

Verksamhetsberättelse 2018 nämndversion

Miljö- och hälsoskyddsnämnd

Innehållsförteckning

1 Miljö- och hälsoskyddsnämnd	4
1.1 Inledning	4
1.2 Periodens resultat.....	4
1.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	5
1.4 Övergripande målbedömning (Helår).....	6
1.5 Övergripande bedömning av miljöprogrammets mål (Helår)	6
1.6 Utmaningar inför framtiden	8
1.7 Prestationer och nyckeltal	9
1.8 Uppdrag	9
1.9 Intern kontroll	9
1.10 Övrigt.....	9
2 Nämnd och stab.....	10
2.1 Inledning	10
2.2 Periodens resultat.....	10
2.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	10
2.4 Redovisning av mål (helår).....	11
2.5 Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)	12
2.6 Utmaningar inför framtiden	12
2.7 Prestationer och nyckeltal	12
2.8 Intern kontroll	12
2.9 Övrigt.....	12
3 Livsmedel.....	12
3.1 Inledning	12
3.2 Periodens resultat.....	12
3.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	13
3.4 Redovisning av mål (helår).....	13
3.5 Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)	15
3.6 Utmaningar inför framtiden	16
3.7 Prestationer och nyckeltal	16
3.8 Intern kontroll	16
3.9 Övrigt.....	16
4 Miljö- och hälsoskydd.....	16
4.1 Inledning	16
4.2 Periodens resultat.....	17

4.3	Viktiga händelser i verksamheten.....	17
4.4	Redovisning av mål (helår).....	18
4.5	Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)	19
4.6	Utmaningar inför framtiden.....	23
4.7	Prestationer och nyckeltal.....	23
4.8	Intern kontroll	24
4.9	Övrigt.....	24

1 Miljö- och hälsoskyddsnämnd

1.1 Inledning

Nämnden visar en negativ avvikelse på 0,9 miljoner kronor. Intäkterna avviker negativt med 0,1 miljoner kronor och kostnaderna avviker negativt med 0,8 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen beror på att intäkterna från tillsyn är lägre än budgeterat, beroende på färre värmepumpsärenden. Den negativa kostnadsavvikelsen beror på en arbetssituation inom avdelningen för livsmedelskontroll där man har varit tvungen att hantera extraordinära personalkostnader.

Av miljö- och hälsoskyddsnämndens tre inriktningsmål har ett uppfyllts och två har delvis uppnåtts. Av nämndens mål inom miljöprogrammet har sex uppnåtts, två har delvis uppnåtts och tre är inte uppnådda.

Orsaken till negativ måluppfyllelse är den resursbrist som varit på miljöavdelningen under framförallt senare delen av året.

1.2 Periodens resultat

1.2.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	3,1	3,0	-0,1
Verksamhetens kostnader	12,2	13	-0,8
Nettokostnader	-9,1	-10,0	-0,9

Nämndens nettobudget uppgår till 9,1 mnkr 2018. Nämnden redovisar en negativ avvikelse på 0,9 mnkr. Avvikelsen beror på extraordinära personalkostnader.

1.2.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	435	-435	0	315	-315	0	120	120
Stab	0	2 478	-2 478	3	1 804	-1 801	3	674	677
Miljösamordning	0	963	-963	1	863	-862	1	100	101
Livsmedel	1 500	2 234	-734	1 489	4 689	-3 200	-11	-2 455	-2 466
Miljö- och hälsoskydd	1 600	6 090	-4 490	1 486	5 313	-3 827	-114	777	663
Totalt	3 100	12 200	-9 100	2 979	12 984	-10 005	-121	-784	-905

Nämnd och stab

Nämnd redovisar en positiv avvikelse på 0,1 mnkr. Avvikelsen förklaras med lägre kostnader för arvoden och utbildning.

Stab redovisar en positiv avvikelse på 0,7 mnkr beroende på att en mindre del av budgeterade konsultmedel har förbrukats, att arbetet med digitalisering av handlingar inte har kunnat

prioriteras, lägre kostnader för flytt av närarkivet samt lägre personalkostnader.

Miljösamordning redovisar en positiv avvikelse på 0,1 mnkr beroende på att några planerade aktiviteter har uteblivit på grund av hög arbetsbelastning.

Livsmedel

Livsmedelsverksamheten redovisar en negativ avvikelse på 2,5 mnkr.

Orsaken är en arbetssituation inom avdelningen för livsmedelskontroll där man har varit tvungen att hantera extraordinära personalkostnader.

