

# Avtalsuppföljning 2019

## Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

**Del 1:** Krav i förfrågningsunderlag

**Del 2:** Granskning av social dokumentation

**Del 3:** Granskning Phoniros och Treserva

**Del 4:** Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Blomsterfonden Hemtjänst
Datum för uppföljning:	2019-04-30
Verksamhetsansvarig:	Pia Björkqvist
Medverkande vid uppföljning:	Verksamhetschef, verksamhetsledare, kvalitetsansvarig

**1. Förfrågningsunderlag:** Uppfyller kraven

**2. Socialdokumentation:** Uppfyller inte kraven

**3. Verksamhetssystem:** Uppfyller kraven delvis

**4. Ekonomisk ställning:** Uppfyller kraven

### Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Blomsterfondens hemtjänst delvis uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtalet. Avvikelser har identifierats och åtgärdsplan har begärts in. Åtgärderna kommer att följas upp under hösten 2019.

I avtalsuppföljningen identifierades följande utvecklingsområde:

- Implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC kopplat till social dokumentation och genomförandeplan.
- Rutin för mottagande av nytt uppdrag behöver implementeras fullt ut

Brister där åtgärdsplan har begärts och inkommit:

- Social dokumentation och genomförandeplan

