

Underlag för bedömning och resultat

Avtalsuppföljning 2019

Verksamhet/ Västerängsvägens gruppboende, Attendo

Beskrivning

Uppfyller krav

Uppfyller delvis krav. Vissa förbättringsåtgärder krävs

Uppfyller delvis krav. Väsentliga förbättringsåtgärder krävs

Uppfyller inte krav. Alarmerande brister. Omedelbara åtgärder

Kompetens				Bedömning och Resultat
<p><i>Utföraren ska ansvara för att personalen har adekvat utbildning och erhåller kontinuerlig fortbildning så att de har rätt kompetens.</i></p> <p>Hur säkerställs att personalen har en adekvat utbildning och erhåller kontinuerlig kompetensutveckling?</p>				<p>Varje medarbetare har fått fylla i en kompetenskartläggning som verksamhetschef ser över. Utifrån kompetenskartläggningen och den målgrupp som medarbetaren arbetar med så kommer verksamhetschefen se över utbildningar för varje medarbetares individuella behov.</p>
<p>Vilka utbildningar/ kompetenser har personalen behov av och vilka satsningar är planerade framöver?</p>				<p>Vissa ur personalgruppen har gått utbildning i ESL och vi har någon som är anmäld till utbildning i "att åldras med intellektuell funktionsnedsättning". Vidare har verksamheten bokat in Kick Off och planeringsdag i januari månad. Fokus kommer ligga på Verksamhetsutveckling. En Central dietist kommer vid behov. Ett självständigt liv genomförs för två personer under hösten.</p>
<p>Vilken och hur ofta har personalen handledning?</p>				<p>Extern metodhandledning en ggr i kvartalet.</p>



Personal och bemanning			
<p><i>Utförarens personalbemanning ska ge de boende trygghet och garantera erforderlig tillsyn och säkerhet.</i></p> <p>Hur säkerställs att personalbemanningen är tillräcklig för att ge trygghet och garantera erforderlig tillsyn och säkerhet?</p>			<p>Verksamheten har en bra personaltäthet och det är alltid minst en till två medarbetare i tjänst på dagtid och tre medarbetare i tjänst på kvällstid samt en vaken natt. Förutom platsansvarig så är det i princip aldrig någon som arbetar själv. Skulle någon utav medarbetarna fastna i sitt arbete så finns det alltid hjälp att tillgå. Verksamheten har en sjuksköterska tillgänglig dagtid och tillgång till Mobila teamet efter 16:00 och helger. Sjuksköterskan är med på APT samt personalmöten och boendekonferenser. VC, sjuksköterska, sjukgymnast och Arbetsterapeut har TPM en gång i månaden.</p>
Hur anpassas personalens dimensionering så att det finns möjlighet att ge det stöd som behövs?			<i>Granskning av bemanningsblad/schema</i> Bemanningsstätheten bedöms överensstämma med anbudet.
Hur många timmar i veckan finns verksamhetschef på plats i verksamheten?			Ny verksamhetschef på plats från den 2019-10-01 som finns i verksamheten 50%. Finns regelbundet i verksamheten och stämmer av att medarbetare alltid har ett professionellt förhållningssätt och gott bemötande gentemot de boende.
Vem har det operativa ansvaret när verksamhetschef inte är närvarande?			Det finns en platsansvarig/biträdande när VC inte är på plats.
Hur uppfattar personalen stödet av sin verksamhetschef?			Den nya verksamhetschefen är på plats på boendet fler timmar. Vilket gör det lättare att kommunicera med varandra och ger VC en tydligare bild av arbetet på boendet.
Hur är bemanningen planerad och anpassad efter den enskildes behov? Bland annat för att underlätta aktiviteter kvällar/helger?			<p>Det erbjuds tre timmar kultur och fritidsaktiviteter på helgerna. (inte 22 tim i veckan som står i avtalet) fungerar inte fullt ut i praktiken. Svårt att leva upp till anbudet. Det gäller att anpassa efter verksamhetens behov.</p> <p>Väsentliga förbättringsåtgärder krävs</p>
Hur överförs information mellan personal vid personalbyte?			Platsansvarig är här varje dag och sköter överlämningarna. De boendes dagböcker finns att tillgå.
Hur säkerställs att varje nyanställd personal får introduktion på enheten?			<p>Nyanställda får en grundlig introduktion med en väl utarbetad introduktionsplan samt en mentor som följer upp den nyanställda och att introduktionsplanen fullföljts.</p> <p>Checklista har bifogats</p>