Miljö- och hälsoskydd

Verksamheten redovisar en positiv avvikelse på 0,7 mnkr. Intäkterna är något lägre än budgeterat inom hälsoskyddsverksamheten samt för värmepumpsärenden. Kostnaderna avviker positivt främst på grund av lägre it-kostnader på grund av försening i övertagandet av nya ärendehanteringssystemet samt lägre personalkostnader på grund av en vakant tjänst.

1.2.2 Investeringsredovisning

<i>(mnkr)</i>	Budget	Bokslut	Avvikelse
	0,8	0,3	0,5
Nettokostnader	0,8	0,3	0,5

Årets investeringar uppgår till 0,3 mnkr, en avvikelse på 0,5 mnkr vilket beror på att projektet digitalisering och e-tjänster har skjutits framåt i tid på grund av en långdragen implementeringsfas och försenat övertagande av ärendehanteringssystemet.

1.3 Viktiga händelser i verksamheten

Uppdrag angående buller från Roslagsbanan och E18 har inom miljö- och hälsoskyddsnämnden hanterats genom flera åtgärder, bland annat genom mätningar av buller efter Roslagsbanan. Ett uppdrag har delrapporterats och ett uppdrag återstår att utföra.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har under året genomfört en flytt till nya lokaler och flytt av arkivet. Upphandlingen och implementeringen av ett nytt ärendehanteringssystem är klart och fullt övertaget.


Miljö- och hälsoskyddsnämndens uppdrag från 2016, att inventera förekomst av förorenad mark inom kommunen är färdigt och går nu in i nästa fas.



Miljöavdelningen har under året haft flera vakanta tjänster vilket resulterat i en lägre grad av måluppfyllelse. för tillsynen både inom livsmedel och miljöskydd.






1.4 Övergripande målbedömning (Helår)

Nämndens inriktningsmål	Budget 2018	Utfall 2018
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service		
Kommentar 2018 Resursbristen under året har haft påverkan på handläggningstiderna. Resultatet för Nöjd-Kund-Index är bra men målet är väldigt högt satt vilket ger en sämre måluppfyllelse.		
I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.		
Kommentar 2018 Taxan för livsmedelskontroll skapar en god förutsättning för kostnadseffektivitet inom området. En riskklassificering av verksamheterna medför en ändamålsenlig kontroll där kontrolltiden fördelas till de verksamheter som har störst behov av kontroll. För att förbättra måluppfyllelsen under budgetperioden arbetar livsmedelskontrollen med kontinuerlig uppföljning av mål, resultat, prestationer och resurser.		
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning		
Kommentar 2018 Resultatet av Stockholm Business Alliance undersökning visar en god måluppfyllelse för tillsynen av miljöbalkens område men måluppfyllelsen för livsmedelskontrollen påvisar en sämre måluppfyllelse.		

1.5 Övergripande bedömning av miljöprogrammets mål (Helår)

Inriktningsmål	Mål	Utfall 2018
Frisk luft	(1.3.1 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.	
Kommentar 2018 Trafikverket har inte presenterat en rapport över luftsituationen i Danderyd. Däremot har de utökat mätningar under året vid två skolor inom kommunen. Resultat av dem har inte		

Inriktningmål	Mål	Utfall 2018
	presenterats.	
Friskt vatten	(2.1.1, 2.1.2 , 2.2.1 , 2.2.4 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.	
	Kommentar 2018 Dagvattenfrågan finns med och bevakas i Stadsbyggnadsprocessen. Tillsyn har bedrivits av gödselhanteringen på en golfbana, spillvattennätet, dagvattennätet, strandbad och planering har påbörjats för att strukturera upp projektet att inventera enskilda avlopp 2019.	
	(2.2.3 Mprg) Genom återkommande informationsinsatser inspirera Danderydsbor och företagare att göra skillnad.	
	Kommentar 2018 Miljöavdelningen har medverkat med information om vattenfrågor vid Naturdagen, som arrangerades av Tekniska kontoret. Avdelningen har medverkat vid information om cykling under cykeldagen och informerat om Danderyds miljöprogram vid Bygglovsalliansen.	
God bebyggd miljö	(4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan ska kommuniceras inom tre veckor.	
	Kommentar 2018 Nämnden har inte fått in några klagomål på buller från E18.Av fyra inkomna klagomål på Roslagsbanan har alla återkopplats inom tid.	
	(4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan som har kommunicerats ska upp till beslut i nämnd inom två månader.	
	Kommentar 2018 Miljöavdelningen har inte hanterat några klagomål som inneburit nämndbehandling under perioden.	
	Genom återkommande tillsyn av byggen kontrollera att miljön inte påverkas negativt.	
Kommentar 2018 På grund av resursbrist har tillsynen på byggen inte genomförts.		

