



KS 2010/0208

## **Kommunens kvalitet i korthet 2010**

### **Bakgrund**

SKL inledde under 2006 ett projekt, Kommunens kvalitet i korthet, i syfte att utveckla ett enkelt verktyg för att ge en bild av kommunens kvalitet ur ett medborgarperspektiv.

Danderyd har deltagit i projektet 2008 och 2009. Danderyds resultat för 2009 redovisades vid kommunstyrelsens sammanträde 22 februari 2010 (KS 2009-0118)

I 2009 års mätning deltog knappt 70 kommuner i projektet. Till 2010 års projekt har hittills 114 kommuner anmält sig.

Kommunens kvalitet i korthet innebär att ca 50 mått jämförs. Måtten är in-delade under följande huvudrubriker

- tillgänglighet
- trygghet
- information och delaktighet
- effektivitet
- kommunen som samhällsutvecklare.

Mer än hälften av måtten tas fram/beräknas av SKL baserat på nationell statistik och resterande mått tas fram av respektive kommun.

### **Kommunens insats i projektet**

För deltagande kräver SKL följande

- att en projektledare utses
- att en styrgrupp bestående av projektledaren+en ledande tjänste-man+en ledande politiker utses
- att beslut om deltagande i projektet fattas av kommunstyrelsen.

Deltagande i jämförelsen är kostnadsfritt. Om kommunen väljer att genom-föra tillgänglighetsundersökning tillkommer en kostnad. (2009: 16 000 kr )



### **Kommunledningskontorets synpunkter och förslag**

Kommunledningskontoret föreslår att kommunen deltar i projektet 2010. Ett fortsatt deltagande ger Danderyd möjlighet att delta i utveckling av nya mått att jämföra mellan kommuner.

Antalet deltagande kommuner är fler än i andra jämförelseprojekt som SKL driver vilket gör jämförelser intressanta. Undantaget är de jämförelser som görs enbart baserade på nationell statistik, t ex Öppna jämförelser.

När det gäller äldreomsorgen har SKL inbjudit alla kommuner att rapportera in kvalitetsnyckeltal för hemtjänst, särskilda boenden mm. Dessa mått är desamma som de som ingår i Kommunens kvalitet i korthet. Detta innebär att måtten sannolik kan jämföras med ett betydligt större antal kommuner än de som deltar i Kommunens kvalitet i korthet.

Flera mått kan kopplas till något av kommunens mål och kan således användas som underlag för att bedöma måluppfyllelse. Både barn-och utbildningsnämnden och socialnämnden har inriktningsmål som anger att de ska ha verksamheter som är av hög nationell klass. I det sammanhanget är jämförelser med andra kommuner avgörande för att kunna bedöma måluppfyllelse.

När det gäller tillgänglighetsundersökningen har Danderyd inte genomfört denna 2008 eller 2009. Det beror framförallt på att informationsavdelningen bedömde att det var tveksamt om undersökningen är värd de 16 000 kr SKL tar betalt för genomförandet. Kommunledningskontorets bedömning kvarstår för 2010.

### **Kommunledningskontorets förslag till beslut**

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen beslutar att kommunen ska delta i SKL's projekt "Kommunens kvalitet i korthet" 2010.

Johan Haesert  
Kommundirektör

Cecilia Lövrup  
Controller