

# **Verksamhetsberättelse 2016**

## **nämndversion**

---

Miljö- och hälsoskyddsämnd

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Periodens resultat</b> .....	<b>3</b>
2.1 Driftredovisning	3
2.2 Investeringsredovisning	4
<b>3 Viktiga händelser i verksamheten</b> .....	<b>4</b>
<b>4 Mål</b> .....	<b>4</b>
<b>5 Utmaningar inför framtiden</b> .....	<b>5</b>
<b>6 Prestationer och nyckeltal</b> .....	<b>6</b>
<b>7 Uppdrag</b> .....	<b>6</b>
<b>8 Övrigt</b> .....	<b>6</b>

# 1 Inledning

Nämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på 0,5 miljoner kronor för perioden. Intäkterna avviker negativt med 0,2 miljoner kronor och kostnaderna avviker positivt med 0,7 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen på intäkter från tillsyn som blir lägre än budgeterat är bland annat en följd av den nya taxan inom miljöbalkens område. Den positiva kostnadsavvikelsen förklaras med att kostnader för införande av nämndens nya ärendehanteringssystem faller ut först 2017 och att kostnaderna för nämnden och personal har varit lägre.

## 2 Periodens resultat

### 2.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	3,1	2,9	-0,2
Verksamhetens kostnader	11,1	10,4	0,7
<b>Nettokostnader</b>	<b>-8,0</b>	<b>-7,5</b>	<b>0,5</b>

Miljö- och hälsoskyddsnämnden redovisar ett överskott på 0,5 miljoner kronor netto för perioden.

#### 2.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	422	-422	0	300	-300	0	122	122
Administration	0	2 393	-2 393	2	2 272	-2 270	2	121	123
Miljösamordning	0	926	-926	2	901	-899	2	25	27
Livsmedel	1 500	2 164	-664	1 452	2 067	-615	-48	97	49
Miljö- och hälsoskydd	1 600	5 145	-3 545	1 456	4 856	-3 400	-144	289	145
<b>Totalt</b>	<b>3 100</b>	<b>11 050</b>	<b>-7 950</b>	<b>2 912</b>	<b>10 396</b>	<b>-7 484</b>	<b>-188</b>	<b>654</b>	<b>466</b>

#### Nämnd

Kostnaderna för nämnden avviker positivt som en följd av att ett sammanträde ställts in och att medel för utbildning inte har förbrukats.

#### Administration

Kostnaderna för administration avviker positivt främst som en följd av att implementering av nytt ärendehanteringssystem, 290 000 kronor, har skjutits fram till 2017. Kostnaderna för juristmedel har överskridits med 147 000 kronor.

Avvikelsen för verksamheten miljösamordning beror på lägre kostnader för informationsinsatser.

#### Livsmedel

Avvikelsen förklaras med att kostnaderna för personal och tjänsteresor med bil varit lägre än budgeterat. Även intäkterna från nyregistrerade verksamheter och från extra offentlig kontroll har varit lägre än budgeterat.

#### Miljö- och hälsoskydd

Intäkterna är lägre än budgeterat. Detta är en effekt av ny riskklassning av verksamheter i enlighet med den nya taxan, samt lägre intäkter från klagomålshantering. Utfallet på kostnadssidan är lägre än budgeterat. Orsakerna är lägre personalkostnader på grund av föräldraledigheter och lägre lön

för tillfällig personal

## 2.2 Investeringsredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
	0,8	0,1	0,7
<b>Nettokostnader</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>

Upphandlingen av ett nytt ärendehanteringssystem är avslutad. Kostnaderna faller till största delen ut under 2017 efter att systemet har tagits i drift. Nämnden har begärt ombudgetering av investeringsmedel.

