

Hej nyinflyttad!

Detta informationsblad går ut till dig som nyligen har flyttat till villa eller radhus i Danderyds kommun. Här hittar du matnyttig information och tips som rör din bostad och som är bra för dig att ha koll på – särskilt om du är ny i kommunen. **Mer information hittar du på danderyd.se.**

Välkommen till din nya bostad!
Danderyds kommun



Hur funkar avfallshanteringen?

SORTERA MATAV FALL – SMART FÖR MILJÖ OCH PLÅNBOK

Det ska vara lätt att göra rätt, därför är det *sorterade abonnemanget* det billigaste i Danderyd. Det innebär att du har ett kärl för matavfall och ett för restavfall. Abonnemanget är också det mest populära i kommunen. Sänk dina kostnader ytterligare genom att ha hämtning 26 eller 13 gånger per år.

Se vilket abonnemang som passar dig genom att räkna och jämföra i vår e-tjänst på danderyd.se/avfallstaxa.

VI KAN HÄMTA TRÄDGÅRDS- AVFALL OCH MYCKET MER

Förutom hämtning av mat- och restavfall har vi ett brett tjänsteutbud med bland annat hämtning av grovavfall, returpapper, trädgårdsavfall och fallfrukt.

Läs mer och beställ på danderyd.se/avfall eller kontakta vår kundtjänst.

ÅTERVINN DINA FÖRPACKNINGAR

Förpackningar och returpapper kan du lämna till återvinningsstationer som finns i kommunen. Hitta din närmaste station på sopor.nu. Det går även att lämna till vanliga återvinningscentraler, de närmaste på Stockby, Lidingö och i Hagby, Täby.

Läs mer på danderyd.se/forpackningar.

BESÖK MOBILA ÅTERVINNINGSCENTRALEN

I Danderyds kommun har vi en mobil återvinningscentral som ställs upp på olika platser. Schema hittar du på danderyd.se/mavc. Självklart finns även vanliga återvinningscentraler. Hitta din närmaste återvinningscentral på sorab.se. Både mobila och vanliga drivs av det kommungemensamt ägda avfallsbolaget SÖRAB.



Bra att veta som fastighetsägare



SKOTTA OCH HALKBEKÄMPA VID DITT AVFALLSKÄRL

På vintern behöver du se till att det är möjligt att tömma ditt kärl. Ta bort snö från lock, skotta och halkbekämpa runt och under kärl samt dragvägen och ta bort snövallar.

Läs mer på danderyd.se/avfallvinter

AVFALLSHÄMTNING OCH ARBETSMILJÖ

Som fastighetsägare har du ansvar för att avfallskärlets placering och dragvägen till sopbilen uppfyller en god arbetsmiljö. Se därför till att det är bra underlag för att rulla kärlet. Kom ihåg att kontakta kommunens avfallsenhet om du vill ändra placeringen av ditt kärl.

Läs mer på danderyd.se/arbetsmiljo.



KLIPP HÄCKEN FÖR SÄKERHETS SKULL

Som fastighetsägare behöver du beskära dina häckar och buskar så att sikten är fri vid gaturkorsningar och utfarter.

På danderyd.se/klipphacken kan du se vilka mått som gäller. Där finns också tips för plantering av häck.

DEM SKOTTAR VALLEN EFTER SNÖRÖJNING?

I Danderyd har kommunen hand om snöröjning på vägarna. Du som fastighetsägare har ansvar för att skotta snövallen framför din infart.

Klimatsmart vardag

ENERGI- OCH KLIMATRÅD GIVNINGEN – KOSTNADSFRI OCH OPARTISK

Har du frågor om vilket uppvärmningssystem du ska välja eller vilka energibidrag som går att söka? Välkommen att kontakta Energi- och klimatrådgivningen! Här kan du få opartisk rådgivning om hur du kan:

- Sänka dina energikostnader
- Ändra uppvärmningssystem
- Installera solceller
- Förbättra fönster, isolering och belysning
- Fixa laddplats
- Söka bidrag



Kontaktuppgifter hittar du sist i detta blad.

SOLKARTAN – VILKEN SOLPOTENTIAL HAR DITT TAK?

Genom att installera solceller eller solfångare på ditt tak kan du producera din egen el eller värme och bli mer självständig samtidigt som du gör en insats för miljön.

På danderyd.se/solenergi hittar du solkartan där du kan se vilken potential ditt tak har för solpaneler och solceller.

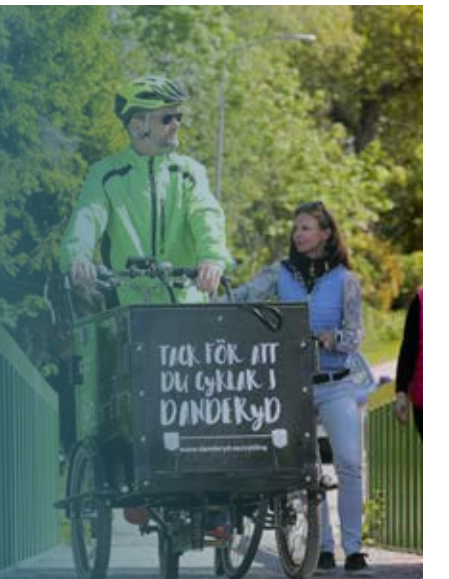
LADDA DIN ELBIL

Danderyds kommun har installerat fler än 60 publika ladduttag men det finns även fler aktörer som tillhandahåller laddning. Hitta din närmaste laddplats på danderyd.se/laddplats.

