

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Fancy Care
Datum för uppföljning:	2019-04-29
Verksamhetsansvarig:	Karl-David Andersson (Anneli Nylander)
Medverkande vid uppföljning:	VD, Personalchef/Verksamhetsansvarig

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven delvis

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven delvis

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven delvis

4. Ekonomisk ställning: Uppfyller ej kraven

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Fancy Care delvis uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Avvikelse har identifierats och åtgärdsplan har begärts in. I avtalsuppföljningen identifierades två utvecklingsområden:

- Implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC. Danderyds kommun ställer krav på att utförarna upprättar genomförandeplan enligt IBIC i Treserva, vilket inte sker i dagsläget. Dokumentationen uppfyller kraven för övrigt.
- Rutin för mottagande av nytt uppdrag behöver implementeras fullt ut.

Åtgärdsplan har begärts gällande:

- Verksamhetsansvarig person, kompetensplan (har inkommit)
- Ekonomisk ställning (kvarstår)

