

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Nordisk Hemservice
Datum för uppföljning:	2019-04-26
Verksamhetsansvarig:	Marie-Louise Bergqvist,
Medverkande vid uppföljning:	Verksamhetschef, samordnare

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven

4. Ekonomisk ställning: Uppfyller kraven

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Nordisk Hemservice uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Verksamheten visar på ett väl organiserat arbetssätt. I avtalsuppföljningen identifierades följande utvecklingsområde:

- Fortsatt implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC.

Åtgärder Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

