



Kommunens Kvalitet i Korthet 2011

Ärendet

I ärendet redovisas Danderyds resultat i SKL's jämförelseprojekt, Kommunens kvalitet i korthet.

Sammanfattningsvis har Danderyd goda resultat på flera mått. Kommunen är bland de tio bästa när det gäller bl a väntetid till förskola, resultat och effektivitet i kommunens grundskolor, invånarnas upplevelse av inflytande och av kommunen som en attraktiv plats att leva och bo i.

Resultat som försämrats jämfört med föregående år är bl a nöjdheten hos brukare av hemtjänst och särskilt boende medan resultat som förbättrats jämfört med föregående år är ett par av miljömåtten och antalet nya företag.

En majoritet av kommunens resultat ligger över medelvärdet för de deltagande kommunerna. Resultat som ligger under medelvärdet avser mått av bl a nöjdheten hos brukare av hemtjänst och särskilt boende, återvinning av hushållsavfall och snitthandläggningstid för ekonomiskt bistånd.

Danderyds resultat och ranking framgår av sammanställning i bilaga. Alla kommuners resultat publiceras på SKL's hemsida www.skl.se/kkik.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen noterar rapport avseende Danderyds resultat i SKL Kommunens kvalitet i korthet till protokollet.

Bakgrund

Kommunens kvalitet i korthet är ett verktyg för att jämföra kommuner med varandra och beskriver kommunernas kvalitet ur ett medborgarperspektiv. Arbetet med Kommunens kvalitet i korthet drivs av SKL och för närvarande deltar 160 kommuner i projektet. Danderyd har deltagit i Kommunens kvalitet i korthet sedan 2008.

Kommunens kvalitet i korthet innebär att ett fyrtiotal mått jämförs. Måtten är indelade under följande huvudrubriker



- tillgänglighet
- trygghet
- information och delaktighet
- effektivitet
- kommunen som samhällsutvecklare.

Av de mått som jämförs tas majoriteten fram av SKL dels ur nationell statistik och dels genom egna undersökningar. Resterande mått rapporteras in i KOLADA (kommun- och landstingsdatabasen) av respektive deltagande kommun.

Kommunledningskontorets yttrande

Danderyds resultat

Sammanfattningsvis har Danderyd goda resultat på flera mått. Kommunen är bland de tio bästa när det gäller bl a väntetid till förskola, resultat och effektivitet i kommunens grundskolor, invånarnas upplevelse av inflytande och av kommunen som en attraktiv plats att leva och bo i.

Resultat som försämrats jämfört med föregående år är bl a nöjdheten hos brukare av hemtjänst och särskilt boende medan resultat som förbättrats är bl a ett par av miljömåtten och antalet nya företag.

En majoritet av kommunens resultat ligger över medelvärdet för de deltagande kommunerna. Kommunen har resultat som ligger under medelvärdet för mått avseende bl a nöjdheten hos brukare av hemtjänst och särskilt boende, återvinning av hushållsavfall och snitthandläggningstid för ekonomiskt bistånd.

Äldreomsorgen

När det gäller mått inom äldreomsorgen så mäts serviceutbud, kostnader och nöjdhet. Nöjdheten har minskat inom hemtjänst och särskilt boende och Danderyds resultat ligger under medelvärdet. Kostnaderna per brukare har sjunkit något både avseende hemtjänst och särskilt boende. De områden avseende serviceutbud inom särskilt boende där resultaten är mindre goda gäller förekomsten av aktiviteter.

Personalkontinuiteten inom hemtjänsten ligger något bättre jämfört med tidigare. Mätningen visar att en hemtjänsttagare med minst två dagliga insatser träffar i snitt 13 olika personer från hemtjänsten under en tvåveckorsperiod. Danderyd ligger på medelvärdet för de deltagande kommunerna. Dock är det flera av kommunerna inom Stockholms län som har bättre resultat än Danderyd. Bäst resultat av samtliga kommuner har Nykvarn där en hemtjänsttagare träffar i snitt fem olika personer.



Skolan

Danderyd har goda resultat inom skolan och är bäst bland de deltagande kommunerna avseende hur effektiva kommunens grundskolor är i förhållande till övriga kommuner och näst bäst avseende resultaten i kommunens grundskolor i förhållande till övriga. Vidare ligger Danderyd bland de 10 bästa avseende måtten resultat i årskurs 3 i de nationella proven och kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till andel som inte fullföljer gymnasiet.

Danderyd placerar sig som nummer fyra avseende det nya måttet andel inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning av socialtjänsten.

Danderyds resultat och rankning på måtten framgår av bilaga. Alla kommuners resultat publiceras på SKL's hemsida, www.skl.se/kkik.

Johan Haesert
Kommundirektör

Ingrid Katzler
Controller

Bilaga:
Resultat KKiK 2011

Exp:
Samtliga nämnder