



IT-strategi-Danderyds kommun 2010-2014

Beslutsinstans: Kommunfullmäktige
Beslutsdatum: 2010-09-27
Giltighetstid: 2010-09-27 t o m 2014-12-31
Ansvarig nämnd: Kommunstyrelsen
Diarienummer: KS 2010/0095



IT-strategi – Danderyds kommun 2010-2014

1. Syfte och mål

Detta dokument är fastställt av kommunfullmäktige och gäller för all verksamhet inom kommunen.

Syftet med detta dokument är att tydliggöra övergripande principer och förhållningssätt avseende informations- och kommunikationsteknologi, i fortsättningen benämnd IT, inom kommunen samt definiera kommunens strategi för IT. Med IT-verksamhet avses alla insatser i kommunen avseende IT oavsett om de sker lokalt i förvaltningar, resultatenheter eller centralt på kommunens IT-avdelning.

IT är idag både ett stöd och en förutsättning för att kunna erbjuda och leverera tjänster till medborgare, brukare och näringsliv. Med rätt utformade IT-tjänster skapas även goda förutsättningar för utveckling av verksamheten. Med IT-tjänster avses i detta dokument såväl IT-baserade tjänster som är verksamhetsstödjande, tjänster till kommunens medborgare, brukare och näringsliv samt bakomliggande IT-tekniktjänster som data- och telekommunikation, IT-drift, administration av användare och behörigheter, utskrifter, IT-utrustning etc.

Den nationella strategin Nationell eHälsa har fokus på enklare och effektivare informationsutbyte och samverkan över organisations-, myndighets och förvaltningsgränser med stöd av IT. Regionala och nationella initiativ skall utgöra en utgångspunkt för kommunens insatser inom IT, främst därför att kommunens medborgare och verksamheter drar stor nytta av detta.

IT är ett medel som bidrar till att uppnå kommunens övergripande mål.

- Danderyd skall vara en bra och attraktiv kommun att bo och verka i.
- Erbjud danderydsborna en bra och attraktiv service till medborgare.
- Erbjud stor valfrihet i den kommunala servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.
- Upprätthåll en god ekonomisk hushållning.
- Ge goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturliv.
- Erbjud ett gott näringslivsklimat.
- Kommunen skall ha låg kommunalskatt.



2. Policy

I centrum för utvecklingen är medborgarens och verksamhetens nytta. IT-utvecklingen drivs av verksamhetens behov och sker processororienterat. I allt utvecklingsarbete beaktas informationssäkerhet, spårbarhet, sekretess och tillgänglighet men också ökade behov av mobilitet och flexibilitet.

Med hjälp av IT tillhandahåller kommunen information, på medborgarens, brukarens och näringslivets villkor, som bidrar till ökad insyn, bättre förutsättningar för val av kommunal service, möjlighet att följa ärenden etc.

Kommunen erbjuder e-tjänster, dvs IT-tjänst som levereras över Internet, som ger en enkel, effektiv, samverkan och dialog med medborgaren, brukaren och näringslivet. E-tjänsterna är tydliga, tillförlitliga och har en kommungemensam, enhetlig, utformning med hänsyn till varierande individuella förutsättningar.

För effektiva och snabba verksamhetsprocesser finns IT-stöd för intern effektivitet. Samverkan och informationsutbyte med externa parter sker med hjälp av IT.

Kommunen ansluter sig till nationella och regionala IT-strategier t ex för vård och omsorg. Befintliga system och infrastruktur anpassas till kraven. Kommunen deltar aktivt i IT-utvecklingen regionalt och nationellt.

De IT-tjänster som kommunen tillhandahåller och nyttjar i verksamheten bidrar till att kommunen är en attraktiv arbetsgivare och ett starkt varumärke.

Kommunen väljer och anpassar IT-tjänster för att reducera negativ miljöpåverkan från kommunens verksamheter. IT-baserade lösningar prioriteras, när det är möjligt, för att t ex minska onödiga transporter, utskrifter, energiförbrukning etc.

Kommungemensamma eller kommunövergripande IT-tjänster prioriteras vid utveckling. Dubblerade eller överlappande lösningar och tjänster undviks och anpassning eller avveckling planeras för befintliga dubblerade respektive överlappande IT-tjänster. IT-tjänster utvecklas på kommersiellt tillgängliga standardprodukter.

Kommunen har en grundläggande, samordnad, IT-arkitektur, dvs en plan och lösningar för kommunens informationsstruktur och IT-tjänster, som möjliggör kontinuerlig utveckling av processer vare sig de är förvaltnings specifika, kommungemensamma och/eller involverar externa parter.

Tjänster för identitets- och behörighetshantering är kommungemensamma, följer nationella riktlinjer och överenskommelser samt är kvalitetssäkrade.



