



## **Återlämna surfplatta efter slutfört uppdrag som förtroendevald**

I samband med att ditt uppdrag som förtroendevald tar slut behöver den surfplatta som du nyttjat för att läsa handlingar på lämnas tillbaka till Danderyds kommun. IPaden ska fabriksåterställas så att all information och inställningar tas bort. Har du iPaden kopplad till "Hitta min iPad" behöver du också ta bort den från ditt Apple-id.

Har du gjort enligt angivna instruktioner nedan så tar återlämnandet ca 10 minuter.

Du erbjuds också hjälp med att nollställa din iPad i samband med återlämnandet, då kan det ta något längre tid. I så fall vänder du dig till supporten för Meetings/W3D3.

Innan tid för återlämnande behöver du själv säkerhetskopiera det du vill spara för eget bruk. Du ansvarar också för att ta med de lösenord och inloggningar som behövs i samband med återlämnandet. Viktigast är att ta med uppgifter om Apple-id och lösenord. Ditt Apple-id är en e-postadress och lösenordet består av åtta tecken, stora och små bokstäver samt minst en siffra. I samband med att du kvitterade ut surfplattan fick du möjligheten att välja ett eget Apple-id eller som kommunen skapade.

Du kommer inte längre att ha tillgång till Meetings och finns det handlingar du vill spara kan du använda dela-knappen som finns högst upp, ovanför varje enskilt dokument i Meetings. Med dela-knappen kan du e-posta handlingar till dig själv för att sedan spara på t.ex. en dator. Det går även att exportera handlingen till en annan applikation och spara den där, ex. Dropbox eller Drive.

Nedan beskrivs hur du gör för att nollställa/fabriksåterställa din iPad:

### **1. Hitta "Nollställ"**

- Tryck på "Inställningar" på startskärmen.
- Tryck på "Allmänt" i vänstermenyn.
- Tryck på "Nollställ" i högervyn.
- Tryck på "Radera allt innehåll och inställningar"
- Tryck på "Radera"
- Tryck på "Radera" för att bekräfta.



DANDERYDS KOMMUN  
Kommunledningskontoret/kansli  
Elisabeth Jarborn

**Riktlinjer**  
2015-04-23  
Dnr: KS 2014/0195

2(2)

Genom att välja "Radera allt innehåll och inställningar" kommer både inställningar, nedladdade appar och kontakter i telefonboken, musikfiler, filmklipp, kalenderhändelser, osv. att bli raderade.