## 3 Viktiga händelser i verksamheten

- Nämnden har yttrat sig i ärendet om frivillig tillståndsprövning av Roslagsbanan till Länsstyrelsen i Stockholms län.
- Informationsinsatser som riktat sig särskilt till företagare är informationsmaterial om giftfria varor samt ett föredrag vid ett frukostmöte med temat klimatsmart företag.
- Ytterligare en mängd informationsinsatser genomfördes under året. För allmänheten anordnades en temakväll om projektet Giftfri förskola och kemikalier i barns vardag. Ett seminarium arrangerades om giftfri miljö med temat cirkulär ekonomi. Under detta gavs information om kollektivtrafik, bilpool och cykling genom medverkan i trafikantdagen.
- Informationsinsatser har riktats till skolor och förskolor. Samtliga förskolechefer har fått information om Grön Flagg. Rektorerna har informerats om hur miljönätverk skapas för skolor.
- Ny taxa har införts för tillsyn enligt miljöbalken och livsmedelslagstiftningen och en riskklassning har gjorts av samtliga livsmedelsverksamheter.
- Inventering av förorenade områden i kommunen har påbörjats. Branschen bensinstationer är slutförd.
- Kartläggning har genomförts av förekomst av allergener i tillagad mat i kommunala verksamheter. Provtagning har gjorts av glutenfria maträtter och råvaror i syfte att analysera eventuellt gluteninnehåll.
- Provtagning har genomförts av bland annat nötkött för att kontrollera att köttet verkligen är nötkött.

## 4 Mål

Inriktningsmål	Budget 2016	Utfall 2016
I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.	●	●
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning	●	●
Danderyd har en god utomhusmiljö.	●	◆
Danderyd har en god inomhusmiljö.	●	●
Danderyd främjar en hållbar resursanvändning.	●	●
Danderyd väljer miljömässigt goda varor och tjänster.	●	●

Inriktningsmål	Budget 2016	Utfall 2016
Arbetet med att minska bullerstörningarna från framför allt E18 och Roslagsbanan ska drivas med kraft.	●	●
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service	●	◆
De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra.	●	●

## Starka och svaga sidor per verksamhet

### Verksamhetens starka sidor

Målen bidrar till att kommunens prioriteringar inom miljöområdet lyfts fram, att negativ miljöpåverkan från verksamheter minskas och att barn, som är en känslig grupp, skyddas. Målen bidrar också till att företagare och invånare ska uppleva ett gott bemötande i kontakterna med verksamheten. Miljö- och hälsoskyddsnämndens personal har god kompetens inom sina ansvarsområden. Nämnden har under sommaren påbörjat arbetet med att inventera och riskklassa potentiellt förorenade områden i kommunen.

### Verksamhetens svagheter

Oplanerad frånvaro på grund av sjukdom eller vakanser har påverkat resultatet bland annat eftersom det är svårt att hitta personal med tillräcklig kompetens för att täcka upp vid tillfälliga, tidsbegränsade vakanser. Informationsaktiviteter och viss tillsyn har inte hunnit göras enligt planeringen. Efterfrågan på miljö- och hälsoskyddsnämndens kompetens har ökat. Detta är ett resultat av att kommunen har ökat insatserna inom plan- och exploateringsområdet.

Miljöavdelningens resurser är anpassade till kraven på lagstadgad tillsyn och kontroll och det är därmed svårt att bidra till stadsbyggnadsprocessen i efterfrågad omfattning.

Inkomna klagomål tar ofta lång tid att handlägga, och om beslut överklagas tar det lång tid innan den klagande får besked om utfallet. Det leder till frustration och en upplevelse av att kommunen inte gör vad den ska.

Trots att nämnden gör stora insatser för att informera invånare och verksamheter om hur man kan leva mer miljövänligt, är det svårt att mäta vilket genomslag informationsinsatserna har.

### Planerade åtgärder

Miljö- och hälsoskyddsnämndens målsättning är att öka kundnöjdheten. Handläggningstider och tillgängligheten kan förbättrats. Från och med 2016 mäts kundnöjdheten både hos företagare och hos privatpersoner, vilket väntas ge en bättre bild av vilka konkreta åtgärder som kan vidtas för att öka nöjdheten.

En översyn har påbörjats i samarbete med plan- och exploateringsavdelningen. Målet är att utreda vilka arbetsinsatser som behöver utföras i stadsbyggnadsprocessen och för att få klarhet i hur omfattande de är.