Kommunen har en väl fungerande och samordnad IT-verksamhet som arbetar såväl med strategiska IT-frågor som med leverans av verksamhetsstödande IT-tjänster.

IT-tjänster levereras med ambitionsnivå och tillgänglighet anpassad till verksamhetens och medborgarnas behov och till ekonomiskt försvarbara kostnader. Det skall finnas dokumenterade överenskommelser om leverans av IT-tjänster som också tydliggör ansvar och roller.

3. Strategi

Övergripande strategiska insatser

För att kunna följa policyn är följande övergripande insatser nödvändiga

- samordna IT-utvecklingen från den kommunala ledningen,
- öka samverkan mellan förvaltningarna för att utveckla och effektivisera förvaltningsövergripande processer,
- öka samverkan mellan kommunen och andra verksamheter inom offentlig sektor för att utveckla och effektivisera kommunövergripande processer,
- pröva samverkan med andra kommuner t ex genom IT-forum,
- införa metoder och riktlinjer för IT-utveckling för att frågor som systemförvaltning, processförvaltning, nyttokalkyler i beslutsunderlag, projektarbete mm alltid skall beaktas,
- vidareutveckla metoder och roller inom systemförvaltning,
- effektivisera och samordna förvaltning och leverans av IT-tjänster inkluderande alternativa leveransmöjligheter som t ex externt levererade tjänster, vilket bör beaktas framför allt i samband med introduktion av nya IT-tjänster,
- introducera en kommungemensam IT-arkitektur,
- påbörja en kommungemensam utveckling och förvaltning av e-tjänster inkluderande en gemensam plattform som stödjer integration med verksamhetssystem,
- utveckla den tekniska infrastrukturen för att möjliggöra identifiering och behörighetshantering som uppfyller såväl nationella och regionala krav som krav från verksamhet och medborgare,
- utveckla den tekniska infrastrukturen för att klara mobilitet som t ex för nya IT-baserade utbildningskoncept inom skolverksamheten och
- utveckla kommunens IT-verksamhet för att kunna genomföra nödvändiga strategiska insatser,
- utveckla kompetens och resurser för att kunna vara en god beställare, upphandlare och förvaltare av IT-tjänster.

Insatser behövs därför avseende utveckling av ansvar och roller, processer och metoder för IT-verksamheten och för utveckling av IT-tjänster.



Styrning och organisation av IT

Kommunstyrelsen har ansvaret för att strategin genomförs och att policyn följs. Kommundirektören är på kommunstyrelsens uppdrag ansvarig för genomförandet. Förvaltningschefgruppen är rådgivande till kommundirektören. IT-chefen tilldelas ett operativt ansvar för den strategiska och styrande funktionen inom IT och för genomförandet av kommungemensamma och kommunövergripande insatser i strategin. IT-chefen ansvarar för leverans av kommungemensamma verksamhetsstödjande IT-tjänster. IT-chefen ansvarar för detta dokument.

Varje nämnd och förvaltning organiserar sitt arbete så att strategin kan genomföras och policyn följs. Varje förvaltning ansvarar för att medarbetarna har tillräcklig kompetens för den IT-användning som krävs.

Kommungemensamma och lokala insatser sammanställs i en gemensam handlingsplan, Verksamhetsplan IT. Av planen framgår vilka insatser inom IT som är beslutade och som skall genomföras. IT-chefen är ansvarig för att sammanställa handlingsplanen. För e-tjänster sker samordning och styrning genom kommunledningskontoret.

Finansiering av den centrala IT-verksamheten

Den centrala verksamhetsstödjande delen av kommunens IT-verksamhet, IT-avdelningen, finansieras av kommunens förvaltningar och resultatenheter genom att kommungemensamma IT-tjänster debiteras förvaltningar och resultatenheter enligt självkostnadsprincipen.

Den strategiska och styrande delen av kommunens centrala IT-verksamhet finansieras med medel från kommunstyrelsen.

Konkreta strategiska insatser

Följande konkreta insatser är prioriterade. Insatserna grupperas efter kommunens mål.

Attraktiv service, valfrihet, varierat utbud och gott näringslivsklimat

Verksamhetsprocesser med medborgaren, brukaren och näringslivet i fokus

- Förbättra service till medborgare och näringsliv genom fler e-tjänster, t ex ansökningar, anmälningar etc, med kompletterande information på hemsidan.
- Förbättra möjligheter för medborgare att göra välgrundade val i utbudet av kommunal service t ex genom möjlighet att jämföra alternativa utförare. Val av service görs med e-tjänster. Nyttan kan ökas genom regional samverkan kring jämförande tjänster.
- Öka insyn i kommunens verksamhetsprocesser och politiska processer genom möjlighet att ”följa” såväl offentliga ärenden som egna ärenden på hemsidan.