Inriktningsmål	Mål	Utfall 2018
Giffri miljö	(5.1.2 , 5.4.1 , 5.6.1 Mprg) Verka för en giffri miljö.	
	Kommentar 2018 Miljöavdelningen har inventerat samtliga planerade verksamheter. Resultatet har presenterats nämnden löpande efter varje inventeringsfas.	
	(5.1.3 Mprg) Genom informationsinsatser försöka påverka företagare och Danderydsbor till bra miljöval.	
	Kommentar 2018 Under hösten har ett riktat seminarium angående mikroplaster i konstgräs anordnats i kommunen för att höja kunskapsnivån hos föreningar, medarbetare och politik.	
	Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att miljön inte påverkas negativt.	
	Kommentar 2018 Uppföljning av tillsynen har inte skett inom 6 månader, den främsta orsaken till det är att tillsynen fått prioriteras om på grund av den resursbrist som uppkommit under hösten på miljöavdelningen.	
De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga.	Årlig kontroll av anläggningar med fokus på största hälsoriskerna i Riskklass 1-4 och som har minst 5 kontrolltimmar.	
	Kommentar 2018 66 procent av verksamheterna har fått kontroll, i riskklass 1-4	
	Allvarliga avvikelser följs upp inom uppsatta tidsramar.	
	Kommentar 2018 Av 40 anläggningar med avvikelse, har 24 fått uppföljning och 16 ska få uppföljning vid nästa kontroll.	

1.6 Utmaningar inför framtiden

Bullerfrågan kommer även i fortsättningen vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Främst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18.

Inom miljösamordnarens uppdrag kommer flera styrdokument som berör miljöområdet förväntas tas fram eller revideras, exempelvis miljöprogram, klimatstrategi, översiktsplan, avfallsplan, vattenplan samt dagvattenstrategi. Här finns en utmaning i att tillse att adekvata resurser och miljökompetens finns i organisationen för att genomföra arbetet.

De globala hållbarhetsmålen väntas få större vikt på lokal nivå framöver. Här finns en utmaning att införliva målen på kommunnivå och se till att de sociala och etiska delarna täcks in.

Inom livsmedelskontrollen ska sanktionsavgifter implementeras från 2019 vilket innebär ett arbete med att genomföra informationsinsatser till företagen. Det finns även förslag på förändringar på avgiftssystemet för livsmedelskontrollen som får påverkan på intäkterna.

Inom miljöbalkens område går nämnden in i nästa fas med de inventerade verksamheterna av förorenad mark i form av kravställande av undersökning och åtgärder.

Arbetet med City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnäts tunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsyn av bland annat buller, länshållningsvatten, föroreningar och masshantering. Omfattningen hur den ärendebelastningen kommer påverka miljöavdelningen är svår att förutse.

Digitaliseringen inom miljö- och hälsoskyddsnämndens område är resurskrävande initialt men leder på längre sikt till bättre struktur och en effektivare avdelning.

1.7 Prestationer och nyckeltal

Tabeller med prestationer finns under respektive verksamhet.

1.8 Uppdrag

1.9 Intern kontroll

Nämnden har följt upp sin internkontrollplan 2018, rapporteras i ett separat ärende.

1.10 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.

2 Nämnd och stab

2.1 Inledning

I stabsfunktionerna ingår kontorets gemensamma övergripande administrativa och strategiska funktioner och processer. Då förvaltningen är gemensam för miljö- och hälsoskyddsnämnden och byggnadsnämnden fördelas kostnaderna för dessa tjänster på nämnderna.

I staben finns också resurser för samordning av kommunens miljöarbete.

2.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	435	-435	0	315	-315	0	120	120
Stab	0	2 478	-2 478	3	1 804	-1 801	3	674	677
Miljösamordning	0	963	-963	1	863	-862	1	100	101
Totalt	0	3 876	-3 876	4	2 982	-2 978	4	894	898

Avvikelsen på nämnd förklaras med lägre kostnader för arvoden och utbildning.

Staben redovisar en positiv avvikelse beroende på att en mindre del av budgeterade konsultmedel har förbrukats, att arbetet med digitalisering av handlingar inte har kunnat prioriteras, lägre kostnader för flytt av närarkivet samt lägre personalkostnader.