## 5 Utmaningar inför framtiden

### Administration

De närmaste åren kommer e-tjänster att utvecklas och införas. Digitala hjälpmedel kommer att införas i tillsynsarbetet. Detta innebär att utvecklings- och utbildningsinsatser under en övergångsperiod kommer att ta arbetstid i anspråk.

### Miljösamordning

Miljöåtgärder, aktiviteter och projekt vilka är kopplade till genomförande av miljöprogrammet ska samordnas. Arbete med hållbarhetsfrågor kopplat till större infrastrukturprojekt och planer väntas ta mer tid de kommande åren.

### **Livsmedel**

Livsmedelsverket ser för närvarande över den riskklassningsmodell som används i landet. En konsekvens av den nya modellen kan vara att tillsynsbehovet ökar.

### **Miljö och hälsoskydd**

Kommunens ökade ambitioner inom plan- och exploateringsområdet ställer nya, omfattande krav på den kompetens som miljöavdelningens personal måste besitta. Om nämnden ska kunna bistå med insatser i efterfrågad omfattning kommer en resursförstärkning att bli nödvändig.

Arbetet med att riskklassa och inventera potentiellt förorenade områden har påbörjats under sommaren 2016. Framöver kommer ärenden gällande förorenade områden att öka i mängd och ta mycket tid i anspråk. För detta behöver resurser avsättas i nämndens budget.

City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnätstunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att bli ett stort och brett tillsynsområde. Verksamheten genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsynav bland annat buller, länshållningsvatten, föroreningar och masshantering.

Inventering behöver göras av hälsoskyddsverksamheter i kommunen men också av så kallade u-verksamheter, det vill säga miljöfarliga verksamheter utan anmälningsplikt.

Bullerfrågan kommer även i fortsättningen att vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Framst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18. Trafikförvaltningens ansökan om tillståndsprövning av Roslagsbanan hanteras för närvarande av miljöprövningsdelegationen. Detta arbete kommer att fortsätta.

E18 utgör ett område som medförtillsynavseende partikelhalter. Det är nämndens bedömning att kraven kommer att öka på kommunen för att tillse att partikelhalterna inte överskrider normerna.

Från 2018 införs ökade krav på tillsyn av dagvatten och miljö kvalitetsnormer för vatten.

## **6 Prestationer och nyckeltal**

*Tabeller med prestationer finns under respektive verksamhet.*

## **7 Uppdrag**

Inga uppdrag att rapportera.

## **8 Övrigt**

Miljösamordnaren har deltagit i det regionala miljömålnätverket och varit representerad i beredningsgruppen för det regionala miljömålsrådet. Samverkan har skett i nätverket för miljöstrategier i Nordostkommunerna.

# **Verksamhetsberättelse 2016**

## **nämndversion**

---

Nämnd och stab

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>9</b>
<b>2 Periodens resultat</b> .....	<b>9</b>
2.1 Driftredovisning	9
2.2 Investeringsredovisning	9
<b>3 Viktiga händelser i verksamheten</b> .....	<b>9</b>
<b>4 Mål</b> .....	<b>10</b>
4.1 Danderyd främjar en hållbar resursanvändning.	10
4.2 Danderyd väljer miljömässigt goda varor och tjänster.	10
<b>5 Utmaningar inför framtiden</b> .....	<b>11</b>
<b>6 Prestationer och nyckeltal</b> .....	<b>11</b>
<b>7 Övrigt</b> .....	<b>11</b>



# 1 Inledning

## 2 Periodens resultat

### 2.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	0	0	0
Verksamhetens kostnader	3,5	3,7	-0,2
<b>Nettokostnader</b>	<b>-3,5</b>	<b>-3,7</b>	<b>-0,2</b>

#### 2.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	422	-422	0	300	-300	0	122	122
Administration	0	2 393	-2 393	2	2 272	-2 270	2	121	123
Miljösamordning	0	926	-926	2	901	-899	2	25	27
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>3 741</b>	<b>-3 741</b>	<b>4</b>	<b>3 473</b>	<b>-3 469</b>	<b>4</b>	<b>268</b>	<b>272</b>

Kostnaderna för nämnden avviker positivt som en följd av att ett sammanträde ställts in och att medel för utbildning inte har förbrukats.