Hur många introduktionsdagar får nyanställd personal och vikarier?				Två introduktionspass för ordinarie anställd. Två introduktionspass för vikarie anställd. Se bifogat introduktionsschema
Stöd för att upprätthålla sociala kontakter, bryta isolering, ledsagning och Individuella kultur- och fritidsaktiviteter				
<i>Utföraren ska uppmuntra och hjälpa den enskilde att planera sitt deltagande i samhällslivet samt i kultur- och fritidsaktiviteter.</i>				Minst två individuella aktiviteter per vecka.
Hur många individuella kultur- och fritidsaktiviteter erbjuds varje brukare?				
Beskriv hur den enskilde stöds i sina intressen och får utveckla sina talanger?				Svårt att svara på de har testat på olika saker under åren och hittat sina aktiviteter. Individuella planeringar görs med deras kontaktpersoner.
Hur säkerställs att de aktiviteter som utlovats genomförs?				Se upprättande av genomförandeplan i samråd med bonde och god man.
Självständighetsträning				
Finns det en individuell reseplanering vid behov?				JA
Dokumentation i brukarnas sociala journal				
<i>Dokumentation ska ske utifrån Socialtjänstlagens bestämmelser och allmänna råd om dokumentation.</i>				Vid granskning av journal: En synpunkt var att man i journalen lagt aktiviteter under fel kategori ex: utflykt under personlig vård vilket gör det svårt att följa upp i GP. Bör kopplas till varandra.
Kan man utläsa i journalföringen om beslutade insatser och åtgärder genomförts?				Vissa förbättringsåtgärder krävs.
Hur kvalitetssäkras medarbetarnas dokumentation i den sociala journalen?				Regelbunden granskning av verksamhetschef
Genomförandeplan (GP)				
<i>Utföraren är skyldig att tillsammans med den enskilde och/eller dennes företrädare upprätta en GP. Upprättandet ska stärka den enskildes reella inflytande och delaktighet och utformas i dialog med hen.</i>				I Safe doc har personalen tillgång till de boendes genomförandeplan. Det finns avsatt tid för dokumentation och läsning på varje arbetspass. På teammöten där alla yrkeskategorier är representerade görs en avstämning av genomförandeplan där samtliga reflekterar över innehållet och om det är relevant och aktuellt.
Hur säkerställs att er struktur för det praktiska genomförandet av en genomförandeplan genomförs av personalen?				Vid granskning: GP skrivs inte i jag form och kan bli mer personlig utifrån den det gäller. (Jag form inget ska krav i avtalet)

Hur säkras den enskildes inflytande över sin genomförandeplan?			I genomförandeplanen anpassar kontaktpersonen i samråd med den boende mål, delmål och insatser som ska genomföras.
Hur ofta följs genomförandeplanen upp?			Var 6:e månad eller efter behov
Klagomålshantering			
<i>Det ska hos utföraren finnas rutiner för hur synpunkter och klagomål ska tas om hand, utredas och åtgärdas.</i>			JA
Hur får den enskilde information om verksamhetens klagomålshantering?			Både de boende, anhöriga och gode män har fått information om hur de kan lämna synpunkter/ klagomål på verksamheten.
Hur tas synpunkter och klagomål om hand och hur sker återkoppling och uppföljning av de klagomål som inkommit?			Attendo har ett gediget händelsehanteringssystem där varje händelse som avviker/synpunkt som kommer in dokumenteras och följs på månadsvis på APT.
Avvikelser			
<i>Utföraren ska se till att all personal känner till skyldigheten att rapportera avvikelser enligt SoL och HSL. Utföraren ska ha ett systematiskt system för avvikelshantering.</i> Finns det skriftligt lokala rutiner som säkerställer att socialnämndens riktlinjer efterlevs?			Rutiner finns. Alla medarbetare har informations- och rapporteringsskyldighet. Omedelbara, akuta åtgärder kring händelsen vidtas i direkt anslutning till händelsen. Händelsen går vidare till verksamhetschef genom notering via mail. Verksamhetschef kan då direkt avgöra om händelsen är att betrakta som allvarlig och om ytterligare akuta åtgärder ska vidtas. Vid allvarlig händelse ska VC kontaktas via telefon så fort som möjligt.
Har verksamheten under 2019 gjort någon avvikelserapportering till socialkontoret?			NEJ
Våld i nära relationer			
Finns det rutiner för hur våld i nära relationer hanteras?			JA har bifogats