Avvikelsen på miljösamordning beror på att några planerade aktiviteter har uteblivit på grund av hög arbetsbelastning och byte av lokaler.

Projekt (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Ärendehanteringssystem	312	391	79
Digitalisering och e-tjänster	0	320	320
Oförutsett	0	100	100
Totalt	312	811	499

Ärendehanteringssystem Miljö: Ett övertagande och därmed slutbetalning av projektet har skett.

Digitalisering och e-tjänster: På grund av en långdragen implementeringsfas och kraftigt försenat övertagande av ärendehanteringssystemet har inte dessa projekt kunnat drivas.

2.3 Viktiga händelser i verksamheten

Nämndens närarkiv har flyttats i samband med kontorets byte av lokaler.

Samordning av seminarium med fokus kring vattenplanering, riktad till tjänstemän i kustkommunerna i länet.

Samordning kring projekt kring mikroplaster, framtagande av rapport och seminariedag.

Deltagande vid informationsinsatser riktad till allmänheten, naturdag i april, cykeldag i maj och september.

Informationsinsats för bygglovsalliansen om miljöanpassat byggande.

Samordnande roll kring Svenska kraftnäts tunnelprojekt Anneberg – Skanstull, dragningar vid nämnd, Ksau och Ks.

Nytt ärendehanteringssystem är implementerat.

2.4 Redovisning av mål (helår)

Nämndens inriktningsmål:

2.4.1 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.

Genom en bra planering med de politiskt satta målen och de nationella målen i fokus ser miljö- och hälsoskyddsnämnden till att det finns tillräckligt med resurser och att rätt prioriteringar genomförs. Årligen görs en tre-årig behovsutredning för att se kommande behov av resurser. Utifrån den tas det fram en årlig tillsynsplan där eventuella prioriteringar görs av den tillsyn som ska genomföras nästkommande år.

Verksamhetens resultatmål:

2.4.1.1 (5.4.2 Mprg) Upphandlingar ska innehålla miljökrav.

Utfall 2018



Kommentar 2018

Två direktupphandlingar har genomfört av konsulter under året. Vid båda upphandlingarna har förvaltningen följt de riktlinjer som kommunen har för genomförande av direktupphandling.

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andel upphandlingar som	100%	100%	100%	100%

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
följer Upphandlingsmyndighetens krav.				

2.5 Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)

2.6 Utmaningar inför framtiden

Miljösamordnaruppdraget innebär att flera styrdokument som berör miljöområdet förväntas tas fram eller revideras, exempelvis miljöprogram, klimatstrategi, översiktsplan, avfallsplan, vattenplan samt dagvattenstrategi. Här finns utmaning i att tillse att adekvata resurser och miljökompetens finns i organisationen för att genomföra arbetet.

De globala hållbarhetsmålen väntas få större vikt på lokal nivå framöver. Här finns en utmaning att införliva målen på kommunnivå och se till att de sociala och etiska delarna täcks in.

Då nya ärendehanteringssystemet är implementerat kan utveckling av exempelvis e-tjänster bedrivas. Digitalisering och e-tjänster kräver tid och resurser både under projektfasen och under implementeringsfasen.

2.7 Prestationer och nyckeltal

Inga prestationer och nyckeltal på verksamheterna.

2.8 Intern kontroll

Se nämndsammanfattningen.

2.9 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.

3 Livsmedel

3.1 Inledning

I Danderyds kommun finns cirka 250 livsmedelsverksamheter. Alla verksamheter som har någon form av hantering, försäljning eller förmedling av livsmedel ska registreras. Registreringen innebär att företagen anmäler sin anläggning innan de startar eller förändrar sin verksamhet.

Kontroll av livsmedelsanläggningar utförs både genom oanmälda och föranmälda besök. Kontroll innebär bland annat inspektion, riskklassning, revision, provtagning, övervakning och kartläggning. Klagomål kan handla om till exempel bristande märkning, förvaring av livsmedel i fel temperatur eller misstänkta matförgiftningar.

Danderyds livsmedelskontroll har under året tagit fram en väl genomarbetad plan för utförande av årets och kommande års kontrollverksamhet. På grund av vakanta tjänster har inte all planerad kontroll kunnat genomföras. Den upparbetade kontrollskulden (tillsynstimmar) bedöms kunna genomföras under kommande år.