Kostnaderna för administration avviker positivt främst som en följd av att implementering av nytt ärendehanteringssystem, 290 000 kronor, har skjutits fram till 2017. Kostnaderna för juristmedel har överskridits med 147 000 kronor.

Avvikelsen för verksamheten miljösamordning beror på lägre kostnader för informationsinsatser.

### 2.2 Investeringsredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Ärendehanteringssystem miljö	0,8	0,3	0,5
<b>Nettokostnader</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>

Upphandlingen av ett nytt ärendehanteringssystem är avslutad. Kostnaderna faller till största delen ut under 2017 efter att systemet har tagits i drift. Nämnden har begärt ombudgetering av investeringsmedel.

## 3 Viktiga händelser i verksamheten

En rad informationsinsatser är genomförda under året. För allmänheten genomfördes en temakväll om projektet Giftfri förskola och kemikalier i barns vardag, ett seminarium om Giftfri miljö – Tema cirkulär ekonomi samt genom medverkan i trafikantdagen har dialog genomförts och information givits kring kollektivtrafik, bilpool och cykling.

Informationsinsatser som riktat sig särskilt till företagare är informationsmaterial om Giftfria varor i Danderyd samt information vid ett frukostmöte med temat Klimatsmart företag.

Riktade informationsinsatser för skolor och förskolor har varit att samtliga förskolechefer fått information om Grön Flagg samt samtliga rektorer kring skapande av miljönätverk för skolor.

Ett nytt ärendehanteringssystem är upphandlat och ett omfattande arbete med städning av information i det gamla systemet pågår för att möjliggöra implementering under första kvartalet 2017.

Miljöchefen avslutade sin tjänst i december.

## 4 Mål

Inriktningsmål:

### 4.1 ***Danderyd främjar en hållbar resursanvändning.***

Resultatmål:

4.1.1 *Öka miljömedvetandet och stimulera till aktivt ansvarstagande för ett framtida hållbart samhälle (Danderydsborna)*

#### Utfall 2016

● Målet är uppfyllt

#### Kommentar

Informationsaktivitetet har genomförts där miljösamordnaren har varit initiativtagare eller deltagare. En temakväll för allmänhet och tjänstemän har genomförts om kemikalier i vardagen och om en giftfri förskola. Informationsinsatser har gått ut till samtliga rektorer om skapande av miljönätverk för skolor. En informationsbroschyr har framtagits till företagare med namnet: "Giftfria varor". Information i har lämnats vid ett frukostmöte med temat klimatsmarta företag. En naturdag/vattendag har anordnats för allmänheten i samverkan med tekniska kontoret. Danderydsbor har fått information i Danderyds aktuellt om biltvätt på gatan för att minska belastningen av smutsvatten till dagvattenbrunnarna och om resande i samband med Trafikantveckan i september. Nyanställda i kommunen har fått information om kommunens miljöarbete i samband med introduktionsdagen för nyanställda.

Informationsaktiviteter med särskilt fokus på miljöbalkstillsyn och livsmedelskontroll har inte hunnits med som planerat.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Antal informationsaktiviteter		8	7		

Inriktningsmål:

### 4.2 ***Danderyd väljer miljömässigt goda varor och tjänster.***

Resultatmål:

4.2.1 *Upphandlingar ska innehålla miljökrav.*

#### Utfall 2016

● Målet är uppfyllt

## Kommentar

En upphandling av ett nytt ärendehanteringssystem har genomförts. I upphandlingen ställdes miljökrav.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Andel upphandlingar som följer Miljöstyrningsrådets (MSR) avancerade krav.		100%	100%	100%	100%
I första hand ska "bra miljöval"-produkter väljas vid inköp där ramavtal saknas.		Ja	Ja	Ja	Ja

## 5 Utmaningar inför framtiden

### Administration

Kommunen har under de senare åren i allt större utsträckning övergått från pappershandlingar till digitala handlingar. De närmaste åren kommer e-tjänster att utvecklas och införas samt digitala hjälpmedel att införas i tillsynsarbetet. Detta innebär att utvecklings- och utbildningsinsatser behöver genomföras av den administrativa staben.

