

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniro och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Hemtjänst Danderyd
Datum för uppföljning:	2019-04-29
Verksamhetsansvarig:	Ingela Avan
Medverkande vid uppföljning:	Verksamhetschef

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven delvis

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven delvis

4. Ekonomisk ställning: Kommunal verksamhet

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Hemtjänst Danderyd delvis uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal.

I avtalsuppföljningen identifierades två utvecklingsområden:

- Fortsatt implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC. Utveckling av dokumentation i social journal
- Rutin för hantering av kvittensprodukt Phoniro

Åtgärder: Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