- Öka delaktighet genom vidareutvecklade e-tjänster för återkoppling och synpunkter samt möjligheter till dialog med kommunens politiker och tjänstemän på hemsidan.
- Förbättra möjlighet till bokningar hemsidan t ex inom fritids- och kulturverksamheten.
- Erbjud tjänster med kartbaserad information via hemsidan.
- Komplettera tjänsterna på hemsidan med en kommungemensam support för e-tjänster.

Skolverksamhet med IT-baserade utbildningskoncept i kommunala skolor

- Erbjud attraktiv utbildning i kommunala skolor genom moderna IT-baserade utbildningskoncept.

Nationell eHälsa

- Anpassa system och utveckla infrastrukturen för att uppnå målen i den nationella strategin Nationell eHälsa.

Bra och attraktiv kommun

Stärkt varumärke

- Stärka varumärket Danderyd för nuvarande och kommande medarbetare genom att erbjuda IT-tjänster i nivå med förväntningar och omvärld. Detta kan t ex innebära att nyttja verktyg för konferens och gruppssamverkan inkluderande dokument- och versionshantering, forum för interna diskussioner, delande av information och kunskap, verktyg för effektivare verksamhetsprocesser och ärendeflöden samt att utveckla nyttjandet av befintliga verktyg som e-post, kalenderfunktion etc.

Reducera negativ miljöpåverkan

- Nyttja energibesparande åtgärder i fastighetsförvaltning genom övervakning och styrning med hjälp av IT.
- Reducera antalet onödiga utskrifter genom att anpassa utskriftsfunktionerna.

God ekonomisk hushållning och låg kommunalskatt

Metoder och riktlinjer

- Utveckla och dokumentera metoder och riktlinjer för IT-utveckling, vilket inkluderar hur samordning sker och hur beslutsprocessen ser ut.
- Vidareutveckla metoder och roller inom systemförvaltning.

Effektiva och snabba verksamhetsprocesser

- Öka intern effektivitet inom kommunen genom att utnyttja nya IT-baserade koncept för intern samverkan.
- Utveckla en kommungemensam ”källa” för information och gemensamma verktyg för att sammanställa information till verksamheternas rapportering och uppföljning.



Grundläggande IT-arkitektur

- Utveckla en långsiktig, dokumenterad, plan för kommunens IT-arkitektur som bl a belyser informationsbehov och informationsstruktur, gemensamma lösningar för hantering av ärendeflöden och integrationer.
- Tillhandahålla en hantering av behörigheter och identifiering av användare som uppfyller nationella och regionala krav men också en grund för e-tjänster, larm- och passagesystem mm.
- Utveckla en kommungemensam plattform och förvaltning av e-tjänster. Initialt utvecklas en plattform för enkla e-tjänster utan komplicerad integration med verksamhetssystem.
- Utveckla en kommungemensam plattform och förvaltning för kartbase-rad information.

Väl fungerande och samordnad IT-verksamhet

- Samordna kommunens organisation för IT, när det är försvarbart, för att minska dubbelarbete, sårbarhet och utnyttja resurser effektivare.
- Utveckla kommunens centrala IT-verksamhet för att ta totalansvar för leverans av IT-tjänster. Med detta inkluderas att ta ansvar för leverans av tjänster från externa utförare, t ex tjänster över Internet, som integreras med kommunal infrastruktur.
- Utveckla IT-verksamhetens kompetens inom systemförvaltning, upphandling, projektledning och arbete med IT-arkitekter.
- Utforma finansiering av IT-avdelningen för gemensam utveckling av strategiska frågor.
- Ta fram överenskommelser, sk SLA (Service Level Agreement), om leverans av IT-tjänster mellan IT-avdelning och förvaltningar.

4. Uppföljning

Detta dokument är giltigt t o m 2014-12-31. Dokumentet revideras vid behov.



5. Koppling till andra dokument

Detta dokument är ett styrande dokument parallellt med Strategi för informationssäkerhet. Dessa strategiska dokument kompletterar varandra.

IT-strategin belyser behov och åtgärder avseende IT för att stödja utvecklingen av en effektiv verksamhet i enlighet med kommunens övergripande mål. Strategi för informationssäkerhet belyser behov och åtgärder för att säkerställa att kommunens information, i vidare mening, finns tillgänglig och inte förstörs, förvanskas, eller röjs för obehöriga.

Planerade insatser inom IT, såväl kommunövergripande som nämndspecifika, skall ingå i kommunens budgetarbete. De samlade insatserna sammanställs av IT-chefen i en översikt som utgör ett underlag kommunens centrala IT-budgeten.

Detaljerade riktlinjer för utvecklingsarbete inom IT framgår av Riktlinjer för utveckling IT. Riktlinjerna fastställs av kommundirektören. Riktlinjerna revideras vid behov.

Överenskommelser om leverans av IT-tjänster, sk SLA, revideras vid behov.