### Miljösamordning

Miljöåtgärder, aktiviteter och projekt vilka är kopplade till genomförande av miljöprogrammet ska samordnas. Arbete med hållbarhetsfrågor kopplade till större infrastrukturprojekt och planer väntas ta mer tid de kommande åren.

## 6 Prestationer och nyckeltal

Inga prestationer och nyckeltal på verksamheterna.

## 7 Övrigt

Miljösamordnaren har deltagit i det regionala miljömålnätverket och varit representerad i beredningsgruppen för det regionala miljömålsrådet. Samverkan har skett i nätverket för miljöstrategier i nordostkommunerna.

# Verksamhetsberättelse 2016 nämndversion

---

Livsmedel

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>10</b>
<b>2 Periodens resultat</b> .....	<b>11</b>
2.1 Driftredovisning	11
<b>3 Viktiga händelser i verksamheten</b> .....	<b>11</b>
<b>4 Mål</b> .....	<b>15</b>
4.1 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.	15
4.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning	15
4.3 De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra.	16
<b>5 Utmaningar inför framtiden</b> .....	<b>17</b>
<b>6 Prestationer och nyckeltal</b> .....	<b>17</b>
<b>7 Övrigt</b> .....	<b>17</b>

# 1 Inledning

## 2 Periodens resultat

### 2.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	1,5	1,5	0,0
Verksamhetens kostnader	2,2	2,1	0,1
<b>Nettokostnader</b>	<b>-0,7</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,1</b>

#### 2.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Livsmedel	1 500	2 164	-664	1 452	2 067	-615	-48	97	49
<b>Totalt</b>	<b>1 500</b>	<b>2 164</b>	<b>-664</b>	<b>1 452</b>	<b>2 067</b>	<b>-615</b>	<b>-48</b>	<b>97</b>	<b>49</b>

Avvikelsen förklaras med att kostnaderna för personal och tjänsteresor med bil varit lägre än budgeterat. Även intäkterna från nyregistrerade verksamheter och från extra offentlig kontroll har varit lägre än budgeterat.

## 3 Viktiga händelser i verksamheten

Ny taxa har införts för livsmedelskontrollen. En riskklassning har gjorts av samtliga livsmedelsobjekt och nya beslut om riskklassning och årlig avgift är utfärdade.

Matförgiftning har inträffat på en förskola. Maten levererades från Sollentuna kommun som tillsammans med Smittskydd Stockholm har utrett orsaken till matförgiftningen. Uppföljning av kvaliteten på maten i Danderyds förskolor har gjorts av kommunens livsmedelsinspektörer. (Smittskydd Stockholm är en myndighet som arbetar för att förebygga och minska spridningen av smittsamma sjukdomar till och mellan människor.).

Kartläggning har genomförts av förekomst av allergener i tillagad mat i kommunala verksamheter såsom skolor, förskolor samt gymnasier. Provtagning har gjorts av glutenfria maträtter och råvaror för analys av eventuellt gluteninnehåll.

Ett projekt med provtagning har genomförts av proteinhalt i livsmedel som marknadsförs som proteinprodukter, histamin i makrill, tonfisk och tonfiskprodukter, artanalys nötkött samt kartläggning av odeklarerade allergener i livsmedel hos producent.

## 4 Mål

Inriktningsmål:

**4.1 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.**

En ny taxa gäller från årsskiftet vilket innebär full kostnadstäckning för planerad kontroll. All planerad kontroll kommer att genomföras.

Resultatmål:

**4.1.1 Självfinansieringsgraden inom livsmedelskontrollen ska hållas på en nivå som täcker kostnaderna för planerad och extra offentlig kontroll.**

### Utfall 2016

● Målet är uppfyllt

### Kommentar

Taxan ska täcka kostnaderna för planerad kontroll och så kallad extra offentlig kontroll som utförs till följd av mer omfattande brister. All annan verksamhet anslagsfinansieras. Detta gäller till exempel kontroll efter anmälan om misstänkt matförgiftning som visar sig vara obefogad. Självfinansieringsgraden för livsmedelskontrollen beräknas även enligt en modell som tillämpas av kommunerna i Miljösamverkan Stockholms län. Enligt den modellen belastar en andel av nämndens samtliga kostnader självkostnadsgraden vilket innebär en kostandstäckning motsvarande 65 procent (2015) och 66 procent (2016)

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Tillsynsintäkter/bruttokostnader	70%	70%	68%	68%	68%

Beräknas enligt Miljösamverkan Stockholms läns definition.