CYKLA ÅRET OM I DANDERYD

Danderyds kommun är liten till ytan. Därför är det lätt att ta sig runt i kommunen med cykel och du kan cykla till Roslagstull på bara 20 minuter från Danderyds sjukhus. På vintern sopsaltas de stora cykelstråken så att du kan cykla året om.

Hitta karta med cykelvägar, cykelpumpar och annat på danderyd.se/cykel.



Vatten och avlopp i Danderyd

SMS-TJÄNST GER DIG KOLL PÅ VATTNET

Danderyds kommun har en SMS-tjänst för att snabbt kunna informera dig som fastighetsägare om akuta och planerade störningar i vattenleveransen.

Säkerställ att ditt mobilnummer finns registrerat genom att anmäla dig på **danderyd.se/smstjanst**. Där kan du också avregistrera mobilnummer.

HAR DU ANMÄLT ÄGARBYTE?

Kom ihåg att ägarbyte ska anmälas till kommunens kundtjänst för VA så att betalningsansvaret för abonnemanget överläts till den nya ägaren för fastigheten.

E-tjänst för ägarbyte finns på **danderyd.se/sjalvservice**.

HAR DU KOLL PÅ DINA FÖRBINDELSEPUNKTER?

Som ny fastighetsägare kan det vara bra att veta var dina förbindelsepunkter för VA finns. Kontakta oss så skickar vi en karta utan kostnad till dig.

HÄR SLIPPER DU LÄSA AV VATTENMÄTAREN

I Danderyds kommun är nästan alla vattenmätare digitala. Det betyder att du normalt inte behöver skicka in avläsning av vattenmätaren till oss. Däremot är det alltid bra att regelbundet kolla sin vattenmätare för att se så

att förbrukningen inte ökat vilket kan bero på ett läckage.

FAKTA OM VATTNET

Dricksvattnet i Danderyd är medelhårt på gränsen till mjukt, 5–6 dH. När du diskar eller tvättar ska du dosera efter anvisningarna för mjukt vatten. Vattnets pH värde är svagt basiskt, cirka 8 pH-enheter.

VAD BETALAR DU FÖR?

Alla fastighetsägare måste betala för att få använda kommunalt vatten och avlopp. Avgiften för vatten- och avloppstjänster kallas för brukningsavgift. Den är uppdelad i tre fasta avgifter och en rörlig avgift. De fasta avgifterna täcker administration, underhåll och förnyelse.

Du hittar gällande VA-taxa och föreskrifter för användning av den kommunala VA-anläggningen på **danderyd.se/VA**.



Kontaktuppgifter



FRÅGOR OM AVFALL OCH ÅTERVINNING

Kontakta kommunens kundtjänst för avfall.

Mejla **avfall@danderyd.se** eller ring **08-408 080 70**.

FRÅGOR OM VATTEN OCH AVLOPP

Solör Bioenergi, kommunens entreprenör och kundtjänst för VA. Mejla

kundtjanstdanderyd@solorbioenergi.com eller ring **08-568 912 90**.

KONTAKTA ENERGI- OCH KLIMATRÅDGIVNINGEN

Besök **danderyd.se/ekr**, ring **08-29 11 29** eller

mejla **ekr.stockholmnordost@taby.se**

ALLMÄNNA FRÅGOR OCH FELANMÄLAN TILL KOMMUNEN

Kontaktcenter Danderyds kommun i Mörby centrum. Skicka in ditt ärende via **danderyd.se/kontakt** eller ring **08-568 910 00**.

E-TJÄNSTER – FIXA DITT ÄRENDE NÄR DET PASSAR DIG

Enklaste vägen till kontakt med kommunen är via våra e-tjänster. Här kan du lösa många ärenden när det passar dig. Läs mer på **danderyd.se/sjalvservice**.

PRENUMERERA PÅ SKRÄPPOSTEN – UTAN KOSTNAD

Kommunens digitala kundblad Skräpposten ger dig koll på var den mobila återvinningscentralen stannar och ger dig dessutom den senaste informationen om återbruk, återvinning och avfall i kommunen. Registrera din e-postadress på **danderyd.se/mavc**.

MER OM DANDERYDS KOMMUN!

I detta informationsblad har vi samlat tips som framförallt rör din fastighet. Så var finns utegym och parker? Hur söker man bygglov? Vilka förskolor finns i Danderyd? Mer information om kommunens service till dig som invånare hittar du på **danderyd.se**.

Följ gärna Danderyds kommun på Facebook och Instagram också.