

# AKADEMCARE AB

## PRIVAT

Björnstigen 40, 170 72 SOLNA



### Vårt företag

Grundare: Giti Mehralian är specialistsjuksköterska med 20 års erfarenhet inom vård och omsorg av äldre och av handledning av vårdpersonal.

### Vår profil

AkademCare erbjuder hemtjänst och uthyrning av vårdpersonal. Vi ställer höga krav på våra tjänster. Som kund inom hemtjänst får du en tydlig beskrivning av vad du ska förvänta dig från oss. Vi följer principen om att våra tjänster ska matcha dina behov och förväntningar.

Vi erbjuder hög tillgänglighet och kontinuerlig dialog mellan medarbetare, kund och anhöriga.

Kundens valfrihet och vår lyhördhet tillhör våra främsta värdegrunder där tryggheten kan säkerställas.

Vår personal utgår ifrån kundens egna beslut och åsikter, integritet och kulturella bakgrund.

### Vår personal

All vår personal har flerårig erfarenhet inom äldreomsorgen.

Språkkunskaper, (förutom svenska) engelska, franska, polska, ryska, azerbajdzjanska, turkiska, persiska, arabiska, kurdiska, thailändska och teckenspråk.

### Så här planerar vi genomförandet

En genomförandeplan upprättas i enlighet med ditt behov och beviljad biståndsbeslut och följs upp kontinuerligt.

Du får en kontaktman och fast personal på förutbestämt fasta tider.

Det kommer även finnas en vice kontaktman att tillgå vid behov. Med ny personal medföljer alltid kontaktmannen för presentation.

### Så här framför du synpunkter till oss på företaget

Dina synpunkter och klagomål kan lämnas muntligen eller skriftligen till verksamhetschefen.

Vi återkopplar till dig inom tre dagar och berättar hur vi ska åtgärda det inträffade.

AkademCare strävar ständigt efter att förbättra och utveckla vårt arbete, dina kommentarer är viktiga komponenter i vårt utvecklingsarbete.

### Våra tilläggstjänster

Hemstäd, storstäd, fönsterputs, flyttjälp, servering (ex. under sammankomster), promenad och enklare trädgårdsskötsel.



### KONTAKTUPPGIFTER

Verksamhetschef: Giti Mehralian

Telefon: 08-410 987 89 / 070-541 33 96

E-post: kontakt@akademcare.se

Webbplats: www.akademcare.se

Orgnr: 556839-5213

Etablerat år: 2007

Antal anställda: 28