Inriktningsmål:

**4.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning**

Verksamheten uppfyller sina åtaganden enligt lagstiftningen och kontrollplanen.

Resultatmål:

**4.2.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande**

### Utfall 2016

● Målet är uppfyllt

## Kommentar

Enligt kontrollplanen som nämnden har fastställt efter att budgeten föreslagits, skulle 195 kontrollbesök genomföras 2016. Det slutliga resultatet blev 202. Sju besök avser uppföljning av brister.

	Budget2016	Utfall2016
Antal livsmedelsobjekt som ska besökas	205	202

Något resultat för 2016 års NKI-mätning är ännu inte redovisad. I mätningarna värderas information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. NKI för livsmedelskontrollen 2015 var 66, vilket var en sänkning från 2014 års NKI 72. 2015 års resultat var högt inom alla områden utom för områdena information och upplevd rättssäkerhet vilket slog igenom i totalbetyget. En möjlig orsak till sänkningen från 2014 års resultat var företagen upplevde en brist på kontinuitet då en av två inspektörstjänster varit tillsatt av tre olika personer under året.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	66				

SBA: Målet är att resultatet ska vara bättre än medianen bland SBAs medlemmar.

Inriktningsmål:

### **4.3 De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra.**

Kontroll av livsmedelsverksamheter genomförs enligt planeringen och eventuella brister följs upp.

Resultatmål:

#### **4.3.1 Andel livsmedelsanläggningar i erfarenhetsklass C (verksamheter med brister) ska hållas på låg nivå**

## Utfall 2016

● Målet är uppfyllt

## Kommentar

Erfarenhetsklass C innebär att kontrollmyndigheten vid återkommande kontrollbesök noterar brister i verksamheten.

Verksamheter som har minst 2,5 timmars planerad kontrolltid per år ska ha en så kallad förstaårskontroll.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Antal objekt i klass C / totala antalet objekt		1%	5%	5%	5%
Förstaårskontroll på nya verksamheter ska genomföras inom tre		80%	80%	80%	80%



Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
månader (gäller verksamheter med fler än en kontrolltimme).					

## 5 Utmaningar inför framtiden

Livsmedelsverket ser för närvarande över den riskklassningsmodell som används i landet. En konsekvens av den nya modellen kan vara att tillsynsbehovet ökar. Digital dokumentering ska införas i kontrollarbetet.

## 6 Prestationer och nyckeltal

Redovisas ovan

## 7 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.

# **Verksamhetsberättelse 2016**

## **nämndversion**

---

Miljö- och hälsoskydd

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Periodens resultat</b> .....	<b>11</b>
2.1 Driftredovisning	15
<b>3 Viktiga händelser i verksamheten</b> .....	<b>15</b>
<b>4 Mål</b> .....	<b>15</b>
4.1 Danderyd har en god utomhusmiljö.	16
4.2 Danderyd har en god inomhusmiljö.	17
4.3 Arbetet med att minska bullerstörningarna från framför allt E18 och Roslagsbanan ska drivas med kraft.	17
4.4 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service	17
<b>5 Utmaningar inför framtiden</b> .....	<b>24</b>
<b>6 Prestationer och nyckeltal</b> .....	<b>24</b>
<b>7 Övrigt</b> .....	<b>25</b>

## 8 Inledning

## 9 Periodens resultat

### 9.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	1,6	1,5	-0,1
Verksamhetens kostnader	5,1	4,9	0,2
<b>Nettokostnader</b>	<b>-3,5</b>	<b>-3,4</b>	<b>0,1</b>

#### 9.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Miljö- och hälsoskydd	1 600	5 145	-3 545	1 456	4 856	-3 400	-144	289	145
<b>Totalt</b>	<b>1 600</b>	<b>5 145</b>	<b>-3 545</b>	<b>1 456</b>	<b>4 856</b>	<b>-3 400</b>	<b>-144</b>	<b>289</b>	<b>145</b>

Intäkterna är lägre än budgeterat. Detta är en effekt av ny riskklassning av verksamheter i enlighet med den nya taxan, samt lägre intäkter från klagomålshantering. Utfallet på kostnadssidan är lägre än budgeterat. Orsakerna är främst lägre personalkostnader på grund av föräldraledigheter och lägre lön för tillfällig personal samt lägre utbildningskostnader.

