

Avtalsuppföljning 2019

Hemtjänst

Under perioden april-maj genomfördes en strukturerad avtalsuppföljning av aktiva hemtjänstutförare i Danderyds kommun, uppföljningen baseras på kraven i förfrågningsunderlag SN 2017/0127. Förfrågningsunderlaget ligger till grund för avtalet som tecknats mellan socialnämnden och godkända hemtjänstföretag. Uppföljningen bestod av 4 delar:

Del 1: Krav i förfrågningsunderlag

Del 2: Granskning av social dokumentation

Del 3: Granskning Phoniros och Treserva

Del 4: Ekonomisk kontroll

Hemtjänstföretag:	Solskens Omsorg och Service
Datum för uppföljning:	2019-04-30
Verksamhetsansvarig:	Mikaela Nyberg Sanneh
Medverkande vid uppföljning:	VD, verksamhetschef, administratör

1. Förfrågningsunderlag: Uppfyller kraven

2. Socialdokumentation: Uppfyller kraven

3. Verksamhetssystem: Uppfyller kraven delvis

4. Ekonomisk ställning: Uppfyller kraven

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen visar att Solskens Omsorg och Service uppfyller kraven i förfrågningsunderlag och avtal till all väsentlighet.

I avtalsuppföljningen identifierades två utvecklingsområden:

- Fortsatt implementering av det strukturerade arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC.
- Rutin för mottagande av nytt uppdrag behöver implementeras fullt ut.

Åtgärder Ingen åtgärds-/handlingsplan har begärts in.

