

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Attendo Hemtjänst Danderyd
Datum för uppföljning:	2019-05-06
Verksamhetsansvarig:	Pontus Karmhag (Regionchef)
Medverkande vid uppföljning:	Regionchef, verksamhetsledare, samordnare

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven delvis

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven

4. Ekonomisk ställning: Uppfyller kraven

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Attendo Hemtjänst Danderyd uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal till all väsentlighet. Övergången från Hemtjänstkompaniet till Attendo medför en period med dubbla rutiner, verksamhetssystem mm, fram tills att nya rutiner, system osv har implementerats. Underlag från båda företagen har legat till grund för avtalsuppföljningen.

I avtalsuppföljningen identifierades följande utvecklingsområde:

- Implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC. Danderyds kommun ställer krav på att utförarna upprättar genomförandeplan enligt IBIC i Treserva, vilket inte sker idag. Dokumentationen uppfyller kraven för övrigt.

Åtgärder Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