## 10 Viktiga händelser i verksamheten

- Ny taxa har införts för tillsyn enligt miljöbalken.
- Från 1 januari 2016 har nya arbetsuppgifter, som handläggs enligt kommunens fastställda *Föreskrifter om avfallshantering för Danderyds kommun*, förts över till miljö- och hälsoskyddsnämnden från tekniska nämnden.
- Nämnden har yttrat sig, i ärendet om frivillig tillståndsprövning av Roslagsbanan, till miljöprövningsdelegationen vid Länsstyrelsen i Stockholms län.
- Miljö- och hälsoskyddsnämnden har överklagat mark- och miljödomstolens beslut angående bullerdämpande åtgärder från Roslagsbanan i anslutning till Ekebysjöns naturreservat.
- Huvudförhandling har hållits av mark- och miljödomstolen angående bortledning av grundvatten vid genomförandet av tunneldragning för kraftledningar.
- Inventering av förorenade områden i kommunen har påbörjats. Branschen bensinstationer är slutförd.

## 11 Mål

Inriktningsmål:

### 11.1 Danderyd har en god utomhusmiljö.

Tillsyn av verksamheter har genomförts och eventuella brister har följts upp. Nya tillsynsområden 2016 har varit byggavfall och inventering av enskilda avlopp.

Resultatmål:

11.1.1 *Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt*

#### Utfall 2016

◆ Målet är delvis uppfyllt

#### Kommentar

Omprioritering har gjorts till förmån för tillsyn av objekt med årlig avgift samt avslutande av gamla ärenden inför införandet av nytt ärendehanteringssystem.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Mätunderlag för bedömning av partikelhalter E18 ska erhållas.	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja
Inventering av enskilda avlopp ska genomföras.		22	26		
Tillsyn på byggavfall ska genomföras.		7	10	10	

Resultatmål:

11.1.2 *Verka för en giffri miljö.*

#### Utfall 2016

◆ Målet är delvis uppfyllt

#### Kommentar

Den nya taxan samt inventering av U-verksamheter har gjort att fler miljöfarliga verksamheter har fått årlig avgift än tidigare. Flera av dessa har inte fått tillsyn på länge och har generellt sämre egenkontroll. Enligt taxan krävs dessutom två på varandra godkända besök för att premieras, vilket medför att målnivån för 2016 inte uppnåtts.

Arbetet med inventering och riskklassning av potentiellt förorenade områden har påbörjats och branschen bensinstationer är genomförd.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Antalet miljöfarliga verksamheter med fast årlig avgift som har en "god kontroll i miljö- och hälsoskyddsperspektiv" / totala antalet miljöfarliga verksamheter med fast avgift.		25%	60%	60%	60%
Andel inventerade och riskklassade förorenade områden.		16%	25%	75%	100%

Inriktningsmål:


## **11.2 Danderyd har en god inomhusmiljö.**

Tillsyn genomförs enligt planeringen och eventuella brister följs upp.

Resultatmål:

**11.2.1** *Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att inomhusmiljön håller en god nivå och inte påverkar hälsan negativt*

### **Utfall 2016**

 Målet är uppfyllt

### **Kommentar**

x

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Antalet förskolor och skolor som bedöms ha "god kontroll i miljö- och hälsoskyddsperspektiv" / totala antalet förskolor och skolor.		80%	60%	60%	60%

Inriktningsmål:

## **11.3 Arbetet med att minska bullerstörningarna från framför allt E18 och Roslagsbanan ska drivas med kraft.**

x

Resultatmål:

**11.3.1** *Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan ska kommuniceras inom tre veckor.*

### **Utfall 2016**

 Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

### **Kommentar**

Inga klagomål under perioden.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats inom tre veckor.			80%	80%	80%
Andelen klagomål avseende buller			80%	80%	80%

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
från Roslagsbanan som har kommunicerats inom tre veckor.					