3.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Livsmedel	1 500	2 234	-734	1 489	4 689	-3 200	-11	-2 455	-2 466
Totalt	1 500	2 234	-734	1 489	4 689	-3 200	-11	-2 455	-2 466

Livsmedelsverksamheten redovisar en negativ nettoavvikelse på 2,5 mnkr.

Orsaken är en arbetssituation inom avdelningen för livsmedelskontroll där man har varit tvungen att hantera extraordinära personalkostnader.

3.3 Viktiga händelser i verksamheten

Under 2018 har livsmedelskontrollen på miljöavdelningen haft vakanta tjänster. På grund av resursbristen som uppstått har prioriteringar behövt genomföras och kontroll på verksamheter med mindre risk fått flyttas till kommande år.

Danderyds kommun har gått med i ett EU:s system för snabb varning om livsmedel som utgör eller kan antas utgöra en risk för människors hälsa. Ca tio ärenden har hanterats via det gemensamma rapporteringssystemet.

Nationellt har kontrollmetodiken förändrats, vilket innebär att livsmedelskontrollen ska genomföras utifrån lagstiftningsområden. Tidigare kontrollerades verksamheterna utifrån fastställda kontrollområden.

Utifrån de nationella livsmedelsmålen har kontroll utförts på restaurangernas rutiner för att hantera noro-virus samt rutiner för att hantera EHEC vid hantering av rått kött.

Nämnden har deltagit i Miljösamverkan Stockholms läns projekt omfattande kontroll av spårbarhet av produkterna lörrom, lammkött och kyckling. Resultatet av de sju kontrollerade verksamheterna

i Danderyd visade inga avvikelser.

3.4 Redovisning av mål (helår)

Nämndens inriktningsmål:

3.4.1 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.

Taxan för livsmedelskontroll skapar en god förutsättning för kostnadseffektivitet inom området. En riskklassificering av verksamheterna medför en ändamålsenlig kontroll där kontrolltiden fördelas till de verksamheter som har störst behov av kontroll.

För att förbättra måluppfyllelsen under budgetperioden arbetar livsmedelskontrollen med kontinuerlig uppföljning av mål, resultat, prestationer och resurser.

Verksamhetens resultatmål:

3.4.1.1 Självfinansieringsgraden inom livsmedelskontrollen ska hållas på en nivå som täcker kostnaderna för planerad och extra offentlig kontroll.

Utfall 2018



Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Tillsynsintäkter/bruttokostnader	75%	68%	68%	68%

Nämndens inriktningsmål:

3.4.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning

För att kunna mäta hur företagarna upplever Miljö- och hälsoskyddsnämndens service och rådgivning är Danderyd kommun med i Stockholm Business Alliance Nöjd-Kund-Index (NKI) undersökning. NKI bedöms utifrån kriterierna information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Utifrån resultatet kan miljö- och hälsoskyddsnämnden få en indikation vilken del som ger störst påverkan på kundnöjdheten.

Verksamhetens resultatmål:

3.4.2.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Utfall 2018



Kommentar 2018

Resultatet av Stockholm Business Alliance mätning av Nöjd- Kund- Index för år 2017 var 64. Resultatet presenteras året efter genomförd mätning. NKI 64 är ett godkänt resultat. Resultatet visar däremot på en negativ utveckling för NKI över tid (2016: 73). En av orsakerna till det negativa resultatet har varit området bemötande. Framöver kommer vikten av att ha en bra dialog med verksamhetsutövarna att lyftas.

En förbättring som genomförts under året är att livsmedelsföretagarna nu svarar på enkätfrågorna i direkt anslutning till genomförd kontroll.

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	64	75	75	75

3.5 Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)

3.5.1 De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga.

Genom planerad återkommande livsmedelskontroll och uppföljning av livsmedelsföretag med avvikelser ser Miljö- och hälsoskyddsnämnden till att de livsmedel som säljs och hanteras inom kommunen är säkra och redliga.

3.5.1.1 Årlig kontroll av anläggningar med fokus på största hälsoriskerna i Riskklass 1-4 och som har minst 5 kontrolltimmar.

66 procent av verksamheterna har fått kontroll, i riskklass 1-4.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andel kontrollerade objekt i riskklass 1-4 med minst 5 kontrolltimmar mot totala	96%	66%	97%	97%	97%

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
antalet objekt i Riskklass 1-4 med minst 5 kontrolltimmar.					

