

Byggnadsnämnden

Remissvar – Gransknings av bygglovsprocessen

Ärendet

De förtroendevalda revisorerna bedömde utifrån sin riskanalys att det är väsentligt att kommunens bygglovsprocess är tillfredsställande och beslutade därför om att ge PwC i uppdrag att genomföra en granskning kring bygglovsverksamheten.

Kommunrevisorerna har översänt granskningsresultatet gällande granskning av kommunens bygglovsprocess till byggnadsnämnden med begäran om yttrande före den 1 dec 2018.

Miljö- och stadsbyggnadskontorets förslag till beslut

Byggnadsnämnden överlämnar miljö- och stadsbyggnadskontorets yttrande enligt tjänsteutlåtande daterat 2018-11-01 med dnr BN 2018-001218 som svar på remissen.

Anne-Charlotte Glantz
Tf. Miljö- och stadsbyggnadsdirektör

Jamal Esfahani
Stadsarkitekt

UTLÅTANDE

Miljö- och stadsbyggnadskontorets bedömning

PWC har gjort genomgång av avdelningens rutiner och träffat personalen. I den slutliga rapporten bedömdes att byggnadsnämndens hantering av bygglovsprocessen är effektiv och ändamålsenlig.

Bygglovsavdelningen arbetar kontinuerligt med uppdatering av rutiner och anpassar den till lagstiftningen och de mål som är uppsatta för verksamheten. Avdelningen har genomgått en digitaliseringsprocess där idag hela bygglovshanteringen sker helt digitalt. Vid en vidareutveckling av digitaliseringen har under hösten 2018 även vissa e-tjänster kommit igång. Medborgarna kan skicka sina ansökningar och handlingar via en e-tjänst



vilket är en ytterligare effektivisering av bygglovsprocessen och en bättre service till medborgarna.

Antalet bygglovsansökningar och anmälningar har ökat kontinuerligt under senaste åren. Detta har tillsammans med digitaliseringen varit arbetskrävande för avdelningen samtidigt som antalet i personalstyrkan varit oförändrat.

Miljö- och stadsbyggnadskontoret ser positivt på slutrapporten. Det positiva resultatet är bl.a. tack vare kompetent personal på avdelningen. Kontoret kommer liksom tidigare att fortsätta med uppdatering av rutinerna, vidareutveckling av digitaliseringen och god service till invånarna.

Bilaga:

- Remiss från kommunrevisorerna
- Rapport: Granskning av kommunens bygglovsprocess

Exp: Kommunrevisorerna