkande vid uppföljning:	Verksamhetschef, samordnare, administrativ personal

Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

Socialdokumentation: Uppfyller kraven delvis

Verksamhetssystem: Uppfyller kraven delvis

Ekonomisk ställning: Uppfyller kraven

Sammanfattande bedömning

Uppföljningsdokumentet inkom i tid och kraven i förfrågningsunderlag och avtal är uppfyllda till all väsentlighet. Den sociala dokumentation som granskades visar att de har aktuella genomförandeplaner, regelbunden och relevant dokumentation i social journal. Genomförandeplaner upprättas inte enligt IBIC i Treserva, metoden används inte heller i social dokumentation, vilket är ett utvecklingsområde. Kontroll i verksamhetssystem visar att utföraren behöver implementera rutinen för mottagande av ny kund fullt ut och logga in i Treserva fm och em alla vardagar. Utförarens ekonomiska ställning uppfyller kraven i avtalet.

I avtalsuppföljningen identifierades två utvecklingsområden:

- Implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC. Danderyds kommun ställer krav på att utförarna upprättar genomförandeplan enligt IBIC i Treserva, vilket inte sker i dagsläget. Dokumentationen uppfyller kraven för övrigt.
- Rutin för mottagande av nytt uppdrag behöver implementeras fullt ut.

Åtgärder Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