3.5.1.2 Allvarliga avvikelser följs upp inom uppsatta tidsramar.

2018 har vi haft 40 anläggningar med avvikelse, av dessa har 24 fått uppföljning och 16 ska få uppföljning vid nästa kontroll.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andel objekt som fick uppföljning av allvarliga avvikelser mot totala antalet objekt som fick allvarliga avvikelser.	99%	59%	97%	97%	97%

3.6 Utmaningar inför framtiden

Nya nationella livsmedelsmål har tagits fram vilket får till följd att inriktningen på Danderyds livsmedelskontroll blir direkt styrd från nationellt håll.

Sanktionsavgifter kommer införas från 2019 inom livsmedelskontrollen vilket innebär ett arbete att implementera detta samt genomföra informationsinsatser till företagen om den nya sanktionen. Eventuella sanktioner som döms ut kommer tillfalla staten.

Det finns ett förslag att förändra riskklassningssystemet. Det förslag som ligger innebär att vissa typer av verksamheter får lägre avgifter mot vad de har idag.

Det diskuteras även att avgiftssystemet för livsmedelskontrollen ska ändras och att avgift för kontrollen ska tas ut i anslutning till att kontrollen utförs.

3.7 Prestationer och nyckeltal

	Resultat 2017	Resultat 2018	Budget 2018
Antal livsmedelsobjekt som ska besökas	144	106	178

Under året har färre kontroller utförts vilket är direkt relaterade till den personalsituation som varit. Miljöavdelningen har under hösten förstärkt livsmedelskontrollen med extra personal för att upprätthålla akuta ärenden och den verksamhet som har haft störst risk.

3.8 Intern kontroll

Se nämndsammanställningen.

3.9 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.

4 Miljö- och hälsoskydd

4.1 Inledning

Miljöavdelningen bedriver tillsyn av miljöbalken. Traditionellt delas tillsynsområdena in efter hälsoskydd respektive miljöskydd.

Hälsoskydd handlar om att förhindra eller undanröja olägenheter för människors hälsa. Konkret kan det röra sig om t ex problem med buller, lukt, mögel, fukt, radon, ventilation, tobaksrök och avfall eller smittskyddsfrågor. En stor del av arbetsuppgifterna innebär hantering av olika typer av klagomål samt tillsyn och prövning av hälsoskyddsverksamheter. Ex på verksamheter är skolor, förskolor, samlingslokaler, lokaler för vård och annat omhändertagande, lokaler för tillfälligt boende, idrotts- och strand- och bassängbadsanläggningar och olika typer av hygienisk behandling såsom fotvårds- och frisersalonger.

Miljöskydd handlar om att trygga och förbättra den yttre miljön. Nämndens uppgift är se till att miljöbalken och dess förordningar samt EG-förordningar följs. Det innebär tillsyn av miljöfarlig verksamhet och annan verksamhet som kan vara miljöstörande. Genom löpande informationsinsatser, inspektioner, besiktningar och olika prövningsärenden granskas hur den miljöfarliga verksamheten sköts och hur kemikalier och farligt avfall hanteras. Inom miljöskyddet ingår utredning av klagomål, bevakning av akuta utsläpp och saneringar av förorenad mark och vatten. Ex på verksamheter som har regelbunden tillsyn inom miljöskydd är, bensinstationer, verkstäder, golfbanor, biltvättar mm.

Nämnden har tillsynsansvar över de naturreservat som bildats av kommunen. I arbetsuppgifterna ingår att kontrollera att det finns tydlig information i reservaten om vilka föreskrifter som gäller där samt att verksamhet som bedrivs i reservaten inte strider mot föreskrifterna.

4.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Miljö- och hälsoskydd	1 600	6 090	-4 490	1 486	5 313	-3 827	-114	777	663
Totalt	1 600	6 090	-4 490	1 486	5 313	-3 827	-114	777	663

Verksamheten redovisar en positiv nettoavvikelse på 0,7 mnkr. Intäkterna är något lägre än budgeterat inom hälsoskyddsverksamheten samt för värmepumpsärenden. Kostnaderna avviker positivt främst på grund av lägre it-kostnader på grund av försening i övertagandet av nya ärendehanteringssystemet samt lägre personalkostnader på grund av en vakant tjänst.

4.3 Viktiga händelser i verksamheten

Uppdraget att inventera förorenad mark i kommunen är slutfört. Under året har som del i det uppdraget inventering genomförts av båtklubbar/ hamnar, mindre industrier samt branscherna skjutbana, träimpregnering samt brandövningsplats.