Resultatmål:

**11.3.2** *Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan som har kommunicerats ska upp till beslut i nämnd inom två månader.*

#### Utfall 2016

▬ Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

#### Kommentar

Inga klagomål under perioden.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%
Andelen klagomål avseende buller från Roslagsbanan som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%

Inriktningsmål:

**11.4 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service**

Från och med 2016 mäts nöjd kundindex i ärenden som gäller enskilda Danderydsbor. Inga resultat har erhållits.

Resultatmål:

**11.4.1** *Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande*

#### Utfall 2016

◆ Målet är delvis uppfyllt

## Kommentar

Målet att 80 procent av klagomålsärenden ska börja handläggas inom två veckor har uppfyllts. Däremot har prestationsnivån inom tillsynen påverkats av att mycket tid har fått läggas på administrativa uppgifter. Som en följd av att taxan ändrades från 1 januari har nya beslut om riskklassning fattats och kommunicerats till företagen. Upphandlingen av ett nytt ärendehanteringssystem och nödvändiga förberedelser inför införandet har också tagit mycket tid i anspråk. Det har inte varit möjligt att helt fylla de vakanser som uppstår vid deltidsarbete, dels på grund av att introduktion av nyanställda tar tid från verksamheterna och att det saknas lediga arbetsplatser och utrustning. Träningsanläggningar (tio stycken) betalar från och med införandet av den nya taxan från 2016 årligt avgift, men då kontoret inte hann med tillsynen genomförs den först 2017. Tillsyn på fem verksamheter med timavgift, som enligt planen skulle besökts 2016, har också fått prioriteras fram. Även tillsyn på byggen, uppföljningar efter tidigare inspektioner har genomförts i lägre omfattning än planerat, liksom informationsaktiviteter inom tillsynsverksamhetens områden. Sammantaget bedöms målet vara på väg att uppfyllas men genom att viss tillsyn och informationsaktiviteter inte kunnat genomföras när verksamheten inte ända fram.

Nyckeltal	Resultat 2015	Resultat 2016	Mål 2016	Mål 2017	Mål 2018
Handläggning av hälsoskyddsklagomål ska påbörjas inom två veckor.		80%	80%	80%	80%

## 12 Utmaningar inför framtiden

Kraven på tillsyn och kontroll, samt utredningar inom nämndens verksamhetsområde väntas vara fortsatt omfattande och öka under kommande år.

Kommunens ökade ambitioner inom plan- och exploateringsområdet ställer nya, omfattande krav på den kompetens som miljöavdelningens personal besitter. För att nämnden ska kunna bistå med insatser i nödvändig omfattning kommer en resursförstärkning att bli nödvändig.

City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnäts tunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att bli ett stort och brett tillsynsområde. Verksamheten genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsyn av bland annat buller, länshållningsvatten, föroreningar och masshantering.

Inventering behöver göras av hälsoskyddsverksamheter i kommunen men också av så kallade u-verksamheter, det vill säga miljöfarliga verksamheter utan anmälningsplikt.

Arbetet med att riskklassa och inventera potentiellt förorenade områden har påbörjats under sommaren 2016. Framöver kan hantering av ärenden gällande förorenade områden komma att öka och ta mycket tid i anspråk. För detta behöver i så fall resurser avsättas i nämndens budget.

Bullerfrågan kommer även i fortsättningen vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Framst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18.

E18 utgör ett område som medför tillsyn avseende partikelhalter. Det är nämndens bedömning att kraven kommer att öka på kommunen för att tillse att partikelhalterna inte överskrider normerna.

Från 2018 införs ökade krav på tillsyn av dagvatten och miljö kvalitetsnormer för vatten.

## 13 Prestationer och nyckeltal

	2016	Utfall halvår 2 2016
--	------	----------------------



	2016	Utfall halvår 2 2016
Antal hälsoskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	44	34
Antal miljöskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	20	20
Alla familjedaghem och öppna förskolor ska få besök under 2016	11	11

## 14 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.