

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Olivia Hemomsorg
Datum för uppföljning:	2019-04-24
Verksamhetsansvarig:	Therese Kuivamäki
Medverkande vid uppföljning:	Verksamhetschef, teamledare

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven delvis

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven delvis

4. Ekonomisk ställning: Uppfyller kraven

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Olivia hemomsorg uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal till all väsentlighet.

I avtalsuppföljningen identifierades två utvecklingsområden:

- Utveckla systemet för anteckningar i social dokumentation.
Implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC.
- Rutin för mottagande av nytt uppdrag behöver implementeras fullt ut.

Åtgärder Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