Uppdraget angående buller från Roslagsbanan och E18 har inom nämnden hanterats genom flera åtgärder. En sammanställning av bullersituationen har tagits fram och redovisats till nämnden i

januari. Bullermätningar har genomförts utefter Roslagsbanan för att kunna jämföras med trafikförvaltningens beräknade bullervärden. Resultatet presenterades i nämnden i december.

Ett uppdrag kvarstår, att bereda underlag för nämndens fortsatta arbete beträffande bullerfrågan utefter Roslagsbanan, uppdraget ska genomföras och redovisas under 2019.

Ett antal bostadsrättsföreningar har fått hälsoskyddstillsyn, avsikten är att kontrollera deras egenkontroll, projektet kommer fortsätta under 2019.

4.4 Redovisning av mål (helår)

Nämndens inriktningsmål:

4.4.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service

För att kunna mäta hur Danderydsborna upplever Miljö- och hälsoskyddsnämndens service och rådgivning är Danderyd kommun med i Stockholm Business Alliance Nöjd-Kund-Index (NKI) undersökning. NKI bedöms utifrån kriterierna information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Utifrån resultatet kan miljö- och hälsoskyddsnämnden få en indikation vilken del av de mätta områdena som ger störst påverkan på kundnöjdheten.

Verksamhetens resultatmål:

4.4.1.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Utfall 2018



Kommentar 2018

Måluppfyllelse har skett i hanteringen av granskning av anmälningar/ansökningar. Däremot har inte full måluppfyllelse uppnåtts beträffande hantering av klagomålsärenden.

Två saker har främst påverkat handläggningstiderna och det är kontorets flytt till nya lokaler samt att en tjänst varit vakant sedan september.

Kommunen har en mycket hög ambitionsnivå. Resultatet av Stockholm Business Alliance mätning av Nöjd- Kund- Index för år 2017 var 65 vilket bedöms vara ett relativt bra resultat. Medelvärde för NKI är 65 för SKL:s kommuner.

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	70%	80%	80%	80%
Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	85%	80%	80%	80%
Resultat enligt Stockholm Business	65	75	75	75

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.				

Nämndens inriktningsmål:

4.4.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning

För att kunna mäta hur företagarna upplever Miljö- och hälsoskyddsnämndens service och rådgivning är Danderyd kommun med i Stockholm Business Alliance Nöjd-Kund-Index (NKI) undersökning. NKI bedöms utifrån kriterierna information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Utifrån resultatet kan miljö- och hälsoskyddsnämnden få en indikation vilken del av de mätta områdena som ger störst påverkan på kundnöjdheten.

Verksamhetens resultatmål:

4.4.2.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Utfall 2018



Kommentar 2018

Resultatet av Stockholm Business Alliance mätning av NKI (Nöjd Kund Index) för år 2017 var 74, vilket var ett bra resultat. Medelvärdet för NKI bland SKL:s kommuner var 69.

Nyckeltal	Resultat 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	74	70	70	70

4.5 Redovisning av miljöprogrammets mål (helår)

4.5.1 Frisk luft

4.5.1.1 (1.3.1 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.

Trafikverket presenterade i december 2017 resultat från mätningar av luft utefter E18. Resultatet visade att kväveoxidhalterna vid vägbanan var högre än förväntat vilket har medfört att Trafikverket beslutat att genomföra ytterligare mätningar vid två skolor som ligger i anslutning till E18. Rapportering av resultaten från undersökningen och de tillkommande mätningarna har inte redovisats under 2018.

Förslag på åtgärd/aktivitet

Mätunderlag för bedömning av partikelhalter E18 ska erhållas

4.5.2 Friskt vatten

4.5.2.1 (2.1.1 , 2.1.2 , 2.2.1 , 2.2.4 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.

Miljöavdelningen har medverkat i tidiga skeden i nya detaljplaner för att få in miljöbalksperspektivet tidigt i planprocessen. Dagvatten finns med och bevakas i Stadsbyggnadsprocessen.

Tillsyn av gödselhanteringen på en golfbana är genomförd.

Tillsyn av spillvattennätet och det allmänna dagvattennätet genomfördes under 2018. Inventering av tillgänglig information på kontoret gällande enskilda avlopp i kommunen har gjorts, samt kunskapsinhämtning och studiebesök på SRMH (Södra Roslagens Miljöförbund) inför planerad inventering 2019.

Tillsyn av strandbad planeras årligen och är genomförd.

Förslag på åtgärd/aktivitet
Lyfta in området dagvatten tydligt i verksamhets- och tillsynsplaner.
Genom tillsyn kontrollera att gödselhanteringen sker på korrekt sätt.
Genom tillsyn av dagspillvattennät, avloppsinventering och åtgärd av eventuella enskilda avlopp, tillsyn av badplatser.

