



Registrering av insatser gällande fr.o.m. 2026-03-16

De flesta besök ska ske enbart genom tid in – tid ut, insatsen hemtjänst ska vara i bockad förutom när insatserna Trygghetsringning, Tillsyn eller Fast Omsorg utförs. I de fall insats ska registreras gäller följande:

- Tvätt utanför hemmet *används alltid när tvätten sker utanför bostaden
markering genererar 30 minuter*
 - Registrera insatsen "Tvätt utanför hemmet" i samband med att tvätten lämnas tillbaka i bostaden. Viktigt att "Tvätt utanför hemmet" endast registreras en gång. När man är i tvättstugan ska du inte vara inloggad på ett besök.
- Inköp/ärende *används alltid när kunden inte medföljer,
markering genererar 30 minuter*
 - Registrera insatsen "Inköp" i samband med att varorna lämnas tillbaka i bostaden. Viktigt att "Inköp" endast registreras en gång. Gäller både vid inköp/ ärende åt enskild kund eller vid gemensamt inköp. När man gör inköpet ska du inte vara inloggad på ett besök
- Trygghetslarm *gäller endast larmpatrull, ska alltid markeras vid larmutryckning*
 - Registrera "Larm" i mobiltelefonen i samband med besöket.
- Trygghetsringning *kund ska vara beviljad trygghetsringning, markering genererar
5 minuter, insatsen hemtjänst urbockas*
 - Insatsen startas och avslutas utanför bostaden manuellt i mobiltelefonen och insatsen "trygghetsringning" registreras. Alternativt registreras det manuellt i webbgränssnittet, som ett manuellt "besök".
- Tillsyn *kund ska vara beviljad tillsyn, genererar 10 minuter,
kund betalar för faktisk tid, insatsen hemtjänst urbockas*
 - Registrera "Tillsyn" i mobiltelefonen i samband med besöket om kunden är beviljad tillsyn dag eller kväll och besöket understiger 10 minuter.
- Fast Omsorg *Endast utsedd personal ska markera insatsen, insatsen hemtjänst
urbockas*
 - Registrera "Fast Omsorg" i mobiltelefonen i samband med besöket, inga andra insatser ska utföras under detta besök.

