

Dokumentidentifiering	
Gäller från och med 2012-01-01	Senast ändrad 2016-11-29
Senast godkänd av Britt-Marie Ekström	Rutinansvarig Rita Berg/ Gerd Söderlund

Rutin vid installation/avinstallation av Phoniro låsvred

Biståndshandläggare	<p>Ny kund:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ansvarar för att kunden får muntlig och skriftlig information om låsvred samt att de ska lämna 1 nyckel till respektive lås till varje utförare. Försäkrar sig om att kunden är införstådd med att låsvredsinstallation kommer att göras. ➤ Informerar utföraren via verksamhetssystemet (idag Treserva) om att kunden är ny och att beställning av låsvredsinstallation ska göras. <p>Byte av utförare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informerar nya utföraren om att kund har haft annan utförare, informerar den tidigare utföraren om att låset ska vara kvar. <p>Avslut av kund men trygghetslarm kvar: Informerar utföraren om att nedmontering av låsvred <u>inte</u> ska göras.</p> <p>Uppföljning av beslut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Skriver ny utredning klart innan det gamla beslutet avslutas (utföraren förlorar tillgång till kund i telefon när inget pågående beslut är fördelat).
Hemtjänstutförare	<p>Ny kund:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beställer låsvredsinstallation genom Phoniro webordersystem, beställning ska ske senast efter första besöket. Fr.o.m. första besöket ska en kvittensprodukt användas i avvaktan på låsvredsinstallation. När låset är monterat ska utföraren ta bort knappen. Utföraren ska vara behjälplig och närvara vid installation/nedmontering av låsvredet om det krävs. Nyckel/nycklar ska tas in från kunden. <p>Avslut av kund:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beställer avinstallation av låsvredet genom Phoniro webordersystem när utföraren fått meddelande om att kunden inte längre är beviljad hemtjänstinsats eller trygghetslarm. Har kunden kvittensprodukt ska utföraren hämta denna och meddela systemförvaltaren på socialkontoret att detta gjort.

Systemförvaltare	<p>Ny kund:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ När låssmed monterat låsvred skickas ett automatgenererat e-postmeddelande till utförare och systemförvaltare. Systemförvaltaren kopplar kunden till rätt låsvred (utföraren kan vid behov också koppla kunden till rätt låsvred). <p>Avslut av kund:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Tar bort kopplingen till låsvredet när e-post kommer att webborden om nedmontering är utförd.
------------------	---

Övrigt

Kunder där uppdraget kommer från annan kommun (genom Danderyds kommun) finns inte i Treserva och därför inte i Phoniro Care. **Dessa kunder ska inte ha lås eller kvittensprodukt** och faktureras på hemtjänstfakturan med egen rad, underlagsblankett ska skickas till socialkontoret.