4.5.2.2 (2.2.3 Mprg) Genom återkommande informationsinsatser inspirera Danderydsbor och företagare att göra skillnad.

Miljöavdelningen har medverkat med information om vattenfrågor vid Naturdagen, som arrangerades av Tekniska kontoret. Avdelningen har medverkat vid information om cykling under cykeldagen och informerat om Danderyds miljöprogram vid Bygglovsalliansen.

Förslag på åtgärd/aktivitet
Genomföra minst en informationsaktivitet.

4.5.3 God bebyggd miljö

4.5.3.1 (4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan ska kommuniceras inom tre veckor.

Nämnden har inte fått in några klagomål på buller från E18. Av fyra inkomna klagomål på Roslagsbanan har alla kommunicerats inom tid.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
-----------	---------------	------------------------	----------	----------	----------

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats inom tre veckor.			80%	80%	80%
Andelen klagomål avseende buller från Roslagsbanan som har kommunicerats inom tre veckor.	50%	100%	80%	80%	80%

4.5.3.2 (4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan som har kommunicerats ska upp till beslut i nämnd inom två månader.

Miljöavdelningen har inte hanterat några klagomål som krävt nämndbehandling under perioden.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%
Andelen klagomål avseende buller från Roslagsbanan som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%

4.5.3.3 *Genom återkommande tillsyn av byggen kontrollera att miljön inte påverkas negativt.*

På grund av resursbrist har tillsynen på byggen inte genomförts.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Tillsyn av byggprojekt.	1	0	5	5	5

4.5.3.4 *Genom återkommande tillsyn av äldreboenden kontrollera att äldreboenden har god miljö.*

Målet är uppfyllt och redovisat 2017. Nästa tillsyn planeras år 2020 på kommunens äldreboenden.

Förslag på åtgärd/aktivitet
Äldreboenden i kommunen ska ha besökts vart tredje år.

4.5.4 *Gifrfri miljö*

4.5.4.1 (5.1.2 , 5.4.1 , 5.6.1 Mprg) *Verka för en gifrfri miljö.*

Miljöavdelningen har inventerat samtliga planerade verksamheter. Resultatet har presenterats löpande efter varje inventeringsfas.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andel inventerade och riskklassade förorenade områden.	75%	100%	100%	100%	100%

4.5.4.2 (5.1.3 Mprg) *Genom informationsinsatser försöka påverka företagare och Danderydsbor till bra miljöval.*

Under hösten har ett riktat seminarium angående mikroplaster i konstgräs anordnats i kommunen för att höja kunskapsnivån hos föreningar, medarbetare och politik.

Förslag på åtgärd/aktivitet
Genomföra minst en informationsaktivitet.

4.5.4.3 *Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att miljön inte påverkas negativt.*

Uppföljning av tillsynen har inte skett inom 6 månader, den främsta orsaken till det är att tillsynen

fått senareläggas på grund av den resursbristen som uppkommit under hösten på miljöavdelningen.

Nyckeltal	Resultat 2017	Resultat Halvår 2 2018	Mål 2018	Mål 2019	Mål 2020
Andelen objekt som får uppföljning inom 6 månader jämfört med andel objekt som hamnar på erfarenhetspoäng 3-7 enligt med taxan.		44%	75%	80%	80%

4.6 Utmaningar inför framtiden

Kraven på tillsyn samt utredningar inom nämndens verksamhetsområde väntas vara fortsatt omfattande och öka under kommande år.

Kommunens ambitioner inom plan- och exploateringsområdet ställer nya krav på den kompetens som miljöavdelningens personal besitter.

City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnäts tunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsyn av bland annat buller, läns hållningsvatten, föroreningar och masshantering.

De inventerade verksamheterna inom förorenad mark kommer generera att miljöavdelningen behöver ställa krav på åtgärder.

Bullerfrågan kommer även i fortsättningen vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Framst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18.

4.7 Prestationer och nyckeltal

	Resultat 2017	Resultat 2018	Budget 2018
Antal hälsoskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	72	13	34
Antal miljöskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	31	37	40

Hälsoskyddsobjekten har inte fått den tillsyn som planerats främsta anledningen är att en planerad insats på skolorna fått skjutas på till första delen av 2019.

Miljöskyddsobjekten har i stort fått den tillsyn som planerats.

4.8 Intern kontroll

Se nämndsammanställningen.

4.9